

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dari bab – bab sebelumnya, maka di peroleh kesimpulan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Pada Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Jakarta Timur telah melakukan standarisasi pelayanan dengan melakukan survei ke pada seluruh pelaku usaha yang ada di jakarta timur untuk melihat standarisasi yang di lakukan oleh para pelaku usaha seperti : kebersihan tempat usaha, ada handsanitizer dan berpakaian rapih.
2. Untuk budaya pelayanan prima harus memenuhi syarat budaya pelayanan prima yang pertama sikap untuk memberikan pelayanan yang baik dan prima kemudian perhatian lalu ada tindakan, kemampuan, penampilan dan simpati, pelayanan yang dilakukan sebaik mungkin atau dengan semaksimal mungkin agar tujuan budaya pelayanan prima tercapai.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan pada penelitian ini, penulis ingin memberikan beberapa saran pada Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Jakarta Timur, yaitu sebagai berikut :

1. Untuk cepat tersampaikan pengelolaan layanan pengaduan bisa langsung kunjungi social media instragam Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Jakarta Timur, akan cepat dii respon langsung.
2. Pemanfaatan teknologi bisa menggunakan aplikasi zoom untuk pembinaan, pembelajaran tentang ekonomi kreatif tanpa harus bertemu langsung tatap muka.

