

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU LUAR
BIASA TERHADAP SISWA DI MASA PANDEMI
COVID-19 PERIODE (JANUARI 2022-MEI 2022) DI
SLBN BEKASI JAYA**

SKRIPSI

Oleh :

Intan Widuri

201510415085



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU LUAR
BIASA TERHADAP SISWA DI MASA PANDEMI
COVID-19 PERIODE (JANUARI 2022-MEI 2022) DI
SLBN BEKASI JAYA**

SKRIPSI

**Oleh :
Intan Widuri
201510415085**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru Luar Biasa
Terhadap Siswa Di Masa Pandemi Covid-19
Periode (Januari 2022 - Mei 2022) Di SLBN Bekasi
Jaya

Nama Mahasiswa : Intan Widuri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415085

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2022

Jakarta, 05 Agustus 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM

Annisa Eka Svafrina, S.I.Kom, M.Si

NIDN. 0311036501

NIDN. 0312079501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru Luar Biasa Terhadap Siswa Di Masa Pandemi Covid-19 Periode (Januari 2022 - Mei 2022) Di SLBN Bekasi Jaya

Nama Mahasiswa : Intan Widuri

Nomor Induk Mahasiswa : 201510415085

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2022

Jakarta, 05 Agustus 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Muhamad Husni Mubarak, S.Pd., M.IKom

NIDN. 0414128601

Penguji I : Dra. Sari Endah Nursyamsi, M.M

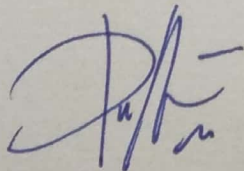
NIDN. 0311036501

Penguji II : Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIP.2109527

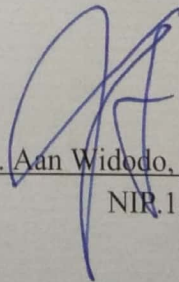
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si
NIP.2109527

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP.1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Komunikasi Interpersonal Guru Luar Biasa Terhadap Siswa Di Masa Pandemi Covid-19 Periode (Januari 2022-Mei 2022) di SLBN Bekasi Jaya ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penelitian karya ilmiah. Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 05 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Intan Widuri

201510415085

ABSTRAK

Intan Widuri, 201510415085. Komunikasi Interpersonal Guru Luar Biasa Terhadap Siswa Di Masa Pandemi Covid-19 Periode (Januari 2022-Mei 2022) Di SLBN Bekasi Jaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal yang dilakukan guru terhadap siswa penyandang tuna rungu dalam kegiatan belajar daring di masa pandemi Covid-19. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teori berdasarkan kerangka teori berdasarkan pemahaman komunikasi interpersonal yang digunakan oleh guru anak berkebutuhan khusus dan siswa tuna rungu, penggunaan komunikasi verbal dan nonverbal, munculnya hambatan komunikasi pada saat pembelajaran daring. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dimana dalam teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik pemilihan informan yang penulis gunakan yakni dengan *purposive sampling*, dimana penulis menentukan informan yang tepat untuk menghasilkan data yang valid. Penulis juga memilih informan pendukung dalam mendapatkan informasi mengenai kegiatan belajar sistem daring yang dilakukan oleh siswa penyandang tuna rungu kelas 5B dan ketua komite sekolah agar mengetahui tingkat metode pengajaran yang diterapkan oleh SLBN Bekasi Jaya dan dapat dikatakan berhasil serta layak untuk dikembangkan.

Berdasarkan hasil penelitian ini penulis dapat mengetahui mengenai komunikasi interpersonal yang diterapkan oleh guru terhadap siswa penyandang tuna rungu kelas 5B pada proses belajar daring, hingga bentuk komunikasi yang diciptakan oleh guru dalam metode pembelajaran yang diterapkan di SLBN Bekasi Jaya.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Guru Berkebutuhan Khusus, Siswa Tuna Rungu, Belajar Daring, Covid-19, SLBN Bekasi Jaya

ABSTRACT

Intan Widuri, 201510415085. *Excellent Teacher Interpersonal Communication Towards Students During the Covid-19 Pandemic Period (January 2022-May 2022) At SLBN Bekasi Jaya.*

This study aims to determine the interpersonal communication that teachers do to students with hearing impairments in online learning activities during the Covid-19 pandemic. In this study, the author uses a theory based on a theoretical framework based on the understanding of interpersonal communication used by teachers of children with special needs and deaf students, the use of verbal and nonverbal communication, the emergence of communication barriers during online learning. In this study the authors used qualitative research methods where the data collection techniques were carried out using interviews, observation and documentation. The informant selection technique that the author uses is purposive sampling, where the author determines the right informant to produce valid data. The author also selected supporting informants in obtaining information about online learning activities carried out by deaf students in grade 5B and the head of the school committee in order to find out the level of teaching methods applied by SLBN Bekasi Jaya and can be said to be successful and feasible to be developed.

Based on the results of this study, the authors can find out about the interpersonal communication applied by teachers to students with hearing impairment in class 5B in the online learning process, to the forms of communication created by teachers in the learning methods applied at SLBN Bekasi Jaya.

Keywords: Interpersonal Communication, Teachers With Special Needs, Deaf Students, Online Learning, Covid-19, SLBN Bekasi Jaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Tuhan yang maha esa. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu yang berjudul **“Komunikasi Interpersonal Guru Luar Biasa Terhadap Siswa Di Masa Pandemi Covid-19 Periode (Januari 2022-Mei 2022) Di SLBN Bekasi Jaya”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam program studi Ilmu Komunikasi. Selain untuk menuntaskan program studi yang penulis tempuh. Skripsi ini ternyata banyak memberikan manfaat kepada penulis baik dari segi akademik maupun pengalaman yang tidak dapat penulis temukan saat berada di dunia perkuliahan.

Dalam penyusunan skripsi, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karna itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Ibu Dra. Sari Endah Nursyamsi, M.M sebagai Dosen Pembimbing pertama
5. Ibu Annisa Eka Syafrina, S.I.Kom, M.Si Dosen Pembimbing kedua.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa serta dukungan tanpa henti baik moril maupun materil, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan lancar dan baik.
7. Para dosen beserta jajaran staf Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Tak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada teman teman serta pihak yang terkait dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, 05 Agustus 2022



Intan Widuri



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian.	8
1.5.1 Kegunaan Teoretis.	8
1.5.2 Kegunaan Praktis	8
1.6 Sistematika Penulisan.	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kerangka Konsep	11
2.2.1 Definisi Komunikasi	11

2.2.1.1 Bentuk Komunikasi	12
2.2.2 Komunikasi Interpersonal.	13
2.2.2.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal	14
2.2.2.2 Hambatan Komunikasi Interpersonal.	15
2.2.3 Guru ABK dan Siswa Tuna Rungu.	16
2.2.4 Pandemi Covid-19.	17
2.2.5 Pembelajaran Daring.	18
2.3 Kerangka Teori	20
2.4 Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.	22
3.1 Paradigma Penelitian	22
3.2 Pendekatan Penelitian.	22
3.3 Metodologi Penelitian.	23
3.4 Teknik Penentuan Informan.	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data.	24
3.5.1 Wawancara	24
3.5.2 Observasi	25
3.5.3 Studi Dokumentasi	25
3.6 Teknik Analisis Data.	25
3.7 Teknik Keabsahan Data.	26
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian.	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum	27
4.1.1 Sejarah Singkat SLBN Bekasi Jaya.	27
4.1.2 Objek Penelitian	28
4.1.3 Struktur Organisasi SLB Negeri Bekasi Jaya.	30
4.1.4 Visi, Misi dan Tujuan SLB Negeri Bekasi Jaya	31

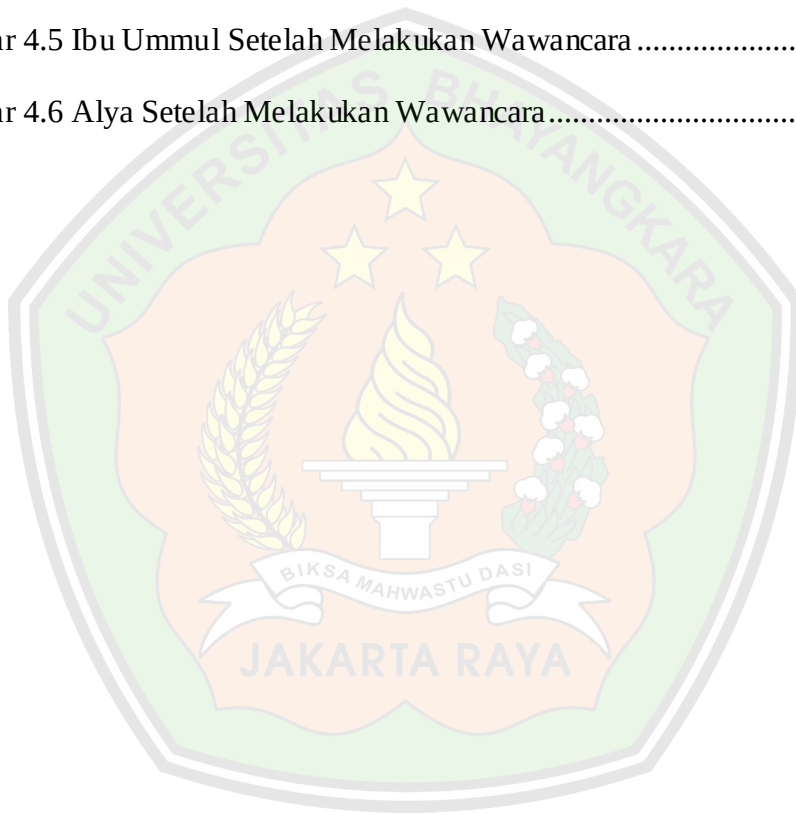
4.1.4.1	Visi SLB Negeri Bekasi Jaya	31
4.1.4.2	Misi SLB Negeri Bekasi Jaya	31
4.1.4.3	Tujuan SLB Negeri Bekasi Jaya	31
4.1.4.4	Logo SLB Negeri Bekasi Jaya	32
4.1.4.5	Identitas SLB Negeri Bekasi Jaya	32
4.2	Gambaran Kelas 5B Tuna Rungu.....	33
4.3	Akses Penelitian dan Profile Informan.....	34
4.3.1	Profile Informan.....	36
4.4	Hasil Penelitian	45
4.4.1	Kegiatan Komunikasi Dalam Pembelajaran Sistem Daring	47
4.4.2	Penerapan Komunikasi Guru Pada Pembelajaran Daring	52
4.4.3	Komunikasi Guru dengan Siswa Penyandang Tuna Rungu	54
4.4.4	Guru ABK dan Siswa Penyandang Tuna Rungu	57
4.4.5	Hambatan Komunikasi Yang Terjadi Antara Guru Dan Siswa Tuna Rungu Dalam Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid-19	58
4.5	Pembahasan.....	63
4.5.1	Komunikasi Interpesonal Yang Dilakukan Oleh Guru Terhadap Siswa Dalam Pembelajaran Daring	64
4.5.2	Hambatan Komunikasi Yang Terjadi Diantara Guru Dan Siswa Pada Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid-19.....	67
BAB V PENUTUP		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pembelajaran Daring	6
Gambar 4.1 Logo SLB Negeri Bekasi Jaya	32
Gambar 4.2 Bersama Pak Gaos Setelah Melakukan Wawancara	36
Gambar 4.3 Bersama Bu Kartini Setelah Melakukan Wawancara	38
Gambar 4.4 Bu Nia Pada Saat Proses Belajar Mengajar Daring	40
Gambar 4.5 Ibu Ummul Setelah Melakukan Wawancara	42
Gambar 4.6 Alya Setelah Melakukan Wawancara	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup Penulis

Lampiran 2 Surat Kesediaan Dosen

Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 4 Transkrip Wawancara & Reduksi Data

Lampiran 5 Hasil Dokumentasi

Lampiran 6 Kartu Bimbingan

Lampiran 7 Form Perbaikan





DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4.1 Tabel Identitas SLBN Bekasi Jaya.....	32



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Teori	20
Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran.....	21
Bagan 4.1 Struktur Organisasi SLB Negeri Bekasi Jaya	30

