

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, STRES KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
SMK WIDYA NUSANTARA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Atika Febriyanti

201810325446



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi: : Pengaruh *Work From Home*, Stres Kerja, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada SMK Widya Nusantara Bekasi.

Nama Mahasiswa : Atika Febriyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325446

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work From Home*, Stres Kerja, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada SMK Widya Nusantara Bekasi.

Nama Mahasiswa : Atika Febriyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325446

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.

NIDN 0420108003

Penguji I : Ari Sulistyowati, S.E., M.M.

NIDN 0331078303

Penguji II : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak.

NIDN 0302129101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih., S.E., M.S.Ak.
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh *Work From Home*, Stres Kerja, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada SMK Widya Nusantara Bekasi, ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Atika Febriyanti

201810325446

ABSTRAK

Atika Febriyanti, 201810325446. Pengaruh *Work From Home*, Stres Kerja, dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada SMK Widya Nusantara Bekasi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *Work From Home*, stress kerja, dan pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai pada SMK Widya Nusantara Bekasi. Manfaat penelitian ini untuk kedep. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana objek yang digunakan adalah para pegawai SMK Widya Nusantara Bekasi. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling yang dimana jumlah sampel sebesar 49 responden. Teknik pengambilan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 49 pegawai SMK Widya Nusantara Bekasi. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis (SEM) – SmartPLS 3.0. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan bahwa *Work From Home* secara parsial tidak berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, Stres Kerja secara parsial tidak berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, dan pelatihan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Kemudian secara simultan variabel *Work From Home*, Stres Kerja, dan Pelatihan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada SMK Widya Nusantara Bekasi.

Kata Kunci : *Work From Home*, Stres Kerja, Pelatihan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Atika Febriyanti, 201810325446. *Effect of Work From Home, Job Stress, and Job Training on Employee Performance at SMK Widya Nusantara Bekasi. This study was conducted to determine whether there is an effect of Work From Home, job stress, and job training on employee performance at SMK Widya Nusantara Bekasi. The benefits of this research for the future. The method used in this study is a quantitative method, where the object used is the employees of SMK Widya Nusantara Bekasi. The sampling technique used is total sampling where the number of samples is 49 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires to 49 employees of SMK Widya Nusantara Bekasi. The design used in this study is hypothesis testing (SEM) – SmartPLS 3.0. Based on the results of the analysis that has been done that Partially Work From Home does not have a significant effect on employee performance, Work Stress partially does not have a significant effect on employee performance, and job training has a significant effect on employee performance. Then simultaneously the variables Work From Home, Job Stress, and Job Training have a positive and significant effect on employee performance at SMK Widya Nusantara Bekasi.*

Keywords: *Work From Home, Job Stress, Job Training, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanallahu wa Ta'ala karena atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan Judul “Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Sarimelati Kencana Pizzahut Delivery Cabang Tambun” ini bisa diselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

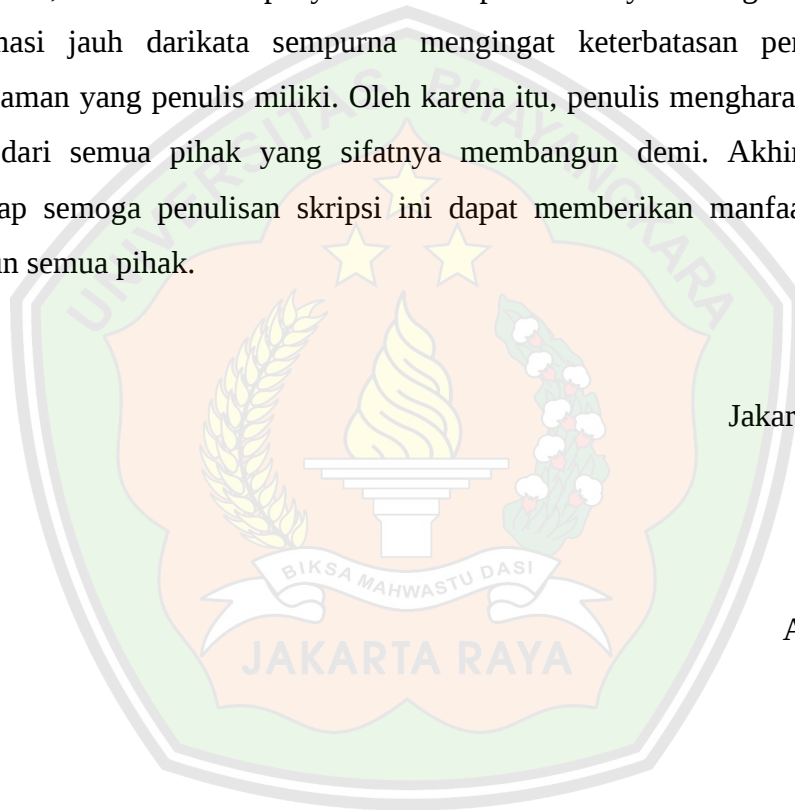
1. Irjen Pol. (purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S. Ak, CA. CSRS, CSRA, CMA, CBV, CACP. Selaku dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.E, M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
4. Bayu Seno Pitoyo, SE, M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, semangat, pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak memberikan bekal akademik bagi penulis selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua saya, kakak kakak saya atas segala pengorbanan tanpa pamrih dalam mengasuh, mendidik, dan memberikan motivasi sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan penulis.
7. Irgi, yang selalu memberikan semangat dan motivasi agar penulisan skripsi ini cepat selesai.
8. Rekan perkuliahan Tias, Makbul, Rohansen, Ainun, Ivan, Dean, Dion yang telah memberikan motivasi dalam penulisan skripsi.

9. Dewi, Rodiah, Ari, Ara, Fitri, Budiani yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
10. Teman seperjuangan Anisa, Makbul, Wulan, Caca, Hana yang memantu dan memberi masukan agar selalu bersemangat.
11. SMK Widya Nusantara khususnya Kepala sekolah dan seluruh pegawai SMK Widya Nusantara Bekasi yang telah memberikan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Serta semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami kekurangan dan masi jauh darikata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun demi. Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun semua pihak.

Jakarta, 20 Juli 2022

Atika Febriyanti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Batasan Masalah	11
1.6. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Kinerja.....	13
2.1.1 Pengertian Kinerja	13
2.1.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.3. Indikator Kinerja Pegawai.....	14
2.2. <i>Work From Home</i>	15
2.2.1. Pengertian <i>Work From Home</i>	15
2.2.2. Dampak Positif <i>Work From Home</i>	16
2.2.3. Dampak Negatif <i>Work From Home</i>	17
2.2.4 Indikator <i>Work From Home</i>	18
2.3. Stres Kerja.....	18
2.3.1. Pengertian Stres Kerja	18
2.3.2. Penyebab Stres Kerja.....	19
2.3.3. Dampak Akibat Stres Kerja.....	20
2.3.4. Indikator Stres Kerja.....	21
2.4. Pelatihan Kerja.....	21

2.4.1. Pengertian Pelatihan Kerja	21
2.4.2. Prinsip Pelatihan Kerja.....	22
2.4.3. Tujuan Pelatihan Kerja	22
2.4.4. Indikator Pelatihan Kerja.....	23
2.5. Penelitian Terdahulu	24
2.6. Kerangka Penelitian	32
2.7. Pengertian Antar Variabel.....	33
2.7.1. Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.7.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.7.3. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	34
2.8. Pengembangan Hipotesis	34
2.8.1. Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.8.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2.8.3. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2.8.4 Pengaruh <i>Work From Home</i> , Stres Kerja, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Desain Penelitian	37
3.2. Tahapan penelitian	37
3.3. Metode Konseptual	37
3.4. Operasional Variabel.....	38
3.5. Waktu dan Tempat penelitian	39
3.5.1. Waktu Penelitian	39
3.5.2.Tempat Penelitian.....	39
3.6. Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	39
3.6.1. Populasi	39
3.6.2. Sampel.....	39
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7.1. Jenis Data	40
3.7.2. Sumber Data	40
3.7.3. Pengumpulan Data	40
3.8. Teknik Analisis Data.....	41
3.8.1. Teknik Analisis Data Deskriptif.....	41
3.8.2. Teknik Analisis Data Inferensial.....	42
3.8.3. Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	44

3.8.4. Model Struktual (<i>Inner Model</i>)	46
3.8.5. Pengujian Hipotesis.....	47
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1 Sejarah Singkat SMK Widya Nusantara Bekasi.....	48
4.1.2 Visi dan Misi SMK Widya Nusantara Bekasi	49
4.1.3 Struktur Organisasi	50
4.2 Pelaksanaan Penelitian / Hasil Penelitian	50
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	50
4.2.2 Karakteristik Responden.....	51
4.3 Analisis Data	53
4.3.1. Uji Validitas.....	54
4.3.2. Uji Reliabilitas	58
4.3.3. Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	59
4.3.4. Pengujian Hipotesis	60
4.4 Pembahasan.....	61
4.4.1. Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Pegawai	61
4.4.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	62
4.4.3. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

BAB I

Tabel 1. 1 Data hasil survey	4
Tabel 1. 2 Data Hasil Survey	5
Tabel 1. 3 Data Hasil Survey	7
Tabel 1. 4 Profil SMK Widya Nusantara Bekasi	9
Tabel 1. 5 Status Kepegawaian Pegawai SMK Widya Nusantara Bekasi	9

BAB II

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
---------------------------------------	----

BAB III

Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 2 Bobot Penilaian Berdasarkan Skala Likert	41

BAB IV

Tabel 4. 1 Usia responden.....	51
Tabel 4. 2 Jenis kelamin responden	52
Tabel 4. 3 Status Kepegawaian responden.....	53
Tabel 4. 4 Hasil <i>Loading Factor</i>	54
Tabel 4. 5 Hasil <i>Loading Factor</i> yg kedua	56
Tabel 4. 6 Hasil <i>Cross Loading</i>	56
Tabel 4. 7 <i>Average Variance Extrated</i> (AVE)	57
Tabel 4. 8 <i>Composite Reliability</i>	58
Tabel 4. 9 <i>Cronbach Alpha</i>	58
Tabel 4. 10 Hasil <i>R-square</i>	60
Tabel 4. 11 <i>Path Coefficient</i>	60

DAFTAR GAMBAR

BAB I

Gambar 1. 1 Grafik Tingkat Penerapan WFH	3
Gambar 1. 2 Sumber SMK Widya Nusantara Bekasi	4

BAB II

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	33
---------------------------------------	----

BAB III

Gambar 3. 1 Model Konseptual	37
Gambar 3. 2 <i>Inner Model</i>	43
Gambar 3. 3 <i>Outer Model</i>	43
Gambar 3. 4 Kerangka Model Penelitian	44

BAB IV

Gambar 4. 1 Sumber SMK Widya Nusantara	48
Gambar 4. 2 Sumber SMK Widya Nusantara	49
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Pegawai SMK Widya Nusantara Bekasi	50
Gambar 4. 4 Usia Responden	51
Gambar 4. 5 Jenis Kelamin Responden	52
Gambar 4. 6 Status Kepegawaian	53
Gambar 4. 7	55
Gambar 4. 8 Inner Model Penelitian	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 5 Surat Balasan Riset
- Lampiran 6 Daftar Pertanyaan
- Lampiran 7 Data Responden
- Lampiran 8 Hasil Output *SMARTPLS* 3.0
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup

