

**DAMPAK MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
EXTRUPACK BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Nanda Nurrahma Fitri

201810325310



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Dampak Motivasi Dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Melalui Kepuasan Kerja Pada PT.
Extrupack Bekasi

Nama : Nanda Nurrahma Fitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325310

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



Dr. Supardi., ST., MM

NIDN 0403047601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Dampak Motivasi Dan lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Extrupack Bekasi

Nama Mahasiswa : Nanda Nurrahma Fitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325310

Program studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, SE., MM
NIDN 0316077203

Penguji I : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, BSc., MBA
NIDN 0310036407

Penguji II : Dr. Supardi. ST., MM
NIDN 0403047601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN 0329048302

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

Skripsi yang berjudul Dampak Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Extrupack Bekasi ini benar – benar karya sendiri, kecuali jika sumber dikutip sebagai acuan tertulis yang jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan bahwa skripsi ini terdapat plagiat, saya bersedia bertanggungjawab dan menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama diterbitkan melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Nanda Nurrahma Fitri

201810325310

ABSTRAK

Nanda Nurrahma Fitri. 201810325310. Dampak Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. EFG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Dampak Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. EFG. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. EFG yang berjumlah 122 responden. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang berasal dari pengisian kuesioner responden dan data sekunder yang berasal dari penelitian terdahulu. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Non- probability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini diantara adalah Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, *Path Analysis* dann *Mediation Effect* dengan menggunakan software JASP((*Jeffrey's Amazing Statistics Program*)). Berdasarkan hasil penelitian menunjukan Motivasi tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja. Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja. Kepuasan Kerja dapat memediasi Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. Kepuasan Kerja dapat memediasi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Nanda Nurrahma Fitri. 201810325310. The Impact of Motivation and Work Environment on Employee Performance Through Employee Job Satisfaction At PT. EFG

This study aims to determine whether the impact of motivation and work environment on employee performance through employee job satisfaction at PT. EFG. The population in this study were employees of PT. EFG totaling 122 respondents. The method used in this study is a quantitative method by using primary data derived from filling out questionnaires of respondents and secondary data derived from previous research. The sampling method in this research is non-probability sampling with purposive sampling type. The data analysis methods used in this study include Instrument Test, Classical Assumption Test, Path Analysis and Mediation Effect using JASP (Jeffrey's Amazing Statistics Program) software version 0.14.1.0. Work environment has no effect on job satisfaction. Job Satisfaction has no effect on Employee Performance. Motivation has no effect on employee performance. Work Environment has no effect on Performance. Job satisfaction can mediate motivation on employee performance. Job Satisfaction can mediate the Work Environment on Employee Performance.

Keywords: Motivation, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan nikmat - Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu dengan judul **DAMPAK MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAAN KERJA PADA PT. EXTRUPACK BEKASI**. Penulis menyadari bahwa penyelesaian penulisan skripsi ini dapat tercapai berkat bantuan dan dorongan berbagai pihak, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Supardi., ST., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini dari aspek materi.
5. Ibu Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik saya.
6. Ibu Novi selaku staff HRD yang telah membantu saya dalam pengumpulan data.
7. Teruntuk orang tua saya Bapak Alamsyudin N dan Ibu Yelnida yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil demi penyelesaian skripsi ini.
8. Teruntuk Ira Nur Hazizah dan Kak Reni yang telah mensupport saya baik secara moril maupun materil.
9. Teman seperbimbingan yaitu Sherly Novitasari, Reviana Dewi, Mega Astriyani, Putri Sis dan Harold yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi.

10. Teman – teman mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2018 yang telah memberikan dorongan semangat dalam penyelesaian dalam pembuatan skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan secara moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi penulis dan pembaca dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan .

Jakarta, 26 Juni 2022



Nanda Nurrahma Fitri



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja karyawan	7
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	8
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	9

2.2 Kepuasan Kerja Karyawan	10
2.2.1 Pengertian Kepuasan	10
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	11
2.2.3 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.2.4 Variabel - variabel Kepuasan Kerja Karyawan	12
2.3 Lingkungan Kerja	13
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.3.2 Jenis - jenis Lingkungan Kerja	14
2.3.3 Faktor - faktor Lingkungan Kerja	15
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	16
2.4 Motivasi Kerja	17
2.4.1 Pengertian Motivasi	17
2.4.2 Teori Motivasi	18
2.4.3 Indikator Motivasi	19
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Berfikir	27
2.7 Hipotesis	27
BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Tahap Penelitian	28
3.3 Model Konseptual	30
3.4 Operasional Variabel	30
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.5.1 Waktu Penelitian	32
3.5.2 Tempat Penelitian	32

3.6 Metode Pengumpulan Sampel	33
3.6.1 Populasi	33
3.6.2 Sampel	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data	33
3.8 Jenis dan Sumber Data	34
3.9 Uji Instrumen	35
3.9.1 Uji Validitas	35
3.9.2 Uji Reliabilitas	35
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.10 Teknik Analisis Data	36
3.10.1 Uji Efek Langsung dan Tidak Langsung (<i>Mediation Analysis</i>)	36
3.10.2 Uji Hipotesis	37
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Sejarah	40
4.1.2 Visi	40
4.1.3 Misi	40
4.1.4 Struktur Organisasi	41
4.2 Deskripsi Data	41
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	41
4.3 . Deskripsi Profil Responden	42
4.3.1 Profil Reponden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.3.2 Profil Reponden Penelitian berdasarkan Usia	44
4.3.3 Profil Reponden Penelitian berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
4.3.4 Profil Responden Penelitian berdasarkan Lama Bekerja	46

4.4 Analisis Statistik Variabel	47
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	47
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	48
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	49
4.4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	49
4.5 Uji Kualitas Data	50
4.5.1 Uji Validitas	50
4.5.2 Uji Reliabilitas	53
4.6 Uji Asumsi Klasik	54
4.6.1 Uji Normalitas	54
4.6.2 Uji Multikolineritas	55
4.6.3 Uji Heteroskedasitas	55
4.7 Teknik Analisis Data	56
4.7.1 Uji Hipotesis	57
4.7.2 Mediation Effect	58
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.8.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	59
4.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	60
4.8.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	60
4.8.4 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	60
4.8.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	61
4.8.6 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	61
4.8.7 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	62
BAB V	63
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	63
5.1 Kesimpulan	63

5.2 Implikasi Manajerial	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	72

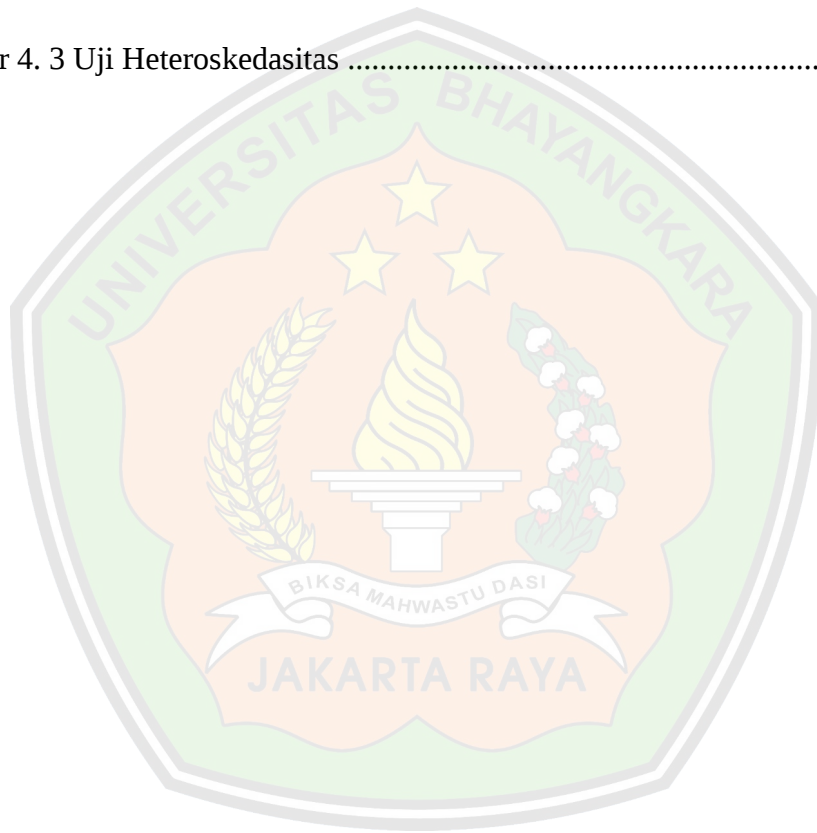


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Skala Likert	34
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Dan Pengumpulan Data Kuesioner	42
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4. 6 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	47
Tabel 4. 7 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 4. 8 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.9 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1)	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y1)	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y2)	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikoleniaritas	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji Efek Mediasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	27
Gambar 3. 1 Model Konseptual	30
Gambar 3. 2 Tabel Operasional Variabel	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	41
Gambar 4. 2 Uji Normalitas	54
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedasitas	56



DAFTAR LAMPIRAN

UJI PLAGIARISME

UJI REFERENSI

SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN

KUESIONER PENELITIAN

DATA TABULASI

HASIL UJI KUALITAS DATA

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

HASIL UJI TEKNIK ANALISIS DATA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

