

DAFTAR PUSTAKA

- Al' Padil, R. (2016). *IMPLEMENTASI SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN LUMBIS INDUK KABUPATEN NUNUKAN*.
- Husain, C., Sma, G., & Tarakan, M. (2014). Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pembelajaran di SMA Muhammadiyah Tarakan. *Jurnal Kebijakan Dan Pengembangan Pendidikan*, 2(2), 184–192.
- jurnal 16@ bab 2. (n.d.).*
- jurnal 9@ bab 2. (n.d.).*
- Kesuma, B. P., Chaniago, N. S., Pd, M., & Rifai, M. (n.d.). STRATEGI MANAGERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM MEMBANGUN BUDAYA PELAYANAN PRIMA DI SMP IT AL-HIJRAH DELI SERDANG SUMATERA UTARA. *JURNAL ISLAMI-Manajemen Pendidikan Islam & Humaniora*, 1(2).
- Kwan, P., Hardianto, W. T., & Setiawan, D. (2013). Upaya Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Masyarakat. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 2(2), 25. www.publikasi.unitri.ac.id
- Mahmudi, S. E. (2019). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. 1–55. https://career.itbwigalumajang.ac.id/index.php?p=show_detail&id=3955&keywords=
- Novianto, M. A. (n.d.). *PELAYANAN PRIMA DI KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN SIDOARJO (STUDI PADA PROGRAM QUICK WINS PERTANAHAN)*.
- Nubatonis, S. E., Rusmiwari, S., & Suwasono, S. (2014). *IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM MENINGKATKAN KINERJA ORGANISASI PELAYANAN PUBLIK*. 3(1), 16. www.publikasi.unitri.ac.id
- Pandoyo, A., Daerah, S., & Kebumen, K. (n.d.). *PERKEMBANGAN DAN TANTANGAN PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL DI KABUPATEN KEBUMEN*.
- Panjaitan, E., Dewi, R., & Angelia, N. (2019). Peranan Pemerintah Desa dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi kepada Masyarakat. *Perspektif*, 8(1), 32. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v8i1.2543>

Pelayanan, S., Kartu, P., Di Kantor Kecamatan Balikpapan, K., Kota Balikpapan, T., & Adhikara, R. (2016). *eJournal*. 4(2), 4093–4106.

Purnomo, M., Keperawatan, J., & Muhammadiyah Kudus, S. (n.d.). *PENCAPAIAN STANDAR PELAYANAN GAWAT DARURAT DI RSUD HABIBULLAH BERDASARKAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT TAHUN 2014*.

Rahmandani, U., Rosyidi, I., Muchtar, K., Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat, J., & Sunan Gunung Djati, U. (2018). Customer Relations Melalui Pelayanan Prima. In *Humas: Jurnal Ilmu Hubungan Masyarakat* (Vol. 3, Issue 3).

Siriyei, I., & Wulandari, R. D. (n.d.). Achievement of the Minimum Service Standards (MSS) coverage for the Health Sector in Mojo Primary Health Center. In *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* (Vol. 1).

(Rahmandani et al., 2018)

(Husain et al., 2014)

(Jurnal 16@ Bab 2, n.d.) Al' Padil, R. (2016). *IMPLEMENTASI SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN LUMBIS INDUK KABUPATEN NUNUKAN*.

Husain, C., Sma, G., & Tarakan, M. (2014). Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pembelajaran di SMA Muhammadiyah Tarakan. *Jurnal Kebijakan Dan Pengembangan Pendidikan*, 2(2), 184–192.

jurnal 16@ bab 2. (n.d.).

jurnal 9@ bab 2. (n.d.).

Kesuma, B. P., Chaniago, N. S., Pd, M., & Rifai, M. (n.d.). STRATEGI MANAGERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM MEMBANGUN BUDAYA PELAYANAN PRIMA DI SMP IT AL-HIJRAH DELI SERDANG SUMATERA UTARA. *JURNAL ISLAMI-Manajemen Pendidikan Islam & Humaniora*, 1(2).

Kwan, P., Hardianto, W. T., & Setiawan, D. (2013). Upaya Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan

- Kualitas Pelayanan Pada Masyarakat. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 2(2), 25.
www.publikasi.unitri.ac.id
- Mahmudi, S. E. (2019). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. 1–55.
https://career.itbwigalumajang.ac.id/index.php?p=show_detail&id=3955&keywords=
- Novianto, M. A. (n.d.). *PELAYANAN PRIMA DI KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN SIDOARJO (STUDI PADA PROGRAM QUICK WINS PERTANAHAN)*.
- Nubatonis, S. E., Rusmiwari, S., & Suwasono, S. (2014). *IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM MENINGKATKAN KINERJA ORGANISASI PELAYANAN PUBLIK*. 3(1), 16. www.publikasi.unitri.ac.id
- Pandoyo, A., Daerah, S., & Kebumen, K. (n.d.). *PERKEMBANGAN DAN TANTANGAN PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL DI KABUPATEN KEBUMEN*.
- Panjaitan, E., Dewi, R., & Angelia, N. (2019). Peranan Pemerintah Desa dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi kepada Masyarakat. *Perspektif*, 8(1), 32.
<https://doi.org/10.31289/perspektif.v8i1.2543>
- Pelayanan, S., Kartu, P., Di Kantor Kecamatan Balikpapan, K., Kota Balikpapan, T., & Adhikara, R. (2016). *eJournal*. 4(2), 4093–4106.
- Purnomo, M., Keperawatan, J., & Muhammadiyah Kudus, S. (n.d.). *PENCAPAIAN STANDAR PELAYANAN GAWAT DARURAT DI RSU HABIBULLAH BERDASARKAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT TAHUN 2014*.
- Rahmandani, U., Rosyidi, I., Muchtar, K., Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat, J., & Sunan Gunung Djati, U. (2018). Customer Relations Melalui Pelayanan Prima. In *Humas: Jurnal Ilmu Hubungan Masyarakat* (Vol. 3, Issue 3).
- Siriyei, I., & Wulandari, R. D. (n.d.). Achievement of the Minimum Service Standards (MSS) coverage for the Health Sector in Mojo Primary Health Center.

