

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN PASIEN TERHADAP LOYALITAS
PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT CITRA
HARAPAN BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh :
RITA FEBRIANTI
201810325059**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan
Pasien terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap
di Rumah Sakit Citra Harapan Bekasi

Nama Mahasiswa : Rita Febrianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325059

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan
Pasien terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap
di Rumah Sakit Citra Harapan Bekasi

Nama Mahasiswa : Rita Febrianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325059

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 18 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Andrian, S.E., M.M
NIDN : 0321077102

Penguji I : Dewi Sri Wulandari, S.E., M.Sc
NIDN : 0303017106

Penguji II : M.Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN : 0325057908

MENYETUJUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN: 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Harapan Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Juli 2022
Yang membuat pernyataan



Rita Febrianti
201810325059

ABSTRAK

Rita Febrianti 201820325059 Skripsi ini berjudul Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Harapan Bekasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis : Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pasien, Loyalitas Pasien dan Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Harapan, baik secara simultan maupun secara parsial. Metode Analisis Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua jenis yaitu Analisis Kuantitatif dan Deskriptif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pasien rawat inap di Rumah Sakit Citra Harapan Bekasi dengan sampel sebanyak 90 responden. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh bahwa variable Kualitas Pelayanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Pasien. Artinya semakin tinggi tingkat Kualitas Pelayanan yang diberikan, maka semakin tinggi loyalitas pasien dan sebaliknya. Hal ini dapat diketahui bahwa nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} sebesar $5,132 > t_{tabel} 1,987$. Pada variable Kepuasan Pasien memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Pasien. Artinya semakin tinggi tingkat Kepuasan Pasien yang didapat, maka semakin tinggi Loyalitas Pasien dan sebaliknya. Hal ini dapat diketahui bahwa nilai sig sebesar $0,031 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} sebesar $2,195 > t_{tabel} 1,987$. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa secara parsial dan simultan kedua variable independen terbukti secara signifikan dan berpengaruh terhadap variable Y. Oleh karenanya kepuasan pasien yang dihasilkan dari suatu kualitas pelayanan akan dapat meningkatkan loyalitas pasien terhadap rumah sakit.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pasien, Loyalitas Pasien

ABSTRACT

Rita Febrianti 201820325059 " This thesis entitled The Effect of Service Quality and Patient Satisfaction on The Loyalty of Inpatients at Citra Harapan Hospital Bekasi.

The purpose of this study is to find out and analyze: Service Quality, Patient Satisfaction, Patient Loyalty and the Effect of Service Quality and Patient Satisfaction on Inpatient Loyalty at Citra Harapan Hospital, both simultaneously and partially. The Data Analysis Method used in this study consists of two types, namely Quantitative and Descriptive Analysis. The population used in this study was inpatients at Citra Harapan Hospital Bekasi with a sample of 90 respondents. Based on the results of the study, it was obtained that the quality of service variable has a positive and significant influence on Patient Loyalty. This means that the higher the level of Quality of Service provided, the higher the patient loyalty and vice versa. It can be seen that the sig value is $0.000 < 0.05$ and thecalculated t value is $5.132 > t_{table} \text{ is } 1.987$. The Patient Satisfaction variable has a positive and significant influence on Patient Loyalty. This means that the higher the level of Patient Satisfaction obtained, the higher the Patient Loyalty and vice versa. It can be seen that the sig value is $0.031 < 0.05$ and thecalculated t value is $2.195 > t_{table} \text{ is } 1.987$. From the results of the study, it was obtained that partially and simultaneously both independent variables were proven to be significant and affect variable Y. Therefore patient satisfaction resulting from a quality of service will be able to increase patient loyalty to the hospital.

Keywords : Quality of Service, Patient Satisfaction, Patient Loyalty

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan terimakasih penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa , atas segala limpahan berkat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Harapan Bekasi”** tepat pada waktunya. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam mengerjakan Skripsi pada Program Strata-1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah membantu, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat,kasih dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr.Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S,Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr.Hadita,S.Pd.,M.M selaku ketua Program Studi Strata Satu Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan, motivasi, dan semua saran yang diberikan kepada penulis.
6. Ibu Indah Rizki Maulia,S.Psi,M.M Selaku dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak memberikan saran dan motivasi kepada penulis
7. Bapak Andrian, S.E., M.M., dan Ibu Dewi Sri Wulandari, S.E., M.Sc., selaku Dosen Penguji yang telah membantu memberikan saran maupun masukan untuk hasil skripsi lebih baik dan juga pada saat sidang Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh sivitas / Staf vii Akademika yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pembelajaran saya.

8. Kepada Orang Tua dan adik tercinta yang sudah memberikan doa,kasih sayang,dukungan,materi dan semangat kepada penulis.
9. Dr.Mira Puspitasari,MARS, selaku Direktur Rumah Sakit Citra Harapan yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian.
10. Ibu Ns.Dewi Manalu S.Kep,MARS selaku Manager Keperawatan, dr. Daniel Olivia Wijaya selaku Ka.Bid Medis dan Kepala Perawat serta perawat lantai 3 dan 5, serta rekan-rekan kerja lainnya yang sudah membantu penulis dalam penelitian ini.
11. Sahabatku Helmi Thifal Salsabila orang yang baik dan berhati tulus ,yang sudah menemani dan bekerjasama dari awal perkuliahan hingga sampai sekarang.
12. Sahabatku Dahlia Jelita orang yang pertama yang aku temui dikampus , orang yang baik dan berhati tulus yang sudah sama sama berjuang dari awal sampai ahir perjuangan
13. Teman-teman lainnya M Aris Rizaldi , Juanita Evandi , Ayu Graccella , Wulandari dan keluarga besar Manajemen C1 serta rekan-rekan mahasiswa S1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang sudah bekerjasama dan membantu dalam penelitian ini.

Penulis menyadari laporan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan yang penulis kerjakan. Untuk itu penulis mengharapkan krtik dan saran dari pembaca untuk membangun pengetahuan dan keilmuan yang lebih baik. Demikian penulisan laporan skripsi yang telah disusun, besar harapan penulis agar nantinya dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan bagi masyarakat luas serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 18 Juli 2022



Rita Febrianti
NPM: 201810325059

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Kualitas Pelayanan (<i>Service Performance</i>)	9
2.1.2 Indikator Kualitas Pelayanan.....	10
2.1.3 Prinsip-Prinsip Kualitas Pelayanan	12
2.2. Kepuasan Pelanggan	13
2.2.1. Indikator Kepuasan Pelanggan	14

viii

2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan.....	15
2.3 Loyalitas Pelanggan	15
2.3.1 Indikator Loyalitas Pelanggan.....	16
2.3.2 Jenis-Jenis Loyalitas Pelanggan	17
2.4 Hubungan Antar Variabel	18
2.4.1 Hubungan antara Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien	18
2.4.2 Hubungan antara Kualitas Pelayanan dengan Loyalitas Pasien	19
2.4.3 Hubungan antara Kepuasan Pasien dengan Loyalitas Pasien.....	19
2.4.4 Hubungan antara Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien.....	20
2.5 Tinjauan Tentang Pelayanan Rawat Inap	21
2.6 Penelitian Terdahulu	21
2.7 Kerangka Pemikiran.....	28
2.8 Hipotesis	29
2.8.1 Hubungan antara kualitas pelayanan dengan loyalitas pasien	29
2.8.2 Hubungan antara kepuasan pasien dengan loyalitas pasien	30
2.8.3 Hubungan antara kualitas pelayanan dan kepuasan pasien dengan loyalitas pasien	31
BAB III	32
METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Tahapan Penelitian	32
3.3 Model Konseptual Penelitian	33
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	34
3.4.1 Independen Variabel (Variabel Bebas).....	34
3.4.2 Dependen Variabel (Variabel Terikat)	35
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	40

3.5.1 Waktu Penelitian	40
3.5.2 Tempat Penelitian.....	41
3.6 Metode Pengambilan Sampling	41
3.6.1 Populasi	41
3.6.2 Sampel	41
3.7 Jenis dan Sumber Data	42
3.8 Teknik Pengumpulan Data	43
3.8.1 Pengumpulan Data.....	43
3.9 Metode Analisis Data	44
3.9.1 Uji Validitas.....	44
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.10 Uji Asumsi Klasik	45
3.10.1 Uji Normalitas	45
3.10.2 Uji Multikolinieritas	45
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas	45
3.11 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.12 Uji Hipotesis	46
3.12.1 Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)	46
3.12.2 Uji Signifikan Secara Simultam (Uji F)	47
3.12.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
BAB IV	48
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Rumah Sakit Citra Harapan	48
4.1.1 Profil Rumah Sakit Citra Harapan	48
4.1.2 Sejarah Rumah Sakit Citra Harapan	49
4.1.3 Visi ,Misi dan Motto Rumah Sakit Citra Harapan.....	51
4.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Citra Harapan	51

4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	52
4.2.2 Karakteristik Responden.....	52
4.3 Uji Kualitas Data.....	58
4.3.1 Uji Validitas.....	58
4.3.2 Uji Reliabilitas	61
4.4 Uji Asumsi Klasik	63
4.4.1 Uji Normalitas.....	63
4.4.2 Uji Multikolinieritas	64
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	65
4.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.6 Uji Hipotesis	67
4.6.1 Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)	67
4.6.2 Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F).....	68
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
BAB V	70
PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Implikasi Manajerial.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fasilitas Ruangan Rawat Inap RS Citra Harapan.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	36
Tabel 3. 2. Waktu Penelitian	40
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala Likert	43
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	55
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kunjungan	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pasien.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Loyalitas Pasien.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikan Secara Simultam (Uji F)	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien	18
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	34
Gambar 3. 2 Tempat Penelitian.....	41
Gambar 4. 1 Rumah Sakit Citra Harapan.....	48
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Citra Harapan.....	51
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Usia	54
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	56
Gambar 4. 6 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	56
Gambar 4. 7 Diagram Responden Berdasarkan Kunjungan.....	57
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65

LAMPIRAN



UJI PLAGIARISME
PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

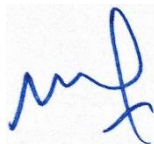
Nama Mahasiswa : Rita Febrianti
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325059
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Harapan Bekasi

Tabel Hasil Uji Plagiarisme

JUDUL	PRESENTASE UNIQUE	CONTENT PLAGIARISME
BAB I,BAB II,BAB III,BAB IV,BAB V	79%	21%

Berdasarkan Uji Plagiarisme dinyatakan bahwa total hasil unique adalah sebesar 79% dan total plagiarism adalah sebesar 21% . Syarat terpenuhinya uji plagiarisme adalah dengan jumlah maksimal plagiarisme sebesar 30%. Maka dapat disimpulkan bahwa hasil uji plagiarisme lebih kecil dibandingkan batas maksimal. Dengan demikian maka dapat dinyatakan bahwa pada penelitian yang dilakukan memenuhi syarat uji plagiarisme.

Jakarta, 18 Juli 2022



M.Fadhli Nursal, SE.,M.M

NIDN: 0325057908



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 21%

Date: Friday, June 17, 2022

Statistics: 2647 words Plagiarized / 12322 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP LOYALITAS
PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT CITRA HARAPAN BEKASI SKRIPSI Oleh : RITA
FEBRIANTI 201810325059 PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA 2022



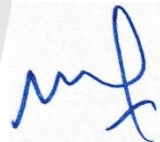
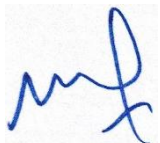
UJI REFERENSI SKRIPSI

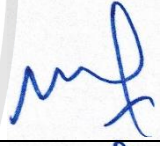
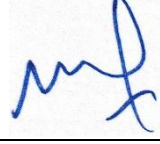
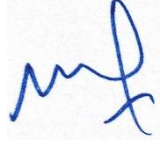
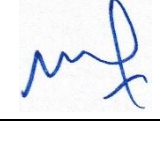
PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

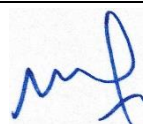
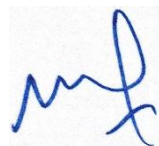
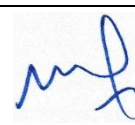
Nama Mahasiswa : Rita Febrianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325059

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Harapan Bekasi

No	Nama Pengarang, Tahun Diterbitkan, Judul Jurnal/Buku, Penulis atau Penerbit, Kota Tempat Buku diterbitkan	Paraf Pembimbing
1	Agtovia Frimayasa (2017). Pengaruh Kepuasan terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit Khusus – THT Bedah Kepala Leher Proklamasi Jakarta Pusat. Akademi Sekretari dan Manajemen Bina Sarana Informatika Jakarta. <i>Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis</i>	
2	Ertika Sekar Ningrum Jayadipraja.1, Junaid.2, Wa Ode Sitti Nurzalmariah.3 (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap Umum di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari Tahun 2019. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Halu Oleo, <i>Indonesian Journal Of Healath and Medical</i>	
3	Fatrianyah .2014 ,Analisis Pengaruh citra merek ,Kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pasien dan dampaknya terhadap loyalitas pasien pada Rumah Sakit Hidayatullah. Skripsi Fakultas	

	Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah	
4	Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.	
5	Gisela Sharon, L., & Budi Santoso, S. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Fasilitas, Citra Rumah Sakit, Kepuasan Pasien Dalam Rangka Meningkatkan Loyalitas Pasien (Studi Pada Pasien Rawat Inap RSUD Tugurejo Semarang). <i>Diponegoro Journal of Management</i> , 6(3), 1–12. http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr	
6	Griffin, Jill. 2015. <i>Customer Loyalty : Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan</i> . Jakarta : Erlangga.	
7	Hidayat, A.A. (2014). Metode Penelitian Keperawatan Dan Teknis Analisis Data. Jakarta : Salemba Medika	
8	https://krakataumedika.com/infomedia/artikel/pelayanan-rawat-inap-rumah-sakit https://krakataumedika.com/infomedia/artikel/pelayanan-rawat-inap-rumah-sakit	
9	Irfan N, Maulana (2020) <i>Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Amaris Hotel Setiabudhi (Survey Pada Konsumen Amaris Hotel Setiabudhi Bandung)</i> . Other thesis, Universitas Komputer Indonesia	
10	Jufentry Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Pengguna BPJS dengan kepuasan pasien sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada	

	Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik Medan). Skripsi Universitas Sumatera Utara , Medan.	
11	Jurnal Hubungan Persepsi Pasien, Satria Al Ghafari, Fakultas Ilmu Kesehatan UMP 2019.	
12	Kamaruddin, Nurul Namirah (2022) Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kepuasan Pasien DO Ruma Sakit : <i>A Scoping Review = An Analisi Of The Effects Of Total Quality Manajemen (TQM) On Patient Satisfaction In Hospitasl.</i> Thesis thesis, Universitas Hasanuddin.	
13	Kotler, Philip. 2012. Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan dan Pengendalian. Jilid Kedua. Edisi 9. Jakarta : Prehallindo	
14	LAINI, PANDAN (2022) Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Atas Pelayanan di Kedai Kopi Lain Hati <i>Rawamangaun</i> . Skripsi thesis, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta	
15	Lovelock. at all, 2010. Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan. Nuha Medika. Yogyakarta.	
16	Lupiyoadi, Rambat. 2013. Manajemen Pemasaran Jasa. Jakarta : Salemba Empat. Lupiyoadi, Rambat. 2013. Manajemen Pemasaran Jasa. Jakarta : Salemba Empat	
17	Mardian, et al, Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Balung Tahun 2015	
18	Muhammad Ibnu Fajar dan Rahman Hasibuan (2016).Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap di Rumah Sakit Embung Fatimah Batam. Volume 3 No. 2 Tahun 2016.	
19	Rizal, R., Suardi, M., & Yuliharsi, Y. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan sebagai Mediasi	

	terhadap Loyalitas Pasien. <i>Jurnal Sains Farmasi & Klinis</i> , 3(2), 108. https://doi.org/10.29208/jsfk.2017.3.2.112	
20	Sari, S. M. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien (Studi pada Rumah Sakit Bhayangkara Tk. II Sartika Asih Bandung). <i>Jurnal Economix</i> , 9(1), 61–72.	
21	Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.	
22	Sujarweni, V. Wiratna. 2018. Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif. Yogyakarta : Pustakabarupress	
23	Sutrisno. 2015. “Pengaruh Kualitas Layanan dan Customer Relationship Management terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien di RS Tingkat Dua TNI”, JMM17 Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen, 2(2), pp. 27–41.	
24	Widya Chitami Putri. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah Sakit Otorita Batam. Skripsi Manajemen Universitas Widyatama, Bandung.	

Jakarta, 18 Juli 2022



M.Fadhli Nursal, SE.,M.M

NIDN: 0325057908

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PASIEN
TERHADAP LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP DIRUMAH SAKIT
CITRA HARAPAN BEKASI

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i Pasien Rawat Inap RS Citra Harapan

Di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka mengumpulkan data , sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir tahun akademik 2021/2022 sebagai mahasiswa (S1) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang ber :

Nama : Rita Febrianti
NPM : 201810325059
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen Pemasaran

Dengan ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir untuk penyusunan skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Harapan Bekasi”** Dengan penuh kerendahan hati, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjadi responden dengan mengisi kuesioner ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman anda masing-masing. Semua respon dan data kuesioner yang nantinya saya peroleh bersifat rahasia dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

Atas Partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/i dalam meluangkan waktunya saya mengucapkan banyak terimakasih dan semoga Bapak/Ibu/Sdr/i lekas sembuh.

Hormat Saya,

Rita Febrianti

201810325059

I. IDENTITAS RESPONDEN

Untuk keperluan keabsahan data penelitian ini, saya mengharapkan kepada Bapa,Ibu,Sdr/i untuk mengisi dengan menulis dan menceklis (✓) data-data berikut ini :

1. Nama :

2. Jenis Kelamin : () Perempuan () Laki-laki

3. Usia : () 18 – 25 Tahun

() 26 – 34 Tahun

() 35 – 49 Tahun

() 50 – 64 Tahun

() > 65 Tahun

4. Pekerjaan : () Pelajar/Mahasiswa

() Karyawan

() Wirausaha

() Ibu Rumah Tangga

() Yang lain :

5. Sudah kali dirawat di RS Citra Harapan : () 1 – 3 kali

() 1 – 3 kali

() > 7 kali

II. PETUNJUK PENGISIAN

Anda diminta untuk memilih salah satu dari kelima alternative jawaban yang tersedia dengan cara memberikan tanda centang (✓). Dalam skala ini tidak ada jawaban yang salah ataupun benar dalam pilihan anda, jawaban yang baik adalah jawaban yang sesuai dengan pendapat anda. Adapun keterangan jawaban adalah sebagai berikut :

1. Sangat Setuju (SS) = 5
2. Setuju (S) = 4
3. Ragu-Ragu (RR) = 3
4. Tidak Setuju (TS) = 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

III. DAFTRA PERYATAAN

Variabel Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Saya merasa nyaman ketika berada diruang rawat inap RS Citra Harapan					
2	Fasilitas medis , sarana dan prasarana ruang rawat inap yang lengkap					
3	Tenaga medis dan non medis berpenampilan rapih dan sopan					
4	Dokter selalu melakukan kunjungan kepada pasien					
5	Jadwal makan dan pemberian obat teratur dan tepat waktu					
6	Petugas rumah sakit siap membantu dan memberikan keterangan terkait keluhan pasien					
7	Petugas rumah sakit bersedia membantu pasien yang susah bergerak dan bedres					
8	Petugas medis memberikan motivasi pasien untuk sembuh dan semangat					

9	Petugas rumah sakit menyampaikan segala informasi dengan tepat dan efektif					
10	Kemudahan untuk melakukan kontak dengan petugas rumah sakit					
11	Berempati terhadap kondisi pasien					
12	Tidak membedakan dalam memberikan pelayanan					

IV. Variabel Kepuasan Pasien

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Saya puas dengan fasilitas kesehatan , sarana dan prasarana rawat inap yang ada di Rumah sakit					
2	Perawatan dan ruang rawat inap yang saya terima sesuai dengan klasifikasi kepesertaan					
3	Saya merasa puas terhadap proses penanganan keluhan-keluhan ketika dirawat inap di RS Citra Harapan					
4	Saya merasa petugas rumah sakit sangat ramah dan peduli					
5	Saya merasa kondisi saya jauh lebih baik ketika dirawat di RS Citra Harapan					
6	Saya merasa puas atas pelayanan yang diberikan dokter, perawat, petugas administrasi dan petugas lainnya					

V. Variabel Loyalitas Pasien

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Saya merasa percaya kepada petugas medis dan non medis serta Manajemen RS Citra Harapan					
2	Saya merasa yakin dengan pengobatan rawat inap dirumah sakit ini					
3	Saya lebih memilih dirawat dirumah sakit ini dibanding rumah sakit yang lain					
4	Apabila saya dan keluarga membutuhkan ruang rawat inap saya akan datang kembali ke rumah sakit ini					
5	Apabila ada keluarga atau teman yang membutuhkan ruang rawat inap saya akan merekomendasikan rumah sakit ini					

Data Kuesioner Kualitas Pelayanan (X1)

KUALITAS PELAYANAN (X1)												TOTAL
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	
4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	51
5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	54
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59
3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	44
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	57
3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	51
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	58
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	46
4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	52
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	57
4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	55
4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	55
4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	56
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	46
4	3	5	5	4	3	5	4	3	3	4	5	48
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	50
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	58
4	3	3	3	5	2	2	3	3	2	4	3	37
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	53
4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	53
4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	49
3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	40
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	56
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	58
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	54
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	5	48
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	58
5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	55
5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	52
3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	3	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	54
4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	48
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	56
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49
3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	44
4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	3	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	47
4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	5	51
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	56
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	56
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	41
3	2	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	38
4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	57
4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	57
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	35
4	3	4	5	5	4	4	3	3	4	3	4	46
4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	50
4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	44
4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	51
4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	50

4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	51
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	50
4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	54
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	51
4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	57
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50
4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	56
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	53



Data Kuesioner Kualitas Pelayanan (X2)

KEPUASAN PASIEN						TOTAL
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
3	4	3	4	3	3	20
4	5	5	5	5	5	29
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	4	4	23
4	4	4	4	4	5	25
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	4	5	5	28
4	4	4	5	4	4	25
4	4	5	5	4	5	27
4	4	4	4	4	5	25
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	4	5	5	5	5	28
4	5	4	5	4	5	27
5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	3	4	4	22
4	4	4	4	3	3	22
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
5	4	5	5	5	5	29
4	4	5	5	5	4	27
4	3	2	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24

4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	5	5	4	26
3	4	2	4	4	5	22
3	1	3	5	3	4	19
4	3	3	3	3	2	18
4	5	5	5	5	5	29
4	5	5	5	5	5	29
4	5	5	5	5	5	29
4	4	4	4	4	5	25
5	5	5	5	5	5	30
3	3	3	4	4	3	20
4	4	4	5	5	5	27
4	4	5	5	4	4	26
5	4	4	5	4	5	27
5	4	3	5	4	3	24
5	5	5	5	5	4	29
4	4	4	4	5	4	25
4	4	5	5	5	5	28
5	5	4	5	4	5	28
4	4	4	4	5	4	25
4	3	3	3	3	4	20
5	4	4	5	4	5	27
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	4	4	5	23
4	4	4	4	5	4	25
3	4	3	4	4	4	22
4	4	4	5	5	5	27
4	4	4	5	5	5	27
3	4	3	4	4	4	22
4	3	4	4	3	4	22
4	3	5	4	5	3	24
5	5	5	4	5	5	29
4	4	5	5	4	5	27
5	5	2	3	3	2	20
3	4	4	4	4	4	23
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	3	4	4	23

4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	5	5	5	28
4	4	4	4	4	4	24
4	5	4	4	5	5	27
4	4	4	4	5	4	25
5	5	5	5	5	5	30
4	4	3	3	3	4	21
5	4	5	5	4	5	28
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	29
4	5	4	4	5	5	27
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	4	29
4	5	5	5	5	5	29
4	4	4	5	4	5	26



Data Kuesioner Loyalitas Pasien (Y)

LOYALITAS PASIEN					TOTAL
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
4	4	4	4	3	19
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	4	4	5	4	22
3	3	3	3	3	15
4	4	3	3	3	17
4	4	3	3	3	17
5	5	5	5	5	25
3	3	3	3	3	15
4	4	3	4	3	18
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	2	4	4	18
5	4	3	2	3	17
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	4	24
4	5	3	4	4	20
5	5	5	5	5	25
3	4	3	3	3	16
3	3	3	4	5	18
4	4	4	4	4	20
5	5	4	5	5	24
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
3	3	5	5	3	19
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	3	3	3	17
5	5	4	5	5	24
5	5	4	4	4	22
4	4	4	4	4	20

4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	3	17
3	4	3	3	3	16
3	4	3	4	4	18
3	3	2	2	1	11
5	5	5	4	4	23
4	4	5	5	5	23
5	5	5	5	5	25
5	5	4	4	4	22
5	5	5	5	5	25
4	5	3	2	3	17
5	5	4	5	5	24
4	5	4	4	5	22
5	4	4	4	5	22
2	2	1	3	1	9
5	5	4	5	4	23
4	4	4	4	4	20
5	4	5	5	4	23
5	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	3	17
4	4	3	3	3	17
3	4	4	4	4	19
4	4	4	5	5	22
5	5	4	4	4	22
4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	3	17
4	3	2	1	1	11
4	4	3	4	3	18
5	5	4	4	4	22
3	3	2	2	2	12
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20

5	5	4	4	4	22
5	5	4	4	4	22
4	4	3	3	3	17
4	5	4	4	4	21
5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	5	24
5	4	3	3	4	19
5	5	4	3	4	21
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
3	4	3	4	4	18
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20



Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X1)

X1.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	8.9	8.9	8.9
	4	49	54.4	54.4	63.3
	5	33	36.7	36.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.1	1.1	1.1
	3	26	28.9	28.9	30.0
	4	43	47.8	47.8	77.8
	5	20	22.2	22.2	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.1	1.1	1.1
	3	6	6.7	6.7	7.8
	4	37	41.1	41.1	48.9
	5	46	51.1	51.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	3.3	3.3	3.3
	4	34	37.8	37.8	41.1
	5	53	58.9	58.9	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.1	1.1	1.1
	3	3	3.3	3.3	4.4
	4	34	37.8	37.8	42.2
	5	52	57.8	57.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.2	2.2	2.2
	3	5	5.6	5.6	7.8
	4	37	41.1	41.1	48.9
	5	46	51.1	51.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.1	1.1	1.1
	3	4	4.4	4.4	5.6
	4	43	47.8	47.8	53.3
	5	42	46.7	46.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.1	1.1	1.1
	3	6	6.7	6.7	7.8
	4	40	44.4	44.4	52.2
	5	43	47.8	47.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.1	1.1	1.1
	3	10	11.1	11.1	12.2
	4	41	45.6	45.6	57.8
	5	38	42.2	42.2	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.3	3.3	3.3
	3	8	8.9	8.9	12.2
	4	43	47.8	47.8	60.0
	5	36	40.0	40.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	10	11.1	11.1	11.1
	4	38	42.2	42.2	53.3
	5	42	46.7	46.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X1.12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	6.7	6.7	6.7
	4	37	41.1	41.1	47.8
	5	47	52.2	52.2	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X2.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	10.0	10.0	10.0
	4	55	61.1	61.1	71.1
	5	26	28.9	28.9	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X2.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	3	7	7.8	7.8	8.9
	4	52	57.8	57.8	66.7
	5	30	33.3	33.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X2.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.3	3.3	3.3
	3	10	11.1	11.1	14.4
	4	43	47.8	47.8	62.2
	5	34	37.8	37.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X2.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	7.8	7.8	7.8
	4	39	43.3	43.3	51.1
	5	44	48.9	48.9	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X2.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	10.0	10.0	10.0
	4	40	44.4	44.4	54.4
	5	41	45.6	45.6	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

X2.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.2	2.2	2.2
	3	6	6.7	6.7	8.9
	4	37	41.1	41.1	50.0
	5	45	50.0	50.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Y1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.1	1.1	1.1
	3	12	13.3	13.3	14.4
	4	39	43.3	43.3	57.8
	5	38	42.2	42.2	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Y2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.1	1.1	1.1
	3	8	8.9	8.9	10.0
	4	45	50.0	50.0	60.0
	5	36	40.0	40.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Y3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	2	4	4.4	4.4	5.6
	3	22	24.4	24.4	30.0
	4	39	43.3	43.3	73.3
	5	24	26.7	26.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Y4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	2	4	4.4	4.4	5.6
	3	16	17.8	17.8	23.3
	4	41	45.6	45.6	68.9
	5	28	31.1	31.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Y5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	3.3	3.3	3.3
	2	1	1.1	1.1	4.4
	3	19	21.1	21.1	25.6
	4	40	44.4	44.4	70.0
	5	27	30.0	30.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.867	.913	3

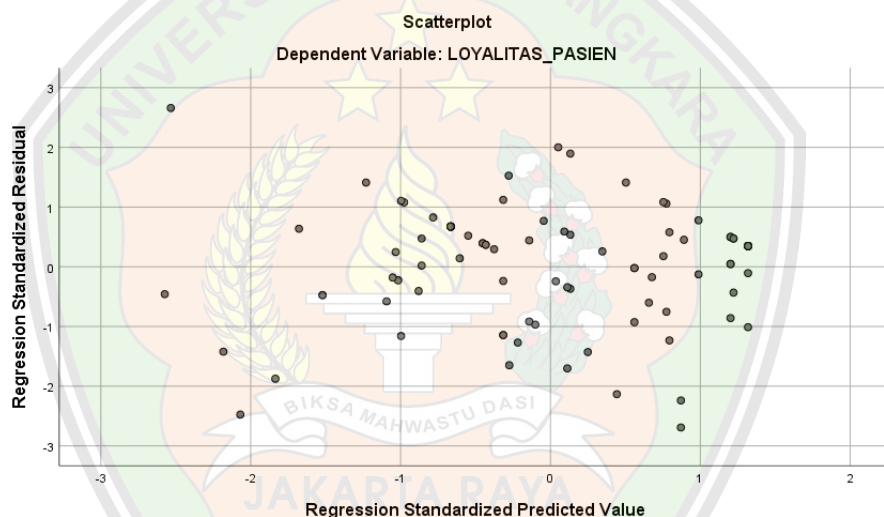
Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test					
		KUALITAS PELAYANAN	KEPUASAN PASIEN	LOYALITAS PASIEN	
N		90	90	90	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	52.23	25.77	20.43	
	Std. Deviation	6.228	3.219	3.617	
Most Extreme Differences	Absolute	.116	.120	.130	
	Positive	.106	.120	.103	
	Negative	-.116	-.120	-.130	
Test Statistic		.116	.120	.130	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.004 ^c	.003 ^c	.001 ^c	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.164 ^d	.138 ^d	.086 ^d
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.154	.129	.079
		Upper Bound	.173	.146	.094

Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	KUALITAS PELAYANAN	.327	3.060
	KEPUASAN PASIEN	.327	3.060

Uji Heteroskedastisitas



Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-4.375	2.029		-2.156	.034
	KUALITAS PELAYANAN	.337	.066	.581	5.132	.000
	KEPUASAN PASIEN	.279	.127	.248	2.195	.031

Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-4.375	2.029		-2.156	.034
	KUALITAS PELAYANAN	.337	.066	.581	5.132	.000
	KEPUASAN PASIEN	.279	.127	.248	2.195	.031

Uji Signifikan Secara Simultam (Uji F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	740.139	2	370.070	75.941	.000 ^b
	Residual	423.961	87	4.873		
	Total	1164.100	89			

Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.797 ^a	.636	.627	2.208

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066

38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748

73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Tabel r untuk df = 101 - 150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109

108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

Tabel r untuk df = 151 - 200

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
151	0.1335	0.1587	0.1879	0.2077	0.2635
152	0.1330	0.1582	0.1873	0.2070	0.2626
153	0.1326	0.1577	0.1867	0.2063	0.2618
154	0.1322	0.1572	0.1861	0.2057	0.2610
155	0.1318	0.1567	0.1855	0.2050	0.2602
156	0.1313	0.1562	0.1849	0.2044	0.2593
157	0.1309	0.1557	0.1844	0.2037	0.2585
158	0.1305	0.1552	0.1838	0.2031	0.2578
159	0.1301	0.1547	0.1832	0.2025	0.2570
160	0.1297	0.1543	0.1826	0.2019	0.2562
161	0.1293	0.1538	0.1821	0.2012	0.2554
162	0.1289	0.1533	0.1815	0.2006	0.2546
163	0.1285	0.1528	0.1810	0.2000	0.2539
164	0.1281	0.1524	0.1804	0.1994	0.2531
165	0.1277	0.1519	0.1799	0.1988	0.2524
166	0.1273	0.1515	0.1794	0.1982	0.2517
167	0.1270	0.1510	0.1788	0.1976	0.2509
168	0.1266	0.1506	0.1783	0.1971	0.2502
169	0.1262	0.1501	0.1778	0.1965	0.2495
170	0.1258	0.1497	0.1773	0.1959	0.2488
171	0.1255	0.1493	0.1768	0.1954	0.2481
172	0.1251	0.1488	0.1762	0.1948	0.2473
173	0.1247	0.1484	0.1757	0.1942	0.2467
174	0.1244	0.1480	0.1752	0.1937	0.2460
175	0.1240	0.1476	0.1747	0.1932	0.2453
176	0.1237	0.1471	0.1743	0.1926	0.2446
177	0.1233	0.1467	0.1738	0.1921	0.2439
178	0.1230	0.1463	0.1733	0.1915	0.2433
179	0.1226	0.1459	0.1728	0.1910	0.2426
180	0.1223	0.1455	0.1723	0.1905	0.2419
181	0.1220	0.1451	0.1719	0.1900	0.2413
182	0.1216	0.1447	0.1714	0.1895	0.2406
183	0.1213	0.1443	0.1709	0.1890	0.2400
184	0.1210	0.1439	0.1705	0.1884	0.2394
185	0.1207	0.1435	0.1700	0.1879	0.2387

186	0.1203	0.1432	0.1696	0.1874	0.2381
187	0.1200	0.1428	0.1691	0.1869	0.2375
188	0.1197	0.1424	0.1687	0.1865	0.2369
189	0.1194	0.1420	0.1682	0.1860	0.2363
190	0.1191	0.1417	0.1678	0.1855	0.2357
191	0.1188	0.1413	0.1674	0.1850	0.2351
192	0.1184	0.1409	0.1669	0.1845	0.2345
193	0.1181	0.1406	0.1665	0.1841	0.2339
194	0.1178	0.1402	0.1661	0.1836	0.2333
195	0.1175	0.1398	0.1657	0.1831	0.2327
196	0.1172	0.1395	0.1652	0.1827	0.2321
197	0.1169	0.1391	0.1648	0.1822	0.2315
198	0.1166	0.1388	0.1644	0.1818	0.2310
199	0.1164	0.1384	0.1640	0.1813	0.2304
200	0.1161	0.1381	0.1636	0.1809	0.2298



Titik Persentase Distribusi t (df = 1 - 40)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 - 80)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 - 120)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Titik Persentase Distribusi t (df = 121 - 160)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

Titik Persentase Distribusi t (df = 161 - 200)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
161	0.67602	1.28683	1.65437	1.97481	2.34973	2.60671	3.14162
162	0.67601	1.28680	1.65431	1.97472	2.34959	2.60652	3.14130
163	0.67600	1.28677	1.65426	1.97462	2.34944	2.60633	3.14098
164	0.67599	1.28673	1.65420	1.97453	2.34930	2.60614	3.14067
165	0.67598	1.28670	1.65414	1.97445	2.34916	2.60595	3.14036
166	0.67597	1.28667	1.65408	1.97436	2.34902	2.60577	3.14005
167	0.67596	1.28664	1.65403	1.97427	2.34888	2.60559	3.13975
168	0.67595	1.28661	1.65397	1.97419	2.34875	2.60541	3.13945
169	0.67594	1.28658	1.65392	1.97410	2.34862	2.60523	3.13915
170	0.67594	1.28655	1.65387	1.97402	2.34848	2.60506	3.13886
171	0.67593	1.28652	1.65381	1.97393	2.34835	2.60489	3.13857
172	0.67592	1.28649	1.65376	1.97385	2.34822	2.60471	3.13829
173	0.67591	1.28646	1.65371	1.97377	2.34810	2.60455	3.13801
174	0.67590	1.28644	1.65366	1.97369	2.34797	2.60438	3.13773
175	0.67589	1.28641	1.65361	1.97361	2.34784	2.60421	3.13745
176	0.67589	1.28638	1.65356	1.97353	2.34772	2.60405	3.13718
177	0.67588	1.28635	1.65351	1.97346	2.34760	2.60389	3.13691
178	0.67587	1.28633	1.65346	1.97338	2.34748	2.60373	3.13665
179	0.67586	1.28630	1.65341	1.97331	2.34736	2.60357	3.13638
180	0.67586	1.28627	1.65336	1.97323	2.34724	2.60342	3.13612
181	0.67585	1.28625	1.65332	1.97316	2.34713	2.60326	3.13587
182	0.67584	1.28622	1.65327	1.97308	2.34701	2.60311	3.13561
183	0.67583	1.28619	1.65322	1.97301	2.34690	2.60296	3.13536
184	0.67583	1.28617	1.65318	1.97294	2.34678	2.60281	3.13511
185	0.67582	1.28614	1.65313	1.97287	2.34667	2.60267	3.13487
186	0.67581	1.28612	1.65309	1.97280	2.34656	2.60252	3.13463
187	0.67580	1.28610	1.65304	1.97273	2.34645	2.60238	3.13438
188	0.67580	1.28607	1.65300	1.97266	2.34635	2.60223	3.13415
189	0.67579	1.28605	1.65296	1.97260	2.34624	2.60209	3.13391
190	0.67578	1.28602	1.65291	1.97253	2.34613	2.60195	3.13368
191	0.67578	1.28600	1.65287	1.97246	2.34603	2.60181	3.13345
192	0.67577	1.28598	1.65283	1.97240	2.34593	2.60168	3.13322
193	0.67576	1.28595	1.65279	1.97233	2.34582	2.60154	3.13299
194	0.67576	1.28593	1.65275	1.97227	2.34572	2.60141	3.13277
195	0.67575	1.28591	1.65271	1.97220	2.34562	2.60128	3.13255
196	0.67574	1.28589	1.65267	1.97214	2.34552	2.60115	3.13233
197	0.67574	1.28586	1.65263	1.97208	2.34543	2.60102	3.13212
198	0.67573	1.28584	1.65259	1.97202	2.34533	2.60089	3.13190
199	0.67572	1.28582	1.65255	1.97196	2.34523	2.60076	3.13169
200	0.67572	1.28580	1.65251	1.97190	2.34514	2.60063	3.13148

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92

42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79

82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75

120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
136	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74
137	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
138	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
139	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
140	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
141	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
142	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
143	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
144	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
145	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
146	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.74
147	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
148	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
149	3.90	3.06	2.67	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
151	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
152	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
153	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
154	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
155	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
156	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.76	1.73
157	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.76	1.73
158	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73

159	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
160	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
161	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
162	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
163	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
164	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
165	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
166	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
167	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
168	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
169	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
170	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
171	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
172	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
173	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
174	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
175	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
176	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
177	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
178	3.89	3.05	2.66	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
179	3.89	3.05	2.66	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
180	3.89	3.05	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
181	3.89	3.05	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72
182	3.89	3.05	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72
183	3.89	3.05	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72
184	3.89	3.05	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72
185	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.75	1.72
186	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.75	1.72
187	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
188	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
189	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
190	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
191	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
192	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
193	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
194	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
195	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
196	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
197	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
198	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72

199	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
200	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
201	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
202	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
203	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.05	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
204	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.05	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
205	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.05	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
206	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.05	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
207	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.05	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.71
208	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.05	1.98	1.93	1.88	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
209	3.89	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.88	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
210	3.89	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.88	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
211	3.89	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.88	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
212	3.89	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.88	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
213	3.89	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.88	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
214	3.89	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.88	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
215	3.89	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
216	3.88	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
217	3.88	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
218	3.88	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
219	3.88	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
220	3.88	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.76	1.74	1.71
221	3.88	3.04	2.65	2.41	2.25	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.76	1.74	1.71
222	3.88	3.04	2.65	2.41	2.25	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.76	1.74	1.71
223	3.88	3.04	2.65	2.41	2.25	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.76	1.74	1.71
224	3.88	3.04	2.64	2.41	2.25	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.76	1.74	1.71
225	3.88	3.04	2.64	2.41	2.25	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.76	1.74	1.71