

BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA ORGANISASI DI PT TRI MULYA LOGISTICS

SKRIPSI

Oleh :

Mochammad Ainun Zulfikar

201810325468



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

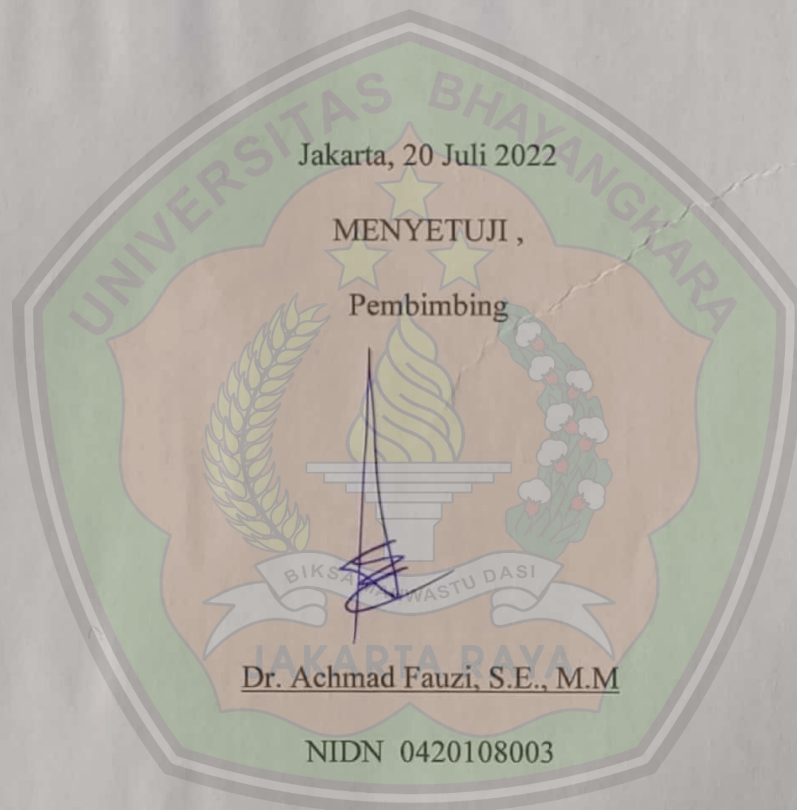
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Budaya Organisasi Dan Kinerja Organisasi di PT Tri Mulya Logistics

Nama Mahasiswa : Mochammad Ainun Zulfikar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325468

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis



LEMBAR PENGESAHAN

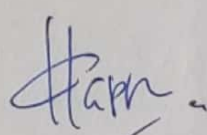
Judul Skripsi : Budaya Organisasi dan Kinerja Organisasi di PT
Tri Mulya Logistics
Nama Mahasiswa : Mochammad Ainun Zulfikar
Nomor Induk Mahasiswa : 201810325468
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

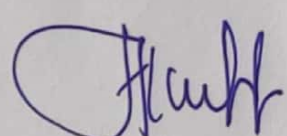
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M
NIDN 0306018201
Penguji 1 : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
NIDN 0302129101
Penguji 2 : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN 0420108003

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Budaya Organisasi dan Kinerja Organisasi di PT TRI MULYA LOGISTICS ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia , menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Mochammad Ainun Zulfikar

201810325468



ABSTRAK

Mochammad Ainun Zulfikar. 201810325468. Budaya Organisasi dan Kinerja Organisasi di PT Tri Mulya Logistics

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi karakteristik Budaya Organisasi di PT TRI MULYA LOGISTICS yang ada di dalam organisasi PT TRI MULYA LOGISTICS penelitian terhadap karakteristik budaya organisasi dan kinerja organisasi, serta mengidentifikasi peran budaya organisasi dan Kinerja Organisasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dimana pengumpulan datanya dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi sehingga dapat menggali lebih dalam tentang karakteristik Budaya Organisasi dan Kinerja Organisasi yang ada di PT Tri Mulya Logistics tersebut. Sebagai objek penelitian ini adalah karyawan yang memiliki suatu jabatan tertentu di PT Tri Mulya Logistics, Hasil yang di peroleh dari penelitian ini menyatakan bahwa dari enam subfokus yaitu orientasi hasil, kemampuan, inovasi, produktivitas, kualitas pelayanan, dan responsivitas. Sudah mencerminkan dari karakteristik budaya organisasi dan kinerja organisasi di PT Tri Mulya Logistics. Mengenai hasil penelitian tentang Budaya Organisasi dan Kinerja Organisasi peran budaya organisasi sangat berpengaruh besar dalam pencapaian tujuan yang sudah di rencanakan oleh perusahaan

Pada temuan penelitian hasil observasi di PT Tri Mulya Logistics yaitu dengan catatan hasil observasi pada bagian sub focus inovasi dari hasil pertanyaan wawancara yang di lakukan terdapat temuan yang masih menjadi kelemahan observasi yaitu banyaknya hambatan yang terjadi dalam program pengembangan yang dilakukan perusahaan, salah satu bentuk hambatan yang terjadi adalah belum adanya system delivery di perusahaan tersebut.

ABSTRACT

Mochammad Ainun Zulfikar. 201810325468. Organizational Culture and Organizational Performance at PT Tri Mulya Logistics

This study aims to identify the characteristics of organizational culture at PT TRI MULYA LOGISTICS in the organization PT TRI MULYA LOGISTICS research on the characteristics of organizational culture and organizational performance, as well as identify the role of organizational culture and organizational performance.

This study uses a qualitative method where data collection is done by means of interviews, observations, and documentation so that they can dig deeper into the characteristics of Organizational Culture and Organizational Performance at PT TRI MULYA LOGISTICS. The object of this research is an employee who has a certain position at PT TRI MULYA LOGISTICS. The results obtained from this study state that of the six sub-focuses, namely result orientation, ability, innovation, productivity, service quality, and responsiveness. It has reflected the characteristics of organizational culture and organizational performance at PT TRI MULYA LOGISTICS. Regarding the results of research on Organizational Culture and Organizational Performance, the role of organizational culture is very influential in achieving the goals that have been planned by the company

In the research findings from observations at PT TRI MULYA LOGISTICS, namely with notes on the results of observations in the sub focus of innovation from the results of interview questions conducted, there are findings that are still a weakness of observation, namely the many obstacles that occur in the development program carried out by the company, one form of obstacle what happened was that there was no delivery system in the company.

KATA PENGANTAR

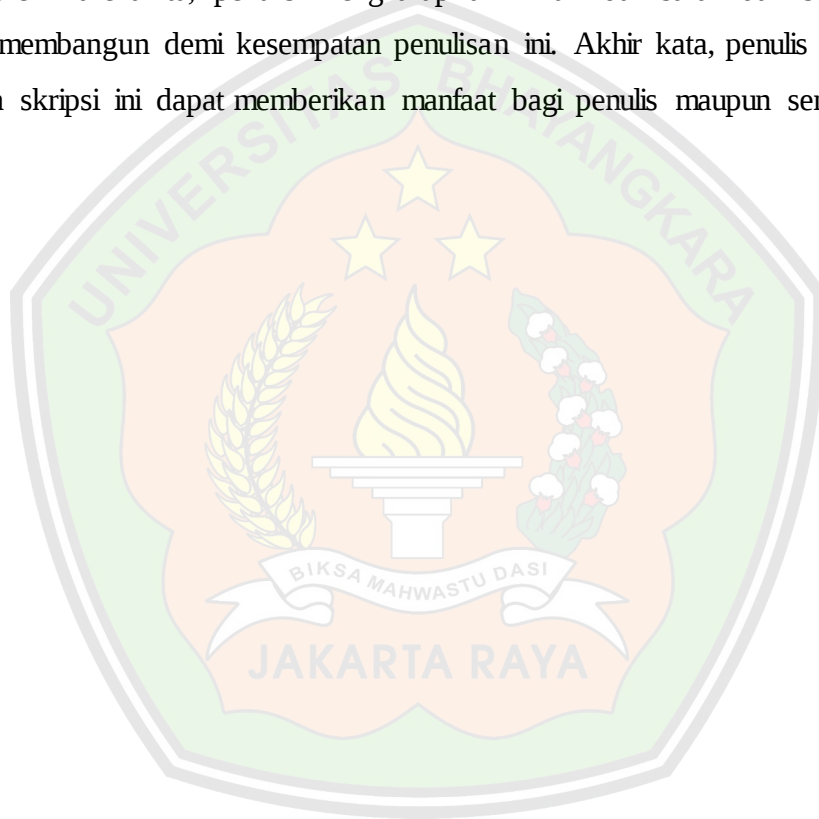
Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Kedisiplinan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Tri Mulya Logistics dapat terselesaikan. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kehadiran baginda Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dari jalan kegelapan menuju jalan terang benderang dalam naungan agama Islam.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Satrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. M. Fadhli Nursal, SE., MM. Selaku Dosen Perwalian Akademik Fakultas Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan berbagai ilmu, bimbingan, doa, waktu dalam proses penulisan skripsi sehingga proses pengerjaan berjalan dengan lancar.
6. Orang tua saya Sumardiyana, Almh. Rukiyah Hayati, yang selalu tulus dan ikhlas mendidik, mendoakan, memberi semangat serta bantuan materi.
7. Rekan perkuliahan Atikah, Makbul, Rohansen, Ivan, Dion, Tias, Nikmatul, Dean, Ahsan yang telah memberikan motivasi agar merampungkan skripsi ini.

8. Teman seperjuangan Deri, Ivan, Annisa, Dwi, Feby yang memberi masukan dan dukungan agar selalu bersemangat
9. PT Tri Mulya Logistics yang telah menerima dan menyediakan tempat untuk pelaksanaan Penelitian

Serta semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami kekurangan dan jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun demi kesempatan penulisan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun semua pihak.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	9
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
BAB I.....	14
PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar belakang masalah	14
1.2 Batasan Masalah	18
1.3 Fokus Penelitian	18
1.4 Sub Fokus Penelitian.....	18
1.5 Rumusan Masalah	20
1.6 Tujuan Penelitian	20
1.7 Manfaat Penelitian.....	20
1.8 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II.....	22
TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Budaya Organisasi	22
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	22
2.1.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	23
2.1.3 Manfaat Budaya Organisasi.....	24
2.1.4 Jenis-Jenis Budaya Organisasi.....	24
2.1.5 Fungsi-Fungsi Budaya Organisasi	25
2.1.6 Sub Fokus Budaya Organisasi	27
2.2 Kinerja Organisasi.....	27
2.2.1 Pengertian Kinerja Organisasi.....	27
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi.....	29
2.2.3 Manfaat Kinerja Organisasi	30
2.2.4 Tujuan Kinerja Organisasi.....	31

2.2.5 Sub Fokus Kinerja Organisasi	32
2.6 Penelitian Terdahulu	33
Kerangka konsep	48
METODOLOGI PENELITIAN.....	51
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Penelitian Kualitatif	52
3.3 Definisi Operasional Penelitian.....	52
3.4 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	52
3.5 Instrumen Pengumpulan Data.....	53
3.6 Pemilihan Informan.....	53
3.7 Jenis dan Sumber Data.....	54
BAB 1V.....	57
PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Perusahaan	57
4.1.1 Profil Perusahaan	57
4.1.3 Tata Nilai Organisasi	58
4.1.4 Jenis Layanan PT TRI MULYA LOGISTICS	59
STRUKTUR ORGANISASI PT. TRI MULYA LOGISTICS.....	61
4.3 Pembahasan	61
4.4 Temuan Penelitian.....	69
4.1.2 Kelemahan pada temuan penelitian.....	69
4.1.2 Kelebihan pada temuan penelitian	69
BAB V.....	70
PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	70
Daftar Pustaka.....	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu.....	33
-------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	48
Gambar 3.1 Komponen Komponen Analisis Data : Model interaktif, Sumber: Analisis Data Kualitatif (Miles & Huberman,2014).....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.3 Surat Riset Dari Universitas	81
Lampiran 2.1 Surat Hasil Observasi PT Tri Mulya Logistics	82
Lampiran 3 Pertanyaan dan jawaban wawancara catatan hasil observasi	83
Lampiran 4 Hasil Observasi dan Dokumentasi wawancara	5

