

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN
PT. DHARMA SUBUR SATYA**

SKRIPSI

Oleh:

Mellinda Retno Ningsih

201810325345



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Dharma Subur
Satya

Nama Mahasiswa : Mellinda Retno Ningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325345

Program Studi/Fakultas : S1 Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis



Jakarta , 24 Juni 2022

**MENYETUJUI,
Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Indah Rizki Maulia', is written over the bottom right portion of the logo watermark.

Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M

NIDN 0306018201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Dharma
Subur Satya

Nama Mahasiswa : Mellinda Retno Ningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325345

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN 0401107703

Penguji I : Matdio Siahaan, S.E., M.M

NIDN 0413047002

Penguji II : Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M

NIDN 0306018201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S., Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Dharma Subur Satya” merupakan hasil penelitian saya sendiri, pemikiran serta pendapat saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila terdapat penyimpangan yang tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis dan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 24 juni 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Mellinda Retno Ningsih

201810325345

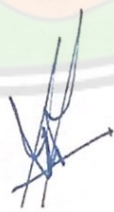
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Analisa SWOT Strategi Perencanaan
Pengembangan SDM Pada Masa Pandemi Covid
19 di PT. Metropolitan Land Tbk unit
Metropolitan
Mall Bekasi

Nama Mahasiswa : Cut Ana Zahra Zairin
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325448
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENYETUJUI,



Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN 0307066401

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cut Ana Zahra Zairin
NPM : 201810325448
Tempat / Tanggal Lahir : Bekasi , 27 September 1997
Alamat : Jl. Tekukur Raya No.383 RT/RW 007/003,
Kayuringin Jaya, Bekasi Selatan

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Analisa SWOT Strategi Perencanaan Pengembangan SDM Pada Masa Pandemi Covid-19 di PT. Metropolitan Land Tbk unit Metropolitan Mall Bekasi” merupakan hasil penelitian saya sendiri, pemikiran serta pendapat saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila terdapat penyimpangan yang tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis dan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Cut Ana Zahra Zairin

201810325448

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “ *Pengaruh Beban dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Dharma Subur Satya* ” ini ditulis oleh Mellinda Retno Ningsih, 201810325345 dengan pembimbing Ibu indah Rizki Maulia S.Psi, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Pada PT. Dharma Subur Satya dalam penelitian ini adalah PT. Dharma Subur Satya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linear berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Dharma Subur Satya sebanyak 55 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Stres Kerja. Dimana dengan pengujian koefisien determinasi diperoleh nilai sebesar 0,426 maka variabel beban kerja dan lingkungan kerja memberikan sumbangan pengaruh secara bersama sebesar 42,6% terhadap variabel Stres Kerja dan sisanya 57,4% dipengaruhi variabel lain diluar penelitian stres kerja. Secara parsial variabel Beban Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Stres Kerja dengan nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$. Secara parsial hasil variabel Lingkungan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Stres Kerja dengan nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Beban Kerja dan Lingkungan Kerja telah diperoleh hasil nilai $F\text{ hitung} > F\text{ tabel}$.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja

ABSTRACT

Thesis with the title " Effect of Workload and Environment on Work Stress of Employees of PT. Dharma Subur Satya " This was written by Mellinda Retno Ningsih, 201810325345 with the supervisor of the Mother indah Rizki Maulia S.Psi, M.M

This study aims to determine the effect of workload and work environment on employee work stress at PT. Dharma Subur Satya in this research is PT. Dharma Subur Satya. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis, to test and prove the hypothesis of this study using the SPSS version 25 application. The population in this study were all employees of PT. Dharma Subur Satya as many as 55 people. The results showed that the workload and work environment together had a positive and significant effect on the work stress variable. Where by testing the coefficient of determination obtained a value of 0.426, the workload and work environment variables contribute jointly to 42.6% of the work stress variable and the remaining 57.4% is influenced by other variables outside of work stress research. Partially, the workload variable has a significant effect on work stress with the $t\text{-count} > t\text{-table}$. Partially, the results of the Work Environment variable have a significant effect on Job Stress with a $t\text{-count} > t\text{-table}$. Meanwhile, based on the results of the simultaneous test obtained from this study on the variables of Workload and Work Environment, the results of the calculated F value $> F$ table.

Keywords: Workload, Work Environment, Work Stress

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, serta do'a dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PADA PT. DHARMA SUBUR SATYA”**. Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah untuk mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) yang merupakan tugas akhir pada jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan bantuan dan doa-doa yang sangat berharga dalam menyelesaikan Skripsi ini dan tentu tak mencukupi hanya disampaikan dengan sekedar kata, terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dengan sangat sabar dan penuh keikhlasan untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran, serta kritik yang membangun kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.
6. Bapak DR. (C) Fransiscus Dwikotjo Sri Sumantyo, S.T., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah mendukung selama perkuliahan.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Teristimewah kepada kedua orangtuaku, untuk Ayah terhebat yang saya amat sayangi ayah Muritno dan ibu terbaik dan tersabar yang amat saya cintai Ibu Yuliyanningsih, dan kedua Adik saya yang saya sayangi Novialent Dwi Yulita dan Shelsha Triana Handayani. Terimakasih untuk kalian yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dan doa dengan penuh keikhlasan sehinggalah skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
9. Terimakasih kepada sahabat saya di grup, Grup Ghibah, Grup Wanshol dan Nada yang sudah banyak membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman kelas Manajemen C2 dan teman yang lainnya, terimakasih atas motivasi dan semangatnya yang diberikan.
11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I recieve, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*
12. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan penulisan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta , 23 Juni 2022

(Mellinda Retno Ningsih)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Stres Kerja	9
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	9
2.2.2 Jenis-Jenis Stres Kerja	10
2.2.3 Aspek Stres Kerja	12
2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	13
2.3 Beban Kerja.....	15
2.3.1 Definisi Beban Kerja	15
2.3.2 Aspek Beban Kerja	16
2.3.3 Jenis Beban Kerja	17
2.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	18
2.3.5 Indikator Beban Kerja.....	19
2.4 Lingkungan Kerja.....	20
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.4.2 Jenis Lingkungan Kerja	20
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	21

2.5 Hipotesis Penelitian	24
2.6 Kerangka Pemikiran	25
2.7 Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Tahap Penelitian	28
3.3 Model Konseptual Penelitian	29
3.4 Operasionalisasi Variabel	30
3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	34
3.6 Metode Pengambilan Sampel	34
3.6.1 Populasi.....	34
3.6.2 Sampel	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data	35
3.8 Metode analisis data	37
3.8.1 Uji Validitas.....	37
3.8.2 Uji Reliabilitas	38
3.9 Uji Asumsi Klasik	39
3.9.1 Uji Normalitas.....	39
3.9.2 Uji Multikolinearitas.....	39
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	40
3.9.4 Regresi Linier Berganda	40
3.10 Hipotesis.....	40
3.10.1 Uji F	40
3.10.2 Uji T.....	41
3.10.3 Koefisien Determinasi	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Profil perusahaan	42
4.1.1 Sejarah perusahaan Dharma Subur Satya	42
4.1.2 Visi dan Misi	42
4.1.3 Struktur Organisasi	44
4.2 Analisis Responden	44
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	44
4.2.2 Identitas Responden.....	45
4.3 Hasil Analisis Data	49

4.3.1 Uji Validitas	49
4.3.2 Uji Reliabilitas	53
4.4 Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1 Uji Normalitas.....	54
4.4.2 Uji Multikolinearitas	55
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	56
4.5 Hasil Uji Hipotesis	57
4.5.1 Uji T(parsial).....	57
4.5.2 Uji F	58
4.6 Koefisien Determinasi	59
4.7 Uji Regresi Linear	60
4.7.1 Uji Regresi Linear Sederhana	60
4.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.8 Pembahasan Hasil Uji	63
4.9 Pembahasan Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
BAB V KESIMPULAN	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Implikasi Manajerial.....	65
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 2 Skala Likert	36
Tabel 3. 3 Uji Validitas	38
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas	39
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	46
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden.....	47
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden	48
Tabel 4. 5 Status Keluarga Responden	49
Tabel 4. 6 Uji Validitas Beban Kerja	50
Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	51
Tabel 4. 8 Uji Validitas Stres Kerja	52
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Reliabilitas Beban Kerja.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4. 12 Uji Kolmogorov-Smirnov	54
Tabel 4. 13 Analisis Multikolinearitas	56
Tabel 4. 14 Analisis uji T	58
Tabel 4. 15 Analisis Uji F	59
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4. 17 Analisis Uji Regresi Linear Sederhana Beban Kerja	60
Tabel 4. 18 Analisis Uji Regresi Linear Sederhana Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4. 19 Analisis Uji Regresi Linear Berganda	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Beban Kerja	4
Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran	25
Gambar 2. 2 Penelitian Terdahulu	27
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	44
Gambar 4. 2 Grafik Jenis Kelamin Responden	45
Gambar 4. 3 Grafik Usia Responden	46
Gambar 4. 4 Grafik Pendidikan Responden	47
Gambar 4. 5 Grafik Masa Kerja Responden	48
Gambar 4. 6 Grafik Status Keluarga Responden	49
Gambar 4. 7 Gambar Scatterplot	55
Gambar 4. 8 Grafik Uji Heterokedastisitas	57

