

**PENGARUH SARANA PRASARANA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM
KEBAKARAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Laila Syahri Nurkharimah

201810325017



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

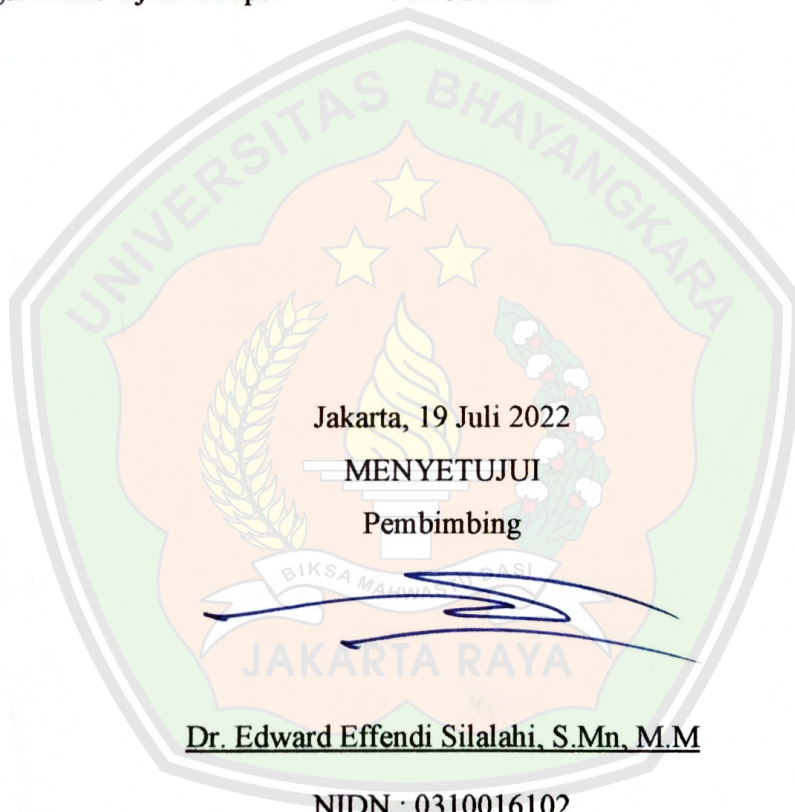
Judul Skripsi : Pengaruh Sarana Prasarana dan Beban
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada
Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Laila Syahri Nurkharimah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325017

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022



Dr. Edward Effendi Silalahi, S.Mn, M.M

NIDN : 0310016102

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sarana Prasarana dan Beban
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada
Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Laila Syahri Nurkharimah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325017
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME
NIDN 0314117307

Penguji I : Bintang Narpati, SE., MM
NIDN 0316077203

Penguji II : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M
NIDN 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istfaningsih, S.E., M.S., Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Sarana Prasarana dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Laila Syahri Nurkharimah

201810325017

ABSTRAK

Laila Syahri Nurkharimah, 201810325017. Pengaruh Sarana Prasarana dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi (Mako).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sarana prasarana dan beban kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas pemadam kebakaran kota bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana objek yang digunakan adalah para pegawai pada dinas pemadam kebakaran kota bekasi. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 60 responden dengan menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan data primer yang dilakukan dalam penyebaran kuesioner pada pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. Setelah data terkumpul data diolah dengan menggunakan program *SPSS 25 for windows*. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel Sarana Prasarana dan Beban Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Kemudian, secara simultan variabel Sarana Prasarana dan Beban Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci : Sarana Prasarana, Beban Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Laila Syahri Nurkharimah, 201810325017. The Effect of Infrastructure and Workload on Employee Performance at the Bekasi City Fire Department (Mako).

This study aims to determine the effect of infrastructure and workload on employee performance at the Bekasi City Fire Department. The method used in this study is a quantitative method, where the object used is the employees of the Bekasi City Fire Department. The number of samples used in this study were 60 respondents using a non-probability sampling technique with a saturated sampling technique. This study uses primary data conducted in distributing questionnaires to employees at the Bekasi City Fire Department. After the data is collected, the data is processed using the SPSS 25 for windows program. Based on the results of the analysis carried out, it can be concluded that the infrastructure and workload variables partially have a positive and significant effect on employee performance. Then, simultaneously the variables of Infrastructure and Workload partially have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Infrastructure, Workload and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alaamiin, segala puji bagi Allah SWT tuhan semesta alam. Penulis panjatkan rasa syukur kehadiran-Nya yang telah memberikan berbagai macam limpahan rahmat dan karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam tak lupa pula penulis haturkan kepada baginda nabi besar Rasulullah Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat islam di permukaan bumi ini.

Dalam memenuhi syarat kelulusan dengan meraih gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis skripsi ini memilih judul “Pengaruh Sarana Prasarana dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi”. Penulis menyadari bahwa materi di dalam Skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, tetapi penulis berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Penulis Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan do'a dan dukungan serta arahan dari berbagai pihak. Karena itu, penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E.,M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Edward Effendi Silalahi, S.Mn, M.M selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan dan arahan dari bapak saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
5. Ibu Dr. Zeinyta Azra Haroen, MM, selaku dosen akademik saya. Terimakasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan dan arahan dari ibu saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga ibu selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

6. Ibu Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME selaku ketua dosen penguji yang telah memberikan arahan dan juga masukannya.
7. Bapak Bintang Narpati, SE., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan juga masukannya.
8. Seluruh dosen serta jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada pimpinan Dinas Pemadam Kebakaran yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
10. Terima kasih untuk kedua orang tua saya yang selalu mendengarkan keluhan dari diri saya pribadi dan selalu memberikan dukungan, motivasi tidak lupa dengan do'a yang selalu dipanjatkan untuk saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Terima kasih untuk teman-teman angkatan 2018 Manajemen A1 dan juga para sahabat atas kebersamaan dan dukungan nya selama ini.
12. Terima kasih untuk sahabat seperjuangan saya Hana Fauziah yang selalu membantu, sama-sama memberikan dukungan serta do'a selama penyusunan skripsi ini.
13. Terima kasih untuk Eka Yuni Fradita dan Pradhita Navila Puteri teman karib saya yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik dari pembaca. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 19 Juli 2022

Penulis



Laila Syahri Nurkharimah

NPM : 201810325017

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Sarana dan Prasarana.....	6
2.1.1 Pengertian Sarana Prasarana	6
2.1.2 Indikator Sarana dan Prasarana	6
2.1.3 Manfaat Sarana Prasarana	7

2.1.4	Tujuan Sarana dan Prasarana	7
2.2	Beban Kerja.....	8
2.2.1	Pengertian Beban Kerja.....	8
2.2.2	Indikator Beban Kerja	8
2.2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	9
2.2.4	Dampak Beban Kerja	10
2.3	Kinerja Pegawai	10
2.3.1	Pengertian Kinerja Pegawai	10
2.3.2	Indikator Kinerja Pegawai.....	11
2.3.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.4	Penelitian Terdahulu	12
2.5	Kerangka Pemikiran.....	23
2.6	Hipotesis.....	24
BAB III.....		25
METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Tahapan Penelitian.....	26
3.2.1	Tahap Perencanaan.....	26
3.2.2	Tahap Penelitian.....	26
3.2.3	Tahap Penulisan	27
3.3	Model Konseptual Penelitian	27
3.4	Operasional Variabel.....	28
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.5.1	Tempat Penelitian.....	29
3.5.2	Waktu Penelitian	29
3.6	Jenis dan Sumber Data	29

3.6.1	Jenis Data	29
3.6.2	Sumber Data.....	30
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.8	Metode Pengambilan Sampel.....	31
3.8.1	Populasi Penelitian.....	31
3.8.2	Sampel Penelitian.....	32
3.9	Metode Analisis Data.....	32
3.9.1	Uji Validitas	32
3.9.2	Uji Reliabilitas	33
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.9.4	Uji Analisis Regresi linear Berganda.....	34
3.9.5	Uji Hipotesis	35
BAB IV		36
HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Umum.....	36
4.1.1	Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.....	36
4.1.2	Visi.....	36
4.1.3	Misi	36
4.2	Hasil Analisa Data.....	37
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	37
4.2.2	Identitas Responden	37
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	41
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Sarana Prasarana	41
4.3.2	Analisis Deskriptif Beban Kerja	42
4.3.3	Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai.....	43
4.4	Uji Intrumen Penelitian	45

4.4.1	Uji Validitas	45
4.4.2	Uji Reliabilitas	47
4.5	Uji Asumsi Klasik	48
4.5.1	Uji Normalitas	48
4.5.2	Uji Multikolinearitas	49
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	50
4.6	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.7	Uji Hipotesis	53
4.7.1	Uji T (Parsial)	53
4.7.2	Uji F (Simultan)	54
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V		60
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL		60
5.1	KESIMPULAN	60
5.2	IMPLIKASI MANAJERIAL	61
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. 2 Skala Penilaian Likert	31
Tabel 3. 3 Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran.....	32
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif variabel Sarana Prasarana.....	41
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif variabel Beban Kerja.....	42
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif variabel Kinerja Pegawai	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Sarana Prasarana (X_1)	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_2).....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolineritas	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	27
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	39
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Gambar 4. 5 Uji Normalitas	49
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Riset Penelitian
- Lampiran 2: Surat Keterangan Penyelesaian Riset
- Lampiran 3: Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran
- Lampiran 4: Uji Plagiarisme
- Lampiran 5: Uji Referensi
- Lampiran 6: Kartu Konsultasi
- Lampiran 7: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8: Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 9: Hasil Data Uji SPSS
- Lampiran 10: Tabel Hitung
- Lampiran 11: Daftar gedung pos sektor dan kendaraan operasional
- Lampiran 12: Daftar Riwayat Hidup

