

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO
PERATURAN PERUNDANG UNDANGAN SETJEN
KEMHAN DI JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

Oleh :

Muhammad Ihsan

201810325450



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Biro Peraturan
Perundang Undangan Setjen Kemhan Di
Jakarta Pusat

Nama Mahasiswa : Muhammad Ihsan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325450

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Biro Peraturan
Perundang Undangan Setjen Kemhan Di
Jakarta Pusat

Nama Mahasiswa : Muhammad Ihsan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325450

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

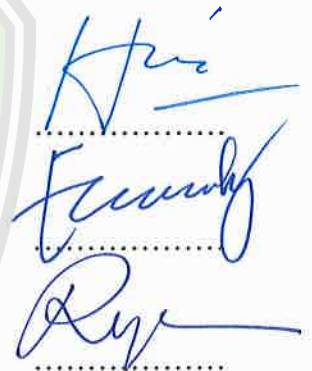
Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M
NIDN 0418045804

Penguji I : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN 0405095803

Penguji II : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M
NIDN 0328056302



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Biro Peraturan Perundang Undangan Setjen Kemhan Di Jakarta Pusat.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Ihsan

201810325450

ABSTRAK

Muhammad Ihsan, 201810325450. Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Biro Peraturan Perundang Undangan Setjen Kemhan Di Jakarta Pusat.

Untuk mencapai tujuan organisasi secara efisien dan efektif, organisasi membutuhkan kinerja pegawai yang tinggi. Komunikasi dan ketepatan waktu atau Disiplin kerja merupakan faktor yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Salah satu tantangan komunikasi adalah bagaimana menyampaikan informasi ke semua bagian organisasi serta menerima informasi dari semua organisasi, kerja sama yang baik antara sesama pegawai sangatlah dibutuhkan baik dalam pemberian perintah ataupun dalam bermusyawarah. Suatu hubungan yang tercipta di dalam organisasi antara sesama pegawai sangat mempengaruhi suatu kinerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan apakah Komunikasi dan Disiplin Kerja secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai Biro Peraturan Perundang Undangan Setjen Kemhan Di Jakarta Pusat. Sampel yang digunakan sebanyak 50 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi. Hal ini dibuktikan dengan adanya persamaan linear berganda dengan taraf sig < 0.05 . Hasil analisis data yang digunakan yaitu analisis linear berganda dengan aplikasi SPSS versi 25. Secara simultan hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah variabel Komunikasi dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja pegawai, dengan hasil f hitung $> f$ tabel yaitu f hitung sebesar $25,736 > 3,20$. Secara parsial hasil menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara Komunikasi terhadap Kinerja pegawai dengan nilai t hitung sebesar $2,969 > 2,010$ dan nilai signifikan. $0,005 < 0,05$, dan secara parsial hasil menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja pegawai dengan nilai t hitung sebesar $3,012 > 2,010$ dan nilai signifikan. $0,004 < 0,05$.

Kata kunci:

Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Muhammad Ihsan, 201810325450. *The Influence of Communication and Work Discipline on the Performance of Employees of the Invitation Bureau of the Secretariat General of the Ministry of Defense in Central Jakarta.*

To achieve organizational goals efficiently and effectively, organizations need high employee performance. Communication and timeliness or work discipline are factors that affect employee performance. One of the challenges of communication is how to convey information to all parts of the organization and receive information from all organizations, good cooperation between fellow employees is needed both in giving orders or in deliberation. A relationship that is created within the organization between fellow employees strongly affects a performance.

This study aims to determine and prove whether Communication and Work Discipline simultaneously and partially have a significant effect on employee performance. The population in this study were all employees of the Bureau of Invitations at the Secretariat General of the Ministry of Defense in Central Jakarta. The sample used was 50 respondents. Analysis of the data used in this study using regression analysis. This is evidenced by the existence of multiple linear equations with a level of $\text{sig} < 0.05$. The results of data analysis used are multiple linear analysis with SPSS version 25 application. Simultaneously the results obtained from this study are Communication and Work Discipline variables have a significant effect on employee performance variables, with the results of $f \text{ count} > f \text{ table}$, namely $f \text{ count of } 25.736 > 3.195$. Partially the results show that there is a positive influence between communication on employee performance with a $t\text{-count value of } 2.969 > 2.010$ and a significant value. $0.005 < 0.05$, and partially the results show that there is a positive influence between Work Discipline on employee performance with a $t \text{ value of } 3.012 > 2.010$ and a significant value. $0.004 < 0.05$.

Keywords:

Communication, Work Discipline, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Biro Peraturan Perundang Undangan Setjen Kemhan Di Jakarta Pusat”*.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M., selaku Dosen pembimbing akademik
6. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang sejak pertama pembuatan skripsi ini selalu memberikan arahan serta motivasinya kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Bapak Muhamad Idris, S.H., M.H. Marsekal Pertama TNI., yang telah membantu peneliti dalam memperoleh data data yang diperlukan.
9. Ayah dan Mama yang telah meluangkan waktu untuk menyemangati, mendoakan dan memberi dukungan baik moril maupun materil.
10. Kepada seluruh keluarga besar mbah Sukimin dan abah Ahmad Solichin yang telah memberikan saya semangat serta dukungannya.

11. Teman teman angkatan yang saya banggakan, khususnya kelas 8A4 dan “Kerang Waring” Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
12. Kepada teman-teman saya yang tercinta Neka Urbainigrum, Alvi Ahmad Kamal, Yoga Septian Pratama, dan Dewinda Arsi Rachmasari yang selalu menemani dan memberi semangat saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis menyadari masih dapat kekurangan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya.



Jakarta, 19 Juli 2022

Muhammad Ihsan
201810325450

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kinerja.....	6
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	6
2.1.2 Proses Penilaian Kinerja.....	6
2.1.3 Faktor-Faktor Kinerja.....	7
2.1.4 Manfaat dan Tujuan Kinerja	7
2.1.5 Indikator Kinerja	8
2.2 Komunikasi	9
2.2.1 Pengertian Komunikasi	9
2.2.2 Bentuk Komunikasi.....	10
2.2.3 Faktor-Faktor Komunikasi	11
2.2.4 Fungsi Komunikasi	11
2.2.5 Indikator Komunikasi.....	12

2.3	Disiplin Kerja	13
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	13
2.3.2	Macam-Macam Disiplin Kerja.....	14
2.3.3	Prinsip-prinsip Tindakan Disipliner	14
2.3.4	Tujuan Disiplin Kerja.....	15
2.3.5	Indikator Disiplin Kerja	16
2.4	Penelitian Terdahulu	16
2.5	Kerangka Pemikiran	23
2.6	Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.1.1	Jenis Data Penelitian	25
3.1.2	Skala Pengukuran.....	26
3.2	Tahapan Penelitian	26
3.2.1	Tahap Perencanaan.....	26
3.2.2	Tahap Pelaksanaan	26
3.2.3	Tahap Penulisan Laporan Penelitian	26
3.3	Model Konseptual	27
3.4	Operasional Variabel.....	28
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.6.1	Populasi	30
3.6.2	Sampel.....	30
3.7	Teknik Pengumpulan Data	31
3.7.1	Wawancara	31
3.7.2	Kuesioner (Angket).....	31
3.7.3	Observasi.....	32
3.7.4	Studi Pustaka	32
3.8	Metode Analisis Data	32
3.8.1	Uji Validitas	32
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.9	Uji Asumsi Klasik	34

3.9.1. Uji Normalitas	34
3.9.2. Uji Multikolinieritas	34
3.9.3. Uji Heteroskedastisitas	34
3.10 Analisis Regresi Berganda	35
3.11 Pengujian Hipotesis	35
3.11.1 Uji Parsial (T test)	35
3.11.2 Uji Simultan (F test)	35
3.11.3 Koefisien Determinasi (R ²)	36
3.11.4 Hipotesis Statistik	36
BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Biro Peraturan Perundang Undangan Setjen Kemhan. 38	
4.1.1 Sejarah Singkat Organisasi	38
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi	39
4.1.3 Struktur Organisasi	39
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Deskripsi Data	40
4.2.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	40
4.2.3 Karakteristik Responden	41
4.3 Hasil Analisis Data	43
4.3.1 Uji Instrumen Data	43
4.3.1.1 Uji Validitas	43
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	45
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	47
4.3.2.1 Uji Normalitas	47
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas	48
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda	50
4.3.4 Uji Hipotesis	52
4.3.4.1 Uji Parsial (T test)	52
4.3.4.2 Uji Simultan (F test)	53
4.3.4.3 Koefisien Determinasi (R ²)	53
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	54

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Implikasi Manajerial	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Ketidakhadiran pegawai tahun 2021	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. 2 Skala Likert	32
Tabel 3. 3 Rumus Uji Validitas.....	33
Tabel 3. 4 Rumus Uji Reliabilitas	33
Tabel 3. 5 Rumus Analisis Rgresi Linier Berganda.....	35
Tabel 3. 6 Rumus Koefisien Determinasi R^2	36
Tabel 4. 1 Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	41
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	42
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X1)	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4. 14 Rumus Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (T test).....	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji Simultan (F test)	53
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3. 1 Model Konseptual	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Biro Peraturan Prundang Undangan	40
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	48
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IZIN PENELITIAN
LAMPIRAN 2 SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN
LAMPIRAN 3 KUESIONER PENELITIAN
LAMPIRAN 4 TABULASI KUESIONER
LAMPIRAN 5 OUTPUT SPSS
LAMPIRAN 6 TABEL R
LAMPIRAN 7 TABEL T
LAMPIRAN 8 TABEL F
LAMPIRAN 9 UJI PLAGIARISME
LAMPIRAN 10 UJI REFERENSI
LAMPIRAN 11 BUKU BIMBINGAN
LAMPIRAN 12 RIWAYAT HIDUP

