

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
LAYANAN UMUM DAERAH PENGELOLAAN AIR
LIMBAH DOMESTIK (BLUD PALD) KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Siti Nurmayanti

201810325039



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Siti Nurmayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325039

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENYETUJUI

Pembimbing

Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M.

NIDN. 0310016102

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Siti Nurmayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325039

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E
NIDN. 0314117307

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN. 0316077203

Penguji II : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M
NIDN. 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Siti Nurmayanti

201810325039

ABSTRAK

Siti Nurmayanti, 201810325039. Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai Pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik Kota Bekasi, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dimana data primer diperoleh dari penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik Kota Bekasi yang berjumlah 63 pegawai, dan sampel yang diambil seluruh pegawai sebanyak 63 orang, teknik yang digunakan yaitu sampling jenuh. Sampling jenuh adalah teknik pengambilan sampel dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel, istilah lainnya sampel jenuh atau sensus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Secara parsial variabel Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Serta secara simultan Beban Kerja dan Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Siti Nurmayanti, 201810325039. *The Effect of Workload and Compensation on Employee Performance at Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi.*

This study aims to determine whether there is an effect of workload and compensation on employee performance at the Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik Kota Bekasi, either partially or simultaneously. This study uses quantitative methods, where primary data is obtained from the distribution of questionnaires. The population in this study were all employees of the Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik Kota Bekasi, totaling 63 employees, and the sample taken by all employees was 63 people, the technique used was saturated sampling. Saturated sampling is a sampling technique where all members of the population are used as samples, other terms are saturated samples or censuses. The results showed that partially the workload variable had a positive and significant effect on employee performance. Partially, the compensation variable has a positive and significant effect on employee performance. And simultaneously Workload and Compensation have a positive and significant effect on Employee Performance at the Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi.

Keywords: *Workload, Compensation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi”**. Penyusunan Skripsi ini mungkin tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati, ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M. selaku dosen akademik. Terima kasih ibu atas arahan dan motivasi yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
5. Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
6. Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E. selaku ketua dosen penguji. Terima kasih atas arahan dan masukan yang ibu berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
7. Bintang Narpati, S.E., M.M. selaku dosen penguji. Terima kasih atas arahan dan masukan yang bapak berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh dosen dan jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.

9. Andrea Sucipto, S.E. selaku kepala Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik Kota Bekasi. Terima kasih telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi.
10. Orang tua, kakak dan keponakan tercinta yang telah memberikan dukungan, memberi motivasi, mendoakan dan menjadi pendengar keluh kesah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tepat waktu.
11. BobaClassic'18 (Bella, Deva, Diana, Helen, Morlie, Nia, Novia, Yuni) teman seperjuangan skripsi yang selalu memberikan masukan, motivasi, bantuan dan semangat selama proses penyusunan Skripsi ini.
12. Zian Fachrian, S.M., M.M. yang telah memberikan saran, masukan, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
13. Meta Luvita Sari, S.M. yang telah memberikan saran, masukan, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mencari data.

Pada Skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca. Dengan harapan, penulis dapat memperbaiki kesalahan guna untuk keberlangsungan pembuatan skripsi ini dimasa yang akan datang dan dapat memberikan kontribusi positif bagi para pembaca.

Bekasi, 19 Juli 2022

Penulis

Siti Nurmayanti

201810325039

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kinerja Pegawai	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.3 Penilaian Kinerja	11

2.1.4 Indikator Kinerja Pegawai.....	11
2.2 Beban Kerja	12
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	12
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	13
2.2.3 Pengukuran Beban Kerja.....	14
2.2.4 Indikator Beban Kerja.....	14
2.3 Kompensasi	15
2.3.1 Pengertian Kompensasi	15
2.3.2 Jenis-Jenis Kompensasi	16
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	17
2.3.4 Indikator Kompensasi.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka Pemikiran	27
2.6 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Tahapan Penelitian	30
3.3 Model Konseptual	31
3.4 Operasional Variabel	32
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.5.1 Waktu Penelitian	34
3.5.2 Tempat Penelitian.....	34
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.6.1 Populasi Penelitian.....	35
3.6.2 Sampel Penelitian.....	35

3.7	Teknik Pengumpulan Data	35
3.8	Jenis dan Sumber Data	36
3.8.1	Data Primer	36
3.8.2	Data Sekunder	37
3.9	Metode Analisis Data	37
3.9.1	Uji Validitas	37
3.9.2	Uji Reliabilitas	37
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	38
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.9.5	Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Organisasi	41
4.1.1	Profil Organisasi	41
4.1.2	Visi dan Misi BLUD UPTD PALD Kota Bekasi	42
4.1.3	Struktur Organisasi BLUD UPTD PALD Kota Bekasi	43
4.2	Hasil Penelitian	44
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	44
4.2.2	Identitas Responden	44
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	49
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	49
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	50
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	51
4.4	Uji Kualitas Data	53
4.4.1	Uji Validitas	53
4.4.2	Uji Reliabilitas	55

4.5	Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1	Uji Normalitas	56
4.5.2	Uji Multikolinieritas.....	57
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	58
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4.7	Uji Hipotesis.....	59
4.7.1	Uji T	59
4.7.2	Uji F	61
4.7.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.8.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
4.8.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	64
4.8.3	Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai....	65
BAB PENUTUP		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Implikasi Manajerial.....	67
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN-LAMPIRAN		73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tunjangan Pegawai Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (Blud Pald) Kota Bekasi	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Skala Likert	36
Tabel 4.1 Hasi Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	48
Tabel 4.6 Deskriptif Item Pernyataan Variabel Beban Kerja (X1)	50
Tabel 4.7 Deskriptif Item Pernyataan Variabel Kompensasi (X2)	51
Tabel 4.8 Deskriptif Item Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai (Y)	52
Tabel 4.9 Uji Validitas Beban Kerja (X1)	53
Tabel 4.10 Uji Validitas Kompensasi (X2).....	54
Tabel 4.11 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	54
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji F	61
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pendapatan Retribusi Penyedotan Per Bulan	3
Gambar 1.2 Pendapatan Retribusi Pengolahan Per Bulan	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Model Konseptual	31
Gambar 4.1 Logo Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi	41
Gambar 4.1 Struktur Blud Uptd Pald Kota Bekasi	43
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	47
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Jabatan	48
Gambar 4.6 Uji Normalitas	57
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset Penelitian.....	73
Lampiran 2 Surat Pernyataan Selesai Penelitian.....	75
Lampiran 3 Uji Plagiarisme	77
Lampiran 4 Uji Referensi.....	80
Lampiran 5 Kartu Konsultasi	88
Lampiran 6 Lembar Kuesioner	93
Lampiran 7 Data Responden.....	99
Lampiran 8 Pengujian Spss Versi 25	106
Lampiran 9 Tabel R	113
Lampiran 10 Tabel T	122
Lampiran 11 Tabel F	128
Lampiran 12 Riwayat Hidup.....	134