

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas, dalam penerapan hasil kinerja pelayanan dalam pelayanan Administratif, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagaiberikut :

1. Faktor utama dari Desa Jayabakti yaitu ada faktor kekuatan dan faktor kelemahan. Faktor kekuatan dari Desa Jayabakti diantaranya memberikan informasi yang lebih baik dalam pemberian penanganan pada masyarakat. Sedangkan faktor lain, prasarana yang diberikan masih kurang memadai. Desa Jayabakti harus menambahi fasilitas apa saja yang masih kurang untuk kepuasan masyarakat dalam mengurus berkas – berkas yang pada Desa Jayabakti.
2. Faktor Utama dari Desa Jayabakti yaitu ada faktor pelayanan yang diberikan oleh Desa Jayabakti sudah optimal dan hasil pelayanan sudah baik dalam menangani masyarakat. Namun hanya saja staf yang ada di Desa Jayabakti masih kurang yang mengakibatkan hasil kinerja pelayanan pada Desa Jayabakti kurang optimal.
3. Hasil dari semua analisis yang telah dilakukan melalui 3 tahapan, yaitu tahap masukan, diperoleh hasil akhir mengenai hasil kinerja pelayanan pada administratif pelayanan Desa Jayabakti yang cocok untuk dijadikan masukan kepada Aparat Desa Jayabakti.

5.2 Implementasi Menejerial

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, tanpa mengurangi rasa hormat kepada pihak kepala desa Desa Jayabakti, dan untuk peneliti selanjutnya maka penulis menyampaikan saran-saran :

Bagi Desa Jayabakti Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan maka Desa Jayabakti hendaknya melakukan beberapa hal diantaranya, memaksimalkan sistem pelayanan lebih kepada masyarakat agar, masyarakat merasakan hasil kerja Desa Jayabakti yang baik dan optimal., terus meningkatkan hasil kerja yang baik agar masyarakat merasa puas dan nyaman dengan pelayanan yang telah diberikan Desa Jayabakti.

Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya memasukan variabel bebas lainnya

sebagai prediktor variabel bagi Kinerja Pelayanan Aparat Desa Jayabakti dalam pelayanan Administratif, sehingga dapat diperoleh informasi yang lebih kepada peneliti selanjutnya.







