

## BAB V

### KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilaksanakan untuk menganalisis pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja pada Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Extrupack Bekasi. Menurut hasil penelitian yang diperoleh dan pelaksanaan pembahasan, maka pengambilan kesimpulan sebagai berikut:

1. Motivasi tidak mampu mempengaruhi kepuasan kerja pada PT. Extrupack. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat motivasi yang diberikan di PT. Extrupack maka semakin rendah kepuasan kerja karyawan di PT. Extrupack.
2. Lingkungan kerja tidak mampu mempengaruhi kepuasan kerja pada PT. Extrupack. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik dan memadainya lingkungan kerja di PT. Extrupack maka semakin rendah kepuasan kerja karyawan di PT. Extrupack.
3. Kepuasan kerja tidak mampu mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Extrupack. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kepuasan karyawan yang diberikan oleh pimpinan PT. Extrupack maka semakin rendah tingkat kinerja karyawan di PT. Extrupack.
4. Motivasi tidak mampu mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Extrupack. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi motivasi yang diberikan di PT. Extrupack maka semakin rendah kinerja dari karyawan di PT. Extrupack.
5. Lingkungan kerja tidak mampu mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Extrupack. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja di PT. Extrupack maka semakin rendah kinerja karyawan di PT. Extrupack.
6. Motivasi mampu memediasi kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada PT. Extrupack. Hal ini menunjukkan bahwa dengan pemberian motivasi yang tinggi maka akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang nantinya akan menghasilkan kinerja yang baik pula pada PT. Extrupack.

7. Lingkungan kerja mampu memediasi kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada PT. Extrupack. Hal ini menunjukkan bahwa dengan lingkungan kerja yang baik dan peralatan yang memadai akan meningkatkan kepuasan karyawan dan nantinya akan meningkatkan kinerja karyawan dengan baik pada PT. Extrupack.

## 5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan dari hasil pembahasan dan kesimpulan, peneliti bermaksud untuk memberi implikasi manajerial yang nantinya dapat sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan
  - a. Pada variabel motivasi terdapat hal-hal yang perlu ditingkatkan yaitu harapan dan cita-cita karyawan dengan memberikan feedback yang baik ketika karyawan telah menyelesaikan pekerjaan mereka dan juga memberikan kesempatan untuk bisa berpendapat dan mengembangkan potensi karyawan untuk bisa lebih maju. Sedangkan hal-hal yang perlu dipertahankan adalah hasrat dan keinginan karyawan karena dengan mempunyai rasa keingintahuan yang tinggi dalam pekerjaan yang belum diketahuinya maka karyawan tidak akan mudah menyerah dalam menghadapi pekerjaan yang dilakukannya.
  - b. Pada variabel lingkungan kerja terdapat hal-hal yang harus ditingkatkan yaitu, suhu udara ditempat karyawan bekerja haruslah suhu normal / standar karena jika suhu ruangan terlalu dingin atau terlalu panas akan mengganggu karyawan dalam bekerja dan juga suara karyawan yang sedang mengobrol saat bekerja terkadang bisa mengganggu konsentrasi karyawan lainnya. Sedangkan hal-hal yang perlu dipertahankan yaitu tingkat kebisingan dari suara kendaraan yang sangat rendah sehingga karyawan tidak merasa terganggu dengan suara dari luar perusahaan.
  - c. Pada variabel kepuasan kerja terdapat hal-hal yang harus diperhatikan yaitu pada rasa puas pada peningkatan kemampuan karyawan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan dengan baik. Sedangkan hal-hal yang perlu dipertahankan yaitu menempati jabatannya sesuai dengan skill yang sesuai dengan ketentuan dari perusahaan.

d. Pada variabel kinerja karyawan terdapat hal-hal yang perlu diperhatikan yaitu karyawan harus berusaha untuk menyelesaikan pekerjaannya dengan sebaik mungkin. Sedangkan hal-hal yang harus dipertahankan yaitu, kualitas hasil dari pekerjaan karyawan sesuai dengan standar dan syarat yang berlaku di dalam perusahaan.

## 2. Bagi Peneliti

Perkembangan terhadap penelitian mengenai motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja melalui kinerja karyawan terus mengalami perkembangan, apalagi pada masa pandemi ini secara tidak langsung mengubah perilaku ataupun sikap seorang individu yang bekerja di perusahaan. Untuk kondisi seperti ini para peneliti selanjutnya dapat melakukan inovasi dan memberikan kebaruan mengenai motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja melalui kinerja karyawan.

## 3. Bagi Akademis

Peneliti mengharapkan supaya penelitian ini dapat berguna untuk mahasiswa yang melakukan penelitian yang serupa atau melakukan lanjutan penelitian dengan topik yang sama. Peneliti berharap supaya topik dan pembahasan yang telah dipaparkan dapat menimbulkan rasa keingintahuan untuk mengadakan penelitian lanjutan.