

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM
KETERBUKAAN DIRI ORANG DENGAN HIV/AIDS
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA ODHA DI KOTA
BEKASI)**

SKRIPSI

**Oleh:
Muhamad Abdul Azis
201610415083**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM
KETERBUKAAN DIRI ORANG DENGAN HIV/AIDS
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA ODHA DI KOTA
BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh:
Muhamad Abdul Azis
201610415083



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Dalam Keterbukaan Diri Orang Dengan HIV/AIDS (Studi Deskriptif Kualitatif Pada ODHA di Kota Bekasi).
Nama Mahasiswa : Muhamad Abdul Azis
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415083
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022

Jakarta, 3 Februari 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dwinarko, MM., MH

NIDN. 0312026604



Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0303108001

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Dalam Keterbukaan Diri
Orang Dengan HIV/AIDS (Studi Deskriptif
Kualitatif Pada ODHA di Kota Bekasi).

Nama Mahasiswa : Muhamad Abdul Azis

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415083

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022

Jakarta, 3 Februari 2022
MENGENAL, MENGETAHUI,

Ketua Tim Penguji : Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM
NIDN. 0311036501

Penguji I : Dr. Dwinarko, MM., M.H
NIDN. 0312026604

Penguji II : Wa Ode Sitti Nurhaliza., S.I.Kom., M.I.Kom
NIDN. 0302069106

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1904409

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Komunikasi Interpersonal Dalam Keterbukaan Diri Orang Dengan HIV/AIDS (Studi Deskriptif Kualitatif Pada ODHA di Kota Bekasi)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 3 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Muhamad Abdul Azis
201610415083

ABSTRAK

Muhamad Abdul Azis. 201610415083. Komunikasi Interpersonal Dalam Keterbukaan Diri Orang Dengan HIV/AIDS (Studi Deskriptif Kualitatif Pada ODHA di Kota Bekasi).

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dinamika komunikasi interpersonal dalam pengungkapan status diri ODHA sebagai upaya penerimaan diri ODHA di lingkungan sekitarnya. Kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai HIV/AIDS mengakibatkan adanya penolakan yang dialami oleh ODHA. Selain itu setiap ODHA mengalami beberapa macam permasalahan yang meliputi fisik, psikis, dan sosial. Ketidakmampuan ODHA dalam menghadapi setiap permasalahan mengakibatkan mereka mengalami batasan dalam keterbukaan dirinya. Adanya batasan dalam keterbukaan diri ODHA, membuat mereka memiliki caranya sendiri untuk melakukan komunikasi interpersonal dengan orang lain. Komunikasi yang diterapkan ODHA dalam keterbukaan dirinya akan dilihat dan dianalisis berdasarkan teori *Johari Windows* yang terdiri dari 4 bingkai. Dimana masing-masing bingkai dapat menjelaskan bagaimana tiap individu mengungkapkan dan memahami diri sendiri dalam menyampaikan status dirinya kepada orang lain. Baik dengan secara terbuka, buta, tersembunyi, atau tidak diketahui. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif agar dapat mengetahui fenomena yang terjadi secara mendalam, dengan melalui pengamatan secara verbal maupun non verbal, yang meliputi segala kegiatan yang dilakukan oleh ODHA. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal ODHA dalam menyampaikan keterbukaan dirinya dominan melalui bingkai terbuka dan tersembunyi. Bingkai terbuka di dasari ODHA yang telah dapat mengungkapkan status dirinya kepada orang lain serta dapat dengan mudah menjalin komunikasinya dalam berinteraksi dengan sekitarnya. Sementara bingkai tersembunyi didasari ODHA yang belum dapat mengungkapkan status dirinya dan menutup diri dari lingkungan sekitarnya. Berdasarkan pembahasan pada penelitian ini, maka peneliti menyimpulkan bahwa ODHA mengalami berbagai macam permasalahan karena ketidakmampuan mereka dalam menghadapi kenyataan yang dialaminya. Dimana hal tersebut menimbulkan adanya hambatan komunikasi pada ODHA yang membuat mereka membatasi keterbukaan dirinya dalam memenuhi setiap kebutuhannya. Oleh karena itu dalam keterbukaan diri ODHA, mereka memiliki batas yang perlu dipertimbangkan kembali, apakah menceritakan segala sesuatu tentang dirinya kepada orang lain akan menghasilkan dampak yang positif atau negatif bagi hubungannya dengan orang-orang di sekitarnya. Selain itu penelitian ini diharapkan mampu memberikan pemahaman yang benar dan baik bagi setiap pembaca. Sehingga dapat menghilangkan segala bentuk penolakan terhadap ODHA, serta menciptakan situasi sosial yang mendukung bagi ODHA.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Komunikasi Interpersonal ODHA, Keterbukaan Diri ODHA, HIV/AIDS.

ABSTRACT

Muhamad Abdul Azis. 201610415083. *Interpersonal Communication in Self-Disclosure of People With HIV/AIDS (Qualitative Descriptive Study on PLWHA in Bekasi City)*.

This study was conducted to determine the dynamics of interpersonal communication in disclosing self-status of PLWHA as an effort to accept PLWHA's self in the surrounding environment. Lack of public knowledge about HIV/AIDS resulted in the rejection experienced by PLWHA. In addition, every PLWHA experiences several kinds of problems which include physical, psychological, and social. The inability of PLWHA in dealing with every problem causes them to experience limitations in their self-disclosure. The existence of limits in self-disclosure of PLWHA, makes them have their own way of doing interpersonal communication with others. The communication applied by PLWHA in self-disclosure will be seen and analyzed based on the Johari Windows theory which consists of 4 frames. Where each frame can explain how each individual expresses and understands himself in conveying his status to others. Either by open, blind, hidden, or unknown. This study uses a qualitative descriptive method in order to find out the phenomena that occur in depth, through verbal and non-verbal observations, which include all activities carried out by PLWHA. The results of this study indicate that interpersonal communication with PLWHA in conveying self-disclosure is dominant through open and hidden frames. The open frame is based on PLWHA who have been able to reveal their status to others and can easily establish communication in interacting with their surroundings. Meanwhile, the hidden frame is based on PLWHA who have not been able to reveal their status and have closed themselves off from their surroundings. Based on the discussion in this study, the researchers concluded that PLWHA experienced various kinds of problems because of their inability to deal with the reality they experienced. Where this causes communication barriers to PLWHA which makes them limit their openness in meeting their every need. Therefore, in self-disclosure of PLWHA, they have limits that need to be reconsidered, whether telling everything about themselves to others will have a positive or negative impact on their relationships with the people around them. In addition, this research is expected to provide a correct and good understanding for every reader. So that it can eliminate all forms of rejection of PLWHA, and create a supportive social situation for PLWHA.

Keywords: *Interpersonal Communication, Interpersonal Communication with PLWHA, Self-Disclosure of PLWHA, HIV/AIDS.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada kedua orang tua saya Bapak Saridan dan Ibu Tumini yang selalu mendukung dan mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat.

Penulisan skripsi ini merupakan hasil dalam pelaksanaan Tugas Akhir dan menjadi syarat wajib untuk mendapatkan nilai di mata kuliah Skripsi program Sarjana (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Laporan skripsi ini merupakan penelitian yang sudah penulis buat dengan mengaplikasikan teori yang didapatkan dalam proses pembelajaran di kelas. Skripsi yang peneliti buat ini berjudul Komunikasi Interpersonal Dalam Keterbukaan Diri Orang Dengan HIV/AIDS.

Dalam mengerjakan penyusunan penelitian ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada orang-orang yang sudah memberikan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn). Dr. Drs. H. Bambang Karsono S.H., MM, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara;
4. Bapak Dr. Dwinarko, M.M., M.H. selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah memberikan arahan dan membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini;
5. Bapak Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Dua sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dorongan serta motivasi kepada penulis;

6. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staff akademik yang telah berperan penting dalam membantu penulis membuat Skripsi ini;
7. Ibu Ida, Kak Fano, Kak Gerry, Mba Vivi, Kak Nofia dan Bang Jonni yang bersedia menjadi informan serta telah banyak membantu penulis untuk menggali data dan mendapatkan informasi guna menyelesaikan penulisan skripsi ini;
8. Teman-teman kelas A2 angkatan 2016 Fikom yang tidak dapat disebutkan satu per satu karena telah memberikan dukungan untuk penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata penulis mengucapkan Alhamdulillah, semoga Allah SWT selalu menyertai setiap langkah penulis. Penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi penulis dan para pembaca, sehingga dapat menambah pengetahuan bagi yang membaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran dibutuhkan dari skripsi ini.

Jakarta, 3 Februari 2022

Penulis,



Muhamad Abdul Azis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5.1 Kegunaan teoritis.....	10
1.5.2 Kegunaan praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kerangka Konsep.....	15
2.2.1 Komunikasi interpersonal	15
2.2.2 HIV/AIDS	18
2.2.3 Orang Dengan HIV/AIDS (ODHA)	20
2.2.4 Pengungkapan diri (<i>Self disclosure</i>).....	22
2.3 Kerangka Teori	25
2.3.1 Teori Jendela Johari (<i>Johari window</i>)	25

2.4	Kerangka Berpikir	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Jenis Penelitian	29
3.2	Metode Penelitian	30
3.3	Teknik Penentuan Informan	31
3.4	Informan Penelitian	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data	33
3.6	Teknik Analisis Data	34
3.7	Waktu dan Tempat Penelitian	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Hasil Penelitian	36
4.1.1	Objek penelitian	37
4.1.2	Profil informan & temuan data	38
4.1.3	Komunikasi interpersonal ODHA	49
4.1.4	Hambatan komunikasi ODHA	56
4.1.5	Bingkai komunikasi interpersonal ODHA	60
4.2	Pembahasan	63
BAB V PENUTUP		71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	72
5.2.1	Saran bidang akademik	72
5.2.2	Saran bidang praktis	73
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Grafik Kasus HIV/AIDS di Kota Bekasi	6
Gambar 1.2. Konten Penerimaan Diri Setelah HIV	7



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2 : Reduksi Data & Transkrip Wawancara

LAMPIRAN 3 : Dokumentasi

LAMPIRAN 4 : Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 5 : Form Perbaikan



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Bagan 4.1 Grafik <i>Johari Windows</i>	68



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.2. Jendela Johari	26
Tabel 4.1. Profil Informan	38
Tabel 4.2. Komunikasi Interpersonal dalam Keterbukaan Diri ODHA	60

