

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN SARANA PRASARANA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Hana Fauziah

201810325057



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Sarana
Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas
Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.

Nama Mahasiswa : Hana Fauziah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325057

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Sarana
Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas
Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.

Nama Mahasiswa : Hana Fauziah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325057

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.
NIDN 0420108003

Penguji I : Ari Sulistyowati, S.E., M.M.
NIDN 0331078303

Penguji II : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak.
NIDN 0302129101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Sarana Prasarana terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Hana Fauziah
201810325057

ABSTRAK

Hana Fauziah. 201810325057. Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Sarana Prasarana terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi (Mako).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan sarana prasarana terhadap kinerja pegawai pada dinas pemadam kebakaran kota bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana objek yang digunakan adalah para pegawai pada dinas pemadam kebakaran kota bekasi. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 84 responden dengan menggunakan teknik *non-probability sampling* (sampling jenuh) dan data tersebut diolah menggunakan program *SPSS versi 25 for windows*. Penelitian ini menggunakan data sekunder dan primer. Data sekunder, data yang diperoleh dari beberapa buku, refrensi jurnal-jurnal, situs website dan beberapa sumber lain. Data primer yang dilakukan melalui wawancara, observasi dan penyebaran kuesioner pada pegawai di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi (Mako). Penelitian ini menggunakan uji Analisis Regresi Linier Berganda dan uji Hipotesis untuk mengetahui pengaruh dari masing-masing variabel dan pengaruh dari keseluruhan variabel bebas terhadap variabel terikat.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan bahwa motivasi kerja secara parsial memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan sarana prasarana secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Kemudian secara simultan variabel motivasi kerja, disiplin kerja dan sarana prasarana berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi (Mako).

Kata kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Sarana Prasarana dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Hana Fauziah. 201810325057. *The Effect of Work Motivation, Work Discipline and Infrastructure on Employee Performance at the Bekasi City Fire Department (Mako).*

This study aims to determine whether there is an effect of work motivation, work discipline and infrastructure on the performance of employees at the Bekasi City Fire Department. The method used in this study is a quantitative method, where the object used is the employees of the Bekasi City Fire Department. The number of samples used in this study were 84 respondents using a non-probability sampling technique (saturated sampling) and the data was processed using the SPSS version 25 program for windows. This study uses secondary and primary data. Secondary data, data obtained from several books, references to journals, websites and several other sources. Primary data were conducted through interviews, observations and distributing questionnaires to employees at the Bekasi City Fire Department (Mako). This study uses Multiple Linear Regression Analysis and Hypothesis testing to determine the effect of each variable and the effect of all independent variables on the dependent variable.

Based on the results of the analysis that has been done that work motivation partially has a negative and significant effect on employee performance, work discipline partially has a positive and significant effect on employee performance, and infrastructure partially has no significant effect on employee performance. Then simultaneously the variables of work motivation, work discipline and infrastructure have a positive and significant effect on employee performance at the Bekasi City Fire Department (Mako).

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Infrastructure and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin rasa syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Sarana Prasarana terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan gelar sarjana program studi Manajemen (S1) pada jurusan Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama proses penyelesaian proposal skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari beberapa pihak, pada kesempatan ini penulis tidak lupa untuk menyampaikan rasa terima kasih dengan tulus kepada:

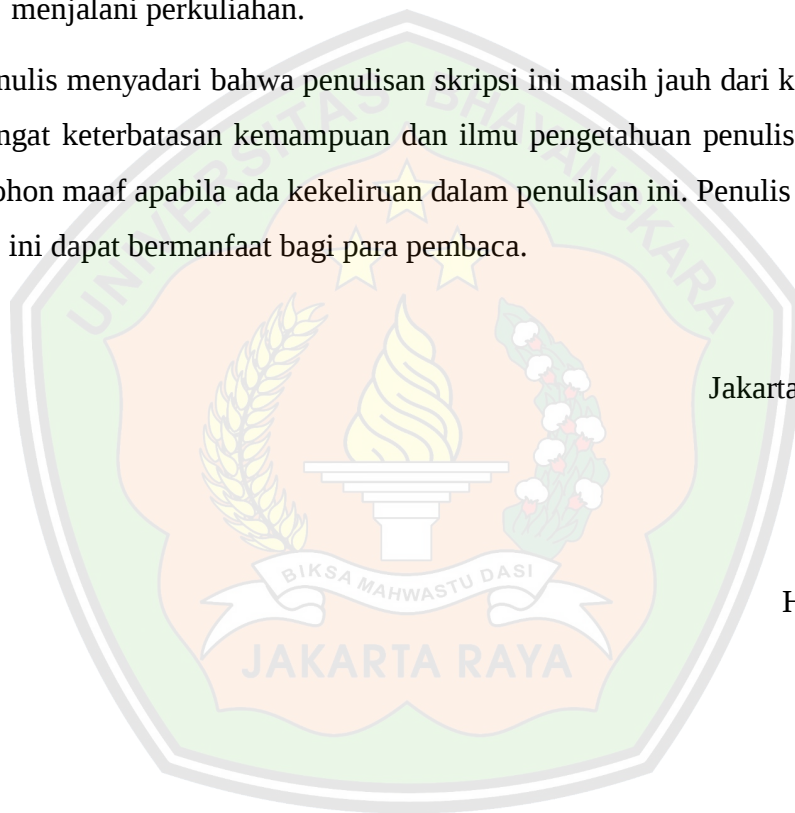
1. Irjen Pol. (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd.,M.M., selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Selaku pembimbing saya dalam penelitian skripsi Bapak Bayu Seno Pitoyo, S.E.,M.Ak. Terima kasih atas bimbingan dan semangat yang diberikan.
5. Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M., selaku dosen akademik. Terima kasih atas kerjasama dalam memberikan dukungan dan semangat.
6. Terima kasih kepada Pimpinan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi yang telah memberikan saya izin untuk penelitian.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua dan adik-adik saya yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat untuk penyusunan skripsi.
8. Terima kasih kepada teman-teman angkatan 2018 kelas manajemen A1 dan sahabat atas kebersamaan dan dukungan selama ini.

9. Terima kasih kepada sahabat seperjuangan saya Laila Syahri Nurkharimah yang telah membantu, mendoakan dan sama-sama memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.
10. Terima kasih kepada teman seperbimbingan saya Reza Masrufatul Ummah yang telah memberikan semangat dan mendorong saya untuk penyusunan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada seluruh dosen serta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan berharga selama menjalani perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan penulis. Oleh karena itu, mohon maaf apabila ada kekeliruan dalam penulisan ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 20 Juli 2022

Hana Fauziah



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Atribusi.....	8
2.2 Motivasi Kerja	8
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	8
2.2.2 Teori Motivasi.....	9
2.2.3 Cara Membangun Motivasi	9
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	10
2.2.5 Indikator Motivasi Kerja.....	11
2.3 Disiplin Kerja.....	12
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2.3.2 Macam-macam Disiplin Kerja.....	12

2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	13
2.3.4 Indikator Disiplin Kerja	13
2.4 Sarana Prasarana	13
2.4.1 Pengertian Sarana Prasarana.....	13
2.4.2 Tujuan Sarana Prasarana.....	14
2.4.3 Manfaat Sarana Prasarana.....	14
2.4.4 Indikator Sarana Prasarana	14
2.5 Kinerja Pegawai.....	15
2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	15
2.5.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.....	15
2.5.3 Indikator-indikator kinerja pegawai.....	16
2.6 Penelitian Terdahulu.....	17
2.7 Model Konseptual Penelitian.....	24
2.8 Hipotesis	24
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tahapan Penelitian.....	27
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	27
3.4 Definisi Operasional Variabel	28
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.5.1 Waktu Penelitian.....	30
3.5.2 Tempat Penelitian	30
3.6 Model Pengambilan Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.6.1 Populasi Penelitian.....	31
3.6.2 Sampel Penelitian	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.8 Metode Analisis Data	32
3.8.1 Uji Validitas.....	32
3.8.2 Uji Reliabilitas	33
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	34

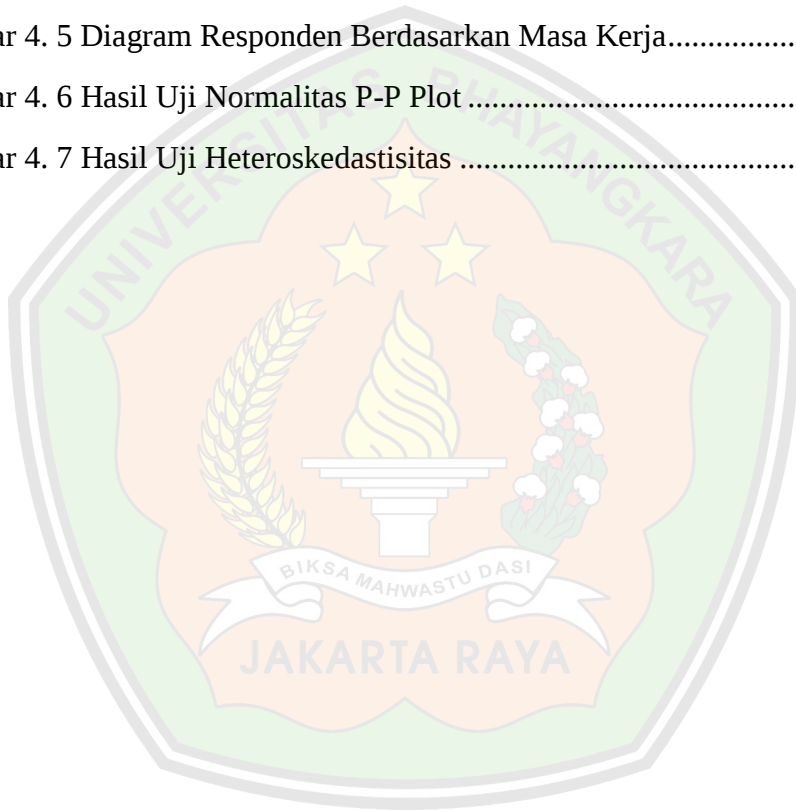
3.8.5 Uji Hipotesis	34
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.....	36
4.1.1 Visi Misi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	36
4.1.2 Misi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	36
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	37
4.2 Hasil Analisis Data	38
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	38
4.2.2 Identitas Responden.....	38
4.3 Uji Instrumen.....	42
4.3.1 Uji Validitas.....	42
4.3.2 Uji Reliabilitas	44
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.4.1 Uji Normalitas.....	45
4.4.2 Uji Multikolinieritas	46
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	47
4.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.6 Pengujian Hipotesis	49
4.6.1 Uji Parsial (Uji T)	49
4.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	50
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	52
BAB V.....	55
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Implikasi Manajerial.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Pegawai	2
Tabel 1. 2 Daftar Kejadian Kebakaran.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert	32
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	42
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Sarana Prasarana	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	44
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual Penelitian	24
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Disdamkar	37
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	46
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Keterangan Riset
- Lampiran 2: Surat Balasan Keterangan Riset
- Lampiran 3: Uji Plagiarisme
- Lampiran 4: Uji Referensi
- Lampiran 5: Kuesioner
- Lampiran 6: Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 7: Hasil Uji SPSS
- Lampiran 8: Tabel T
- Lampiran 9: Tabel F
- Lampiran 10: Buku Bimbingan
- Daftar Riwayat Hidup

