

**PERAN MEDIASI LOYALITAS PEGAWAI PADA
PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR BKKBN PUSAT**

SKRIPSI

Oleh :

Sherly Novitasari

201810325388



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

**PERAN MEDIASI LOYALITAS PEGAWAI PADA
PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR BKKBN PUSAT**

SKRIPSI

Oleh :

Sherly Novitasari

201810325388



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peran Mediasi Loyalitas Pegawai Pada Pengaruh Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor BKKBN Pusat

Nama Mahasiswa : Sherly Novitasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325388

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Mediasi Loyalitas Pegawai Pada Pengaruh Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor BKKBN Pusat

Nama Mahasiswa : Sherly Novitasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325388

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, SE., MM
NIDN 0316077203

Penguji I : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, BSc., MBA
NIDN 0310036407

Penguji II : Dr. Supardi, ST., MM
NIDN 0403047601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN 0329048302

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Peran Mediasi Loyalitas Pegawai Pada Pengaruh Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor BKKBN Pusat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali jika sumber dikutip sebagai acuan tertulis yang jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa penulisan makalah ini terdapat plagiat, saya bersedia bertanggungjawab dan menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama diterbitkan melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Sherly Novitasari

201810325388

ABSTRAK

Sherly Novitasari. 201810325388. Peran Mediasi Loyalitas Pegawai Pada Pengaruh Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Pada Kantor BKKBN Pusat).

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur Peran Mediasi Loyalitas Pegawai Pada Pengaruh Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor BKKBN. Populasi penelitian adalah pegawai BKKBN Pusat. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik, uji SEM dan uji mediasi. Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa pengembangan karir tidak berpengaruh terhadap loyalitas pegawai dengan nilai p-value 0,207 maka H_0 diterima H_a ditolak. Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap loyalitas pegawai dengan nilai p-value 0,003 maka H_0 ditolak H_a diterima. Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa loyalitas pegawai berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai p-value 0,043 maka H_0 ditolak H_a diterima. Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai p-value 0,041 maka H_0 ditolak H_a diterima. Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai p-value 0,124 maka H_0 diterima H_a ditolak. Pada hasil mediasi variabel loyalitas pegawai dapat memediasi hubungan pengembangan karir, lingkungan kerja dan kinerja pegawai.

Kata kunci: Loyalitas Pegawai, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Sherly Novitasari. 201810325388. *The Mediation Role of Employee Loyalty on the Effect of Career Development and Work Environment on the Performance of BKKBN Office Employees.*

This study aims to measure the Mediation Role of Employee Loyalty on the Effect of Career Development and Work Environment on the Performance of BKKBN Office Employees. The research population is the employees of the Central BKKBN. The research method uses quantitative methods with data analysis used, namely classical assumption test, SEM test and mediation test. Based on the results of hypothesis testing, it shows that career development has no effect on employee loyalty with a p-value of 0.207, then H_0 is accepted, H_a is rejected. Based on the results of hypothesis testing shows that the work environment affects employee loyalty with a p-value of 0.003 then H_0 is rejected, H_a is accepted. Based on the results of hypothesis testing, it shows that employee loyalty affects employee performance with a p-value of 0.043, then H_0 is rejected. H_a is accepted. Based on the results of hypothesis testing, it shows that career development has an effect on employee performance with a p-value of 0.041, then H_0 is rejected. H_a is accepted. Based on the results of hypothesis testing shows that the work environment has no effect on employee performance with a p-value of 0.124, H_0 is accepted, H_a is rejected. In the mediation results, the employee loyalty variable can only mediate the relationship between the work environment and employee performance.

Keywords : *Employee Loyalty, Career Development, Work Environment, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. karena atas berkat rahmat dan nikmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Peran Mediasi Loyalitas Pegawai Pada Pengaruh Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor BKKBN Pusat** dengan tepat waktu. penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Hadita, S. Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Supardi., S.T., M.M selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing saya dalam skripsi.
5. Ibu Kardiah Indrianna Meutia., S.Pi, M.M sebagai Dosen Pembimbing Akademik kelas A7 angkatan 2018.
6. Kedua orang tua saya bapak Warno dan ibu Siti Hanifah yang selalu mendoakan, dan pengorbanannya dari segi moril maupun materil.
7. Pegawai Kantor BKKBN Pusat yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian.
8. Sahabat saya Alfira, Cantika, Cintya, Putri, Nadya, Canda yang mensupport dan mendoakan saya dalam mengerjakan skripsi.
9. Sahabat seperjuangan Nina Airia Ardana, Rizki Anggita Putri, Putri Ummayyah, Devi Dwi Indriyani, Dinda Bentri Andiani.
10. Teman seperbimbingan Nanda Nurrahma Fitri, Mega Astriyani, Reviana Dewi, Putri Sis Anggari, dan Harold Licterfelde.

Jakarta, 20 Juli 2022

Sherly Novitasari



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.2 Loyalitas Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Loyalitas	Error! Bookmark not defined.

2.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Pegawai	Error!
	Bookmark not defined.	
2.2.3	Indikator Loyalitas Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.3	Pengembangan Karir	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karir	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	Error!
	Bookmark not defined.	
2.3.3	Indikator Pengembangan Karir	Error! Bookmark not defined.
2.4	Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	Error!
	Bookmark not defined.	
2.4.3	Indikator Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5	Peneliti Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.6	Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
2.7	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Model Konseptual	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Waktu Dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.8	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.9	Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.

3.9.1	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.10	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.10.1	Uji Efek Langsung dan Tidak Langsung (<i>Mediation Analysis</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.10.2	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah BKKBN	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi, Misi BKKBN	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Wilayah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Struktur Organisasi BKKBN Pusat...	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Profil Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Profil Responden Penelitian Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Profil Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Profil Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.

4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.6	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Uji Efek Langsung Dan Tidak Langsung (<i>Mediation Analysis</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Pegawai ..	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.3	Pengaruh Loyalitas Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.7.4	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.5	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.

4.7.6 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Loyalitas Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Loyalitas Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi Manajerial.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Pegawai Kantor BKKBN PusatError! Bookmark not defined.

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 1 Operasional VariabelError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 2 Skala LikertError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan UsiaError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 5 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Pengembangan Karir .. Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 6 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 7 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Loyalitas Pegawai Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 8 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 9 Uji ValiditasError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 10 Uji RealibilitasError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 12 Uji Hipotesis.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 13 (Mediation Analysis)Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka BerfikirError! Bookmark not defined.

Gambar 3. 1 Model Konseptual.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... Error!
Bookmark not defined.

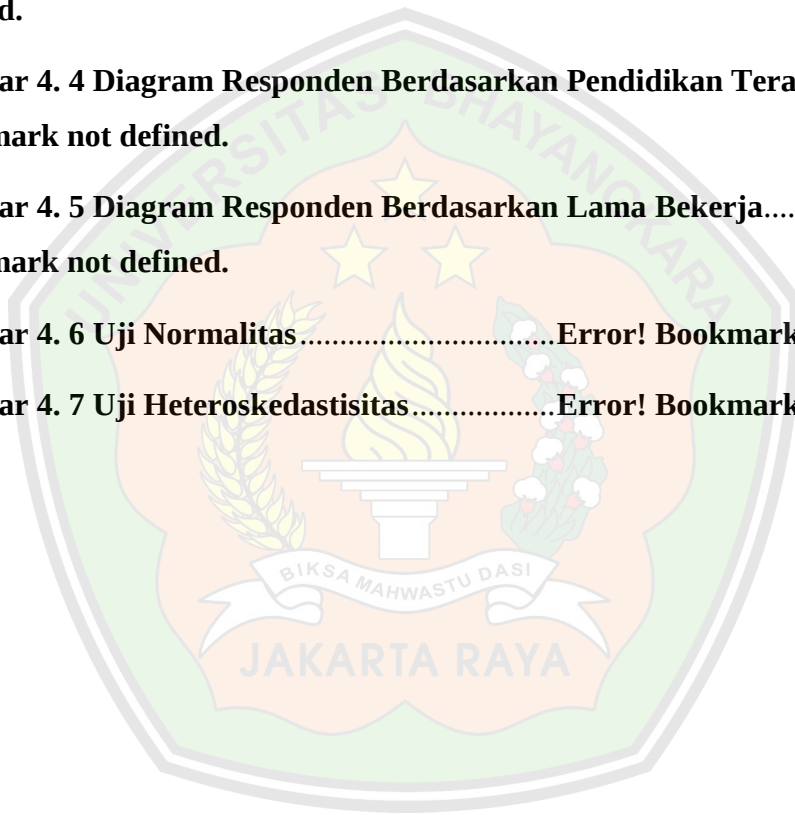
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia Error! Bookmark not
defined.

Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .. Error!
Bookmark not defined.

Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... Error!
Bookmark not defined.

Gambar 4. 6 Uji Normalitas.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas.....Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 UJI PLAGIARISMEError! Bookmark not defined.

Lampiran 2 UJI REFERENSIError! Bookmark not defined.

Lampiran 3 KUESIONER PENELITIANError! Bookmark not defined.

Lampiran 4 DATA TABULASI.....Error! Bookmark not defined.

Lampiran 5 HASIL UJI INSTRUMENError! Bookmark not defined.

Lampiran 6 HASIL UJI ASUMSI KLASIKError! Bookmark not defined.

Lampiran 7 HASIL UJI TEKNIK ANALISIS DATA ... Error! Bookmark not defined.

Lampiran 8 DAFTAR RIWAYAT HIDUPError! Bookmark not defined.

