

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT.
SATE TAICHAN GORENG**

SKRIPSI

●leh:

Livia Febri Handini

201810325385



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi
Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT. Sate
Taichan Goreng

Nama Mahasiswa : Livia Febri Handini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325385

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022



Agus Dharmanto, S. E, M.M

NIDN : 0305087310

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel *Intervening* Pada PT. Sate Taichan Goreng

Nama Mahasiswa : Livia Febri Handini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325385

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 15 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Widi Winarso, S.E., M.M
NIDN: 0319067606

Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN: 0319079101

Penguji II : Agus Dharmanto, S.E., M.M
NIDN: 0305087310



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "*Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Sate Taichan Goreng*" Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Juli 2022



Livia Febri Handini

201810325385

ABSTRAK

Livia Febri Handini 201810325385, Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Sate Taichan Goreng.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan melalui variabel intervening Motivasi Kerja secara simultan maupun parsial. Penelitian ini dilakukan pada PT. Sate Taichan Goreng, menggunakan metode kuantitatif dan analisis data untuk menunjukkan dan menguji data yang didapatkan di lapangan dengan teori yang ada. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Sate Taichan Goreng yang berjumlah 102 orang, yang dijadikan juga sebagai sampel jenuh. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapat dari responden dengan cara pengisian kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan aplikasi perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil pengolahan data yang dilakukan menunjukkan bahwa secara uji parsial variabel Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan sebagai Variabel Intervening secara bersama-sama secara langsung dan tidak langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara parsial variabel Lingkungan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t -hitung $>$ t tabel. Secara parsial hasil variabel Disiplin Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t -hitung $>$ t -tabel. Secara tidak langsung variabel Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai pengaruh langsung $<$ pengaruh tidak langsung. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan telah diperoleh hasil nilai F hitung $>$ F tabel.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Livia Febri Handini 201810325385, *The Effect of Work Environment and Work Discipline on Employee Performance Through Work Motivation as an Intervening Variable at PT. Sate Taichan Goreng.*

This study aims to determine the effect of the independent variables Work Environment and Work Discipline on the dependent variable of Employee Performance through the intervening variable of Work Motivation simultaneously or partially. This research was conducted at PT. Sate Taichan Goreng, using quantitative methods and data analysis to show and test the data obtained in the field with existing theories. The population in this study were employees of PT. Sate Taichan Goreng, which amounted to 102 people, was also used as a saturated sample. The data used in this study is primary data obtained from respondents by filling out a questionnaire. Data analysis used multiple linear regression with SPSS version 26 software application. The results of data processing carried out showed that the partial test of Work Environment and Work Discipline variables on Employee Performance as Intervening Variables together directly and indirectly had a positive and significant effect on Employee performance. Partially, the work environment variable has a significant effect on employee performance with a t -count $>$ t table. Partially, the results of the work discipline variable have a significant effect on employee performance with a t -count $>$ t -table. Indirectly, the variables of Work Environment and Work Discipline on Employee Performance through Work Motivation as Intervening Variables have a significant influence on Employee Performance with the value of direct influence $<$ indirect effect. Meanwhile, based on the results of the simultaneous test obtained from this study on the variables of Work Environment, Work Discipline, Work Motivation, and Employee Performance, the results of the calculated F value $>$ F table.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, serta do'a dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT SATE TAICHAN GORENG". Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah untuk mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) yang merupakan tugas akhir pada jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

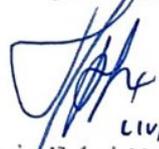
Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan motivasi dan bantuan dan doa-doa yang sangat berharga dalam menyelesaikan Skripsi ini dan tentu tak mencukupi hanya disampaikan dengan sekedar kata, terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Agus Dharmanto, S. E, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dengan sangat sabar dan penuh keikhlasan untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran, serta kritik yang membangun kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.
6. Bapak Widi Winarso, S.E, M.M. selaku Ketua Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran, serta kritik yang membangun kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.

7. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E, M.M. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran, serta kritik yang membangun kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.
8. Bapak DR. (C) Fransiscus Dwikotjo Sri Sumantyo, S.T., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah mendukung selama perkuliahan.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
10. Terimakasih kepada Bapak Muhammad Iqbal Sharifuddin, S.Psi selaku HRD dan teman-teman karyawan di PT Sate Taichan Goreng yang banyak memberikan ilmu dan pengarahan serta dukungan dan motivasinya.
11. Terimakasih kepada kedua orangtua tersayang, Bapak Yanto dan Ibu Supiah serta adik saya Kenzie Azaka Windu yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dan doa dengan penuh keikhlasan sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
12. Putri Widanti, Shylfa Aqhydah, Savira Monic, Mita Eriyanti, Lutfia Khairunnisa, Ridwan Abdullah, Setyo Dwi Nuraeni, Naning, dan Eka Sukma selaku sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi yang positif dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman sekelas Manajemen 8-C2 dan teman yang lainnya, terimakasih atas motivasi dan semangatnya yang diberikan.
14. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang sudah berada ditahap ini dan selalu bekerja keras dengan doa yang tiada henti.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan penulisan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 11 Juli 2022


Livia Febri Handini

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Lingkungan Kerja	9
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	9
2.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	10
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	10
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja	12
2.2 Disiplin Kerja	12
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	12
2.2.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	14
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	14
2.2.4 Indikator Disiplin Kerja	16
2.3 Motivasi Kerja	17
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	17

2.3.2	Jenis-Jenis Motivasi Kerja	17
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	18
2.3.4	Indikator Motivasi Kerja	18
2.4	Kinerja Karyawan.....	19
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.4.2	Dimensi Penilaian Kinerja Karyawan	20
2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
2.4.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.5	Penelitian Terdahulu.....	22
2.6	Kerangka Pemikiran	35
2.7	Hipotesis Penelitian	36
BAB III		38
METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Desain Penelitian	38
3.2	Tahapan Penelitian	39
3.3	Model Konseptual Penelitian	39
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	40
3.5	Waktu Dan Tempat Penelitian	43
3.6	Model Pengambilan Sampel.....	43
3.6.1	Populasi	43
3.6.2	Sampel Penelitian.....	44
3.6.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.7	Teknik Pengumpulan Data	44
3.8	Metode Analisis Data	45
3.8.1	Uji Validitas	46
3.8.2	Uji Reliabilitas	47
3.9	Uji Asumsi Klasik	47
3.9.1	Uji Normalitas.....	47
3.9.2	Uji Multikolinearitas	48
3.9.3	Uji Heterokedastisitas	48
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
3.10	Hipotesis.....	49
3.10.1	Uji F	49
3.10.2	Uji T	49

3.10.3	Koefisien Determinasi.....	50
BAB IV	51
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
4.1	Profil Perusahaan.....	51
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	51
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	52
4.1.3	Struktur Organisasi	53
4.2	Analisis Responden	53
4.2.1	Penyebaran Kuesioner.....	53
4.2.2	Identitas Responden	54
4.3	Uji Kualitas Data	57
4.3.1	Uji Validitas	57
4.3.2	Uji Reliabilitas	59
4.4	Uji Asumsi Klasik	60
4.4.1	Uji Normalitas.....	60
4.4.2	Uji Multikolinearitas	64
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	64
4.4.4	Analisis Regresi Linear Berganda	65
4.5	Uji Hipotesis.....	67
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.5.2	Uji T.....	68
4.5.3	Uji F	71
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V.....	78
PENUTUP	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Implikasi Manajerial.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Sate Taichan Goreng Ayam	3
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	40
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Sate Taichan Goreng	53
Gambar 4. 2 Uji Normalitas	62
Gambar 4. 3 Uji Normalitas	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fasilitas Lingkungan Kerja yang Tersedia di PT Sate Taichan Goreng pada Tahun 2022	3
Tabel 1. 2 Data Presensi Karyawan PT. Sate Taichan Goreng pada September 2021 s/d Februari 2022	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Skala Likert	45
Tabel 3. 3 Uji Validitas	47
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	57
Tabel 4. 7 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	58
Tabel 4. 8 Uji Validitas Motivasi Kerja (Z).....	58
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Persamaan 1	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Persamaan 2	62
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan 1	65
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan 2	66
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Persamaan 1	68
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Persamaan 2	68
Tabel 4. 19 Analisis Uji T Persamaan 1	69
Tabel 4. 20 Analisis Uji T Persamaan 2	69
Tabel 4. 21 Uji F Persamaan 1	71
Tabel 4. 22 Uji F Persamaan 2	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	87
Lampiran 2 Uji Refrensi Skripsi	88
Lampiran 3 Angket Pernyataan.....	94
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	100
Lampiran 5 Uji SPSS	110
Lampiran 6 Tabel T.....	121
Lampiran 7 r Tabel.....	124
Lampiran 8 Tabel F.....	127
Lampiran 9 Buku Bimbingan.....	131
Lampiran 10 Uji Plagiarism Checker X.....	133
Lampiran 11 Biodata.....	134

