

**PENGARUH ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. TRINERGI DUTA INDONESIA**

SKRIPSI :

Oleh :

Safa Ditya Harlen

201810325085



**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT.
TRINERGI DUTA INDONESIA

Nama Mahasiswa : Safa Ditya Harlen

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325085

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing


Dody Kurniawan, S. E, M.M

NIDN : 0319087903

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT.
Trinergi Duta Indonesia

Nama Mahasiswa : Safa Ditya Harlen

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325085

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN 0316066201

Penguji I : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN 0420108003

Penguji II : Dody Kurniawan, S.E., M.M

NIDN 0319087903

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Trinergi Duta Indonesia

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Safa Ditya Harlen

201810325085

ABSTRAK

Safa Ditya Harlen 201810325085, Skripsi dengan judul Pengaruh Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Trinergi Duta Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui etos kerja dan lingkungan kerja secara simultan dan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Pada penelitian ini populasinya seluruh karyawan PT. Trinergi Duta Indonesia yang berjumlah 60 responden dan beralamatkan Jl. Kemang Sari No 18 RT002/RW011 Jatibening Baru, Kec. Pondok Gede, Kota Bekasi, 17421. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*. Untuk penelitian kali ini menggunakan angket. Dalam uji yang digunakan dalam penelitian ini uji asumsi klasik, analisis linear berganda, uji T, uji F, koefisien determinan. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa pengaruh etos kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial dan simultan dengan signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PT. Trinergi Duta Indonesia.

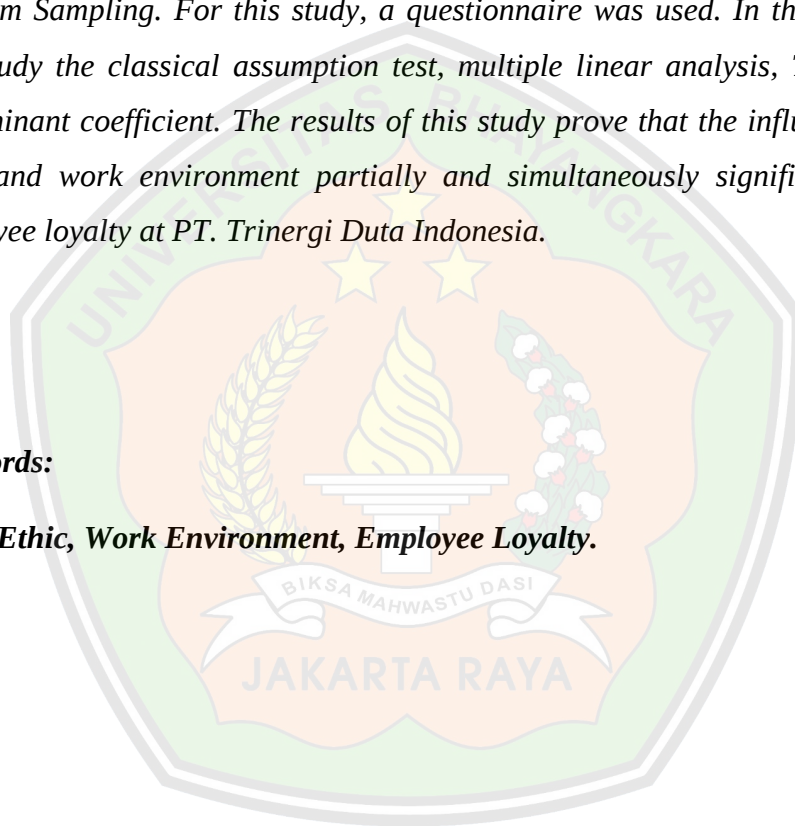
Kata Kunci : Etos Kerja, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

Safa Ditya Harlen, 201810325085. thesis with the title *The Effect of Work Ethic and Work Environment on Employee Loyalty at PT. Trinerigi Duta Indonesia*. This study aims to determine the work ethic and work environment simultaneously and partially significant effect on employee loyalty. In this study the population of all employees of PT. Trinerigi Duta Indonesia, totaling 60 respondents and having their address at Jl. Kemang Sari No. 18 RT002/RW011 Jatibening Baru, Kec. Pondok Gede, Bekasi City, 17421. The approach used in this research is Simple Random Sampling. For this study, a questionnaire was used. In the test used in this study the classical assumption test, multiple linear analysis, T test, F test, determinant coefficient. The results of this study prove that the influence of work ethic and work environment partially and simultaneously significantly affects employee loyalty at PT. Trinerigi Duta Indonesia.

Keywords:

Work Ethic, Work Environment, Employee Loyalty.



KATA PENGANTAR

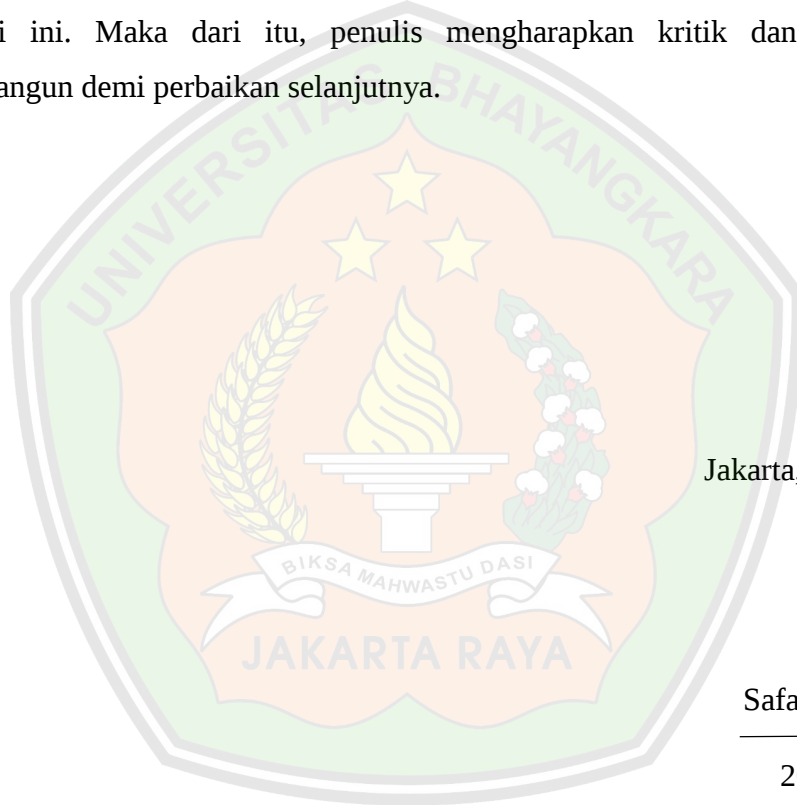
Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Etos Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Trinergi Duta Indonesia”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi tugas akhir skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi dalam proses pembuatan skripsi penelitian ini, baik dari dalam diri sendiri mau dari luar kehendak penulis. Skripsi penelitian ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan kontribusi, baik dalam bentuk bimbingan, materi, dan motivasi, hingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak disampaikan hanyalah ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Inspektur Jend. Polisi (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, SE, M.S.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Eri Bukhari, SE., M.M. selaku Pembimbing Akademik.
6. Bapak Dody Kurniawan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang sejak pertama pembuatan proposal skripsi ini selalu memberikan arahan serta motivasinya kepada penulis hingga terselesaikannya proposal skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

8. Kepada Papa Dan Mama, Mas Ical Dan Mas Abi selaku kakak dari penulis yang senantiasa memberikan doa dan semangat.
9. Kepada Aditya Taufani yang sudah menemani dan memberikan semangat kepada penulis. Terimakasih atas waktu dan perhatiannya.
10. Kepada teman-teman, khususnya kelas 7-A2 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis menyadari masih dapat kekurangan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya.



Jakarta, 17 Mei 2022

Safa Ditya Harlen

201810325085

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Identifikasi Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1.1 Indikator Etos Kerja	9
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja	11
2.1.3 Elemen Etos Kerja	14
2.2.1 Faktor – faktor lingkungan kerja	19
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja	21
2.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja	22
2.3.1 Faktor – faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan	25
2.3.2 Indikator loyalitas karyawan	26
2.3.3 Indikasi-indikasi Turunnya Loyalitas	27
2.3.4 Tujuan Loyalitas Kerja	28

2.3.5 Manfaat Loyalitas Kerja	29
BAB III.....	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
3.6.1 Populasi	41
3.6.2 Sampel.....	42
3.6.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7.1 Uji Validitas	43
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.8.1 Uji Normalitas	45
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	46
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	46
3.10.1 Uji Parsial (uji T)	47
3.10.2 Uji Simultan (Uji F).....	48
3.10.3 Koefisien Determinan (R^2)	49
BAB IV.....	50
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi	51
4.1.3 Struktur Organisasi.....	51
4.2.1 Deskripsi Responden.....	52
4.2.2 Pendistribusian Kuesioner	52
4.2.3 Karakteristik Responden	53
4.3.1 Uji Validitas	57
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	61
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	62
4.6.1 Uji Parsial (Uji T)	65
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	66
4.6.3 Koefisien Determinan (R^2).....	67
BAB V.....	72
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian Bulan Maret-Juli 2022.....	41
Tabel 3. 3 Uraian Kuesioner.....	43
Tabel 4. 1 Pendistribusian Kuesioner.....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir	54
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan usia.....	55
Tabel 4. 5 Karakteristik berdasarkan lama kerja.....	56
Tabel 4. 6 Hasil uji validitas etos kerja (X1).....	57
Tabel 4. 7 Hasil uji validitas lingkungan kerja (X2).....	58
Tabel 4. 8 Hasil uji validitas loyalitas karyawan (Y).....	58
Tabel 4. 9 Hasil uji reliabilitas etos kerja (X1).....	59
Tabel 4. 10 Hasil uji reliabilitas lingkungan kerja (X2).....	59
Tabel 4. 11 Hasil uji reliabilitas loyalitas karyawan.....	59
Tabel 4. 12 Hasil uji normalitas.....	60
Tabel 4. 13 Hasil uji multikolinieritas.....	62
Tabel 4. 14 Hasil analisis linear berganda.....	64
Tabel 4. 15 Hasil uji parsial (Uji T).....	66
Tabel 4. 16 Hasil uji simultan (Uji F).....	67
Tabel 4. 17 Hasil uji koefisien determinan.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian.....	37
Gambar 4. 1 Logo PT.Trinergi Duta Indonesia.....	50
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Trinergi Duta Indonesia.....	51
Gambar 4. 3 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4. 4 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Gambar 4. 5 Berdasarkan Usia Responden.....	55
Gambar 4. 6 Berdasarkan Usia Responden.....	55
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	61
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	Uji Plagiarisme
Lampiran 3	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Tabulasi Hasil Kuesioner
Lampiran 6	Hasil Uji Statistik SPSS 23
Lampiran 7	Tabel r
Lampiran 8	Tabel Distribusi t
Lampiran 9	Tabel Distribusi f
Lampiran 10	Kartu Bimbingan
Lampiran 11	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 12	Surat Balasan Permohonan Penelitian

