

**WORK LIFE BALANCE DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG
BERSTATUS MAHASISWA SELAMA MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Oleh:

Corry Viviana Nuryanti

201810325150



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

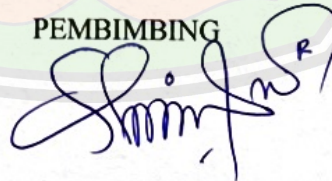
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : *Work Life Balance* dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan yang Berstatus
Mahasiswa Selama Masa Pandemi Covid -
19

Nama Mahasiswa : Corry Viviana Nuryanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325150
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENYETUJUI,
PEMBIMBING



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si

NIDN 0314068202

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Work Life Balance* dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan yang Berstatus
Mahasiswa Selama Masa Pandemi Covid -
19

Nama Mahasiswa : Corry Viviana Nuryanti

Nomor Induk Mahasiswa : 201810325150

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Rorim Panday, M.M., M.T.

NIDN : 0425025801

Penguji I : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M.

NIDN : 0313117902

Penguji II : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si.

NIDN : 0314068202

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “*Work Life Balance* dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang Berstatus Mahasiswa Selama Masa Pandemi Covid-19” ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan adalah sebagai bahan referensi yang sumbernya telah dituliskan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 24 April 2022

Yang membuat pernyataan


Corry Viviana Nuryanti

201810325150

ABSTRAK

Corry Viviana Nuryanti 201810325150. *Work Life Balance* dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang Berstatus Mahasiswa Selama Masa Pandemi Covid -19.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat fenomena *Work Life Balance* dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang Berstatus Mahasiswa Selama Pandemi Covid – 19. Selama masa pandemi covid – 19 terjadi perubahan pada kegiatan masyarakat. Perubahan tersebut membuat waktu menjadi kurang kondusif, terutama pada karyawan yang berstatus mahasiswa. *Work Life Balance* dan Beban Kerja dianggap dapat memberikan hasil kinerja yang baik terhadap Kinerja Karyawan yang Berstatus Mahasiswa. Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh *Work Life Balance* dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang Berstatus Mahasiswa Selama Masa Pandemi Covid – 19 dengan 165 karyawan yang berstatus mahasiswa di Kota Bekasi sebagai responden. Data primer diperoleh dari kuesioner yang disebar melalui google form. Dengan menggunakan metode *purposive sampling* dan pengolahan data menggunakan software SMART PLS 3.2.9. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work life balance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Corry Viviana Nuryanti 201810325150. Work Life Balance and Workload on The Performance Employees With Student Status During The Covid – 19 Pandemic Periode.

This study aims to see the phenomenon of Work Life Balance and Workload on the Performance of Employees who are Students During the Covid-19 Pandemic. During the COVID-19 pandemic, there were changes in community activities. These changes make time less conducive, especially for employees who are students. Work Life Balance and Workload are considered to be able to provide good performance results for the Performance of Employees who are Students. This study was conducted to test the effect of Work Life Balance and Workload on the Performance of Employees who were Students During the Covid-19 Pandemic With 165 employees who were students in Bekasi City as respondents. Primary data was obtained from questionnaires distributed through google forms. By using purposive sampling method and data processing using SMART PLS 3.2.9 software. The results of this study prove that work life balance has a significant effect on employee performance. Also, workload has a significant effect on employee performance.

Kata Kunci: Work Life Balance, Workload, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Work Life Balance dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang Berstatus Mahasiswa Selama Masa Pandemi Covid-19”. Sholawat serta salam saya curahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Penelitian skripsi ini berhasil disusun berkat bantuan yang diperoleh dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunianya serta menuntun peneliti ke jalan yang benar sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
3. Bapak Dr. H. Syahrir Kuba S.Sos. S.IK., M.M, M.H. Selaku Wakil Rektor III Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
4. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
5. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
6. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing serta memberi dukungan kepada peneliti.
7. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik Semester 7 dan 8
8. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S. Kom, MBA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik semester 1 hingga semester 6
9. Untuk kedua orang tua saya yang telah mendidik, memberikan semangat, serta mendoakan saya.

10. Untuk adik – adik saya yang telah memberikan semangat dan hiburan kepada peneliti.
11. Untuk teman dekat saya Andhika Purwanto S.Kom yang telah memberikan semangat, nasihat, serta hiburan kepada peneliti.
12. Untuk teman – teman saya, Syawaliah, Rasmiyati, Ratri, Laila, Ega, Rahma, Rosita, serta teman – teman yang tidak bias saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat serta hiburan kepada peneliti.
13. Untuk pihak terkait lainnya yang telah membantu dalam memberikan informasi terkait penelitian.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2. Faktor – Faktor Kinerja Karyawan.....	8
2.1.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.2. <i>Work Life Balance</i>	12
2.2.1. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	12
2.2.2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	13
2.2.3. Indikator <i>Work Life Balance</i>	14
2.3. Beban Kerja	16
2.3.1. Pengertian Beban Kerja	16
2.3.2. Faktor –Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.3.3. Indikator Beban Kerja	18
2.3.4. Aspek Beban Kerja	19

2.4.	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5.	Kerangka Pemikiran.....	32
2.6.	Hipotesis.....	33
BAB III.....		34
METODELOGI PENELITIAN.....		34
3.1.	Desain Penelitian.....	34
3.2.	Tahapan Penelitian.....	35
3.3.	Model Konseptual.....	36
3.4.	Operasional Variabel.....	36
3.5.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.6.	Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.6.1.	Populasi.....	38
3.6.2.	Sampel.....	38
3.6.3.	Teknik Pengambilan Sampling.....	39
3.6.4.	Teknik Penentuan Jumlah Sampel.....	39
3.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.8.	Metode Analisis Data.....	40
3.8.1.	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	41
3.8.2.	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	42
3.8.3.	<i>Path Coefficient</i> Dan Uji Hipotesis.....	43
BAB IV.....		44
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
4.1.1	Letak Wilayah.....	44
4.2.	Deskripsi Data.....	45
4.2.1.	Penyebaran Kuesioner.....	46
4.2.2.	Identitas Responden.....	47
4.3.	Analisis Data.....	51
4.3.1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
4.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60
4.3.3	Uji Hipotesis.....	62
4.4	Pembahasan.....	64
4.4.1.	Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan ...	65
4.4.2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68

BAB V.....	72
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2. Implikasi Manajerial.....	73
5.3. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. 1 Wilayah kecamatan Kota Bekasi	44
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	48
Tabel 4. 4 Status Responden	49
Tabel 4. 5 Lama Kerja Responden	50
Tabel 4. 6 Hasil Outer Loading Work Life Balance	51
Tabel 4. 7 Hasil Outer Loading Beban Kerja.....	52
Tabel 4. 8 Hasil Outer Loading Kinerja Karyawan	53
Tabel 4. 9 Hasil Cross Loading Work Life Balance	54
Tabel 4. 10 Hasil Cross Loading Beban Kerja.....	55
Tabel 4. 11 Hasil Cross Loading Kinerja Karyawan	56
Tabel 4. 12 Hasil Average Variant Extracted (AVE).....	58
Tabel 4. 13 Hasil Composite Realibility.....	58
Tabel 4. 14 Hasil Cronbach Alpha	59
Tabel 4. 15 Hasil R-square	60
Tabel 4. 16 Hasil F-square Work Life Balance.....	62
Tabel 4. 17 Hasil F-square Beban Kerja.....	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis Path Coefficient.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3. 1 Model Konseptual	36
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin Responden	48
Gambar 4. 2 Diagram Usia Responden.....	48
Gambar 4. 3 Diagram Status Responden	49
Gambar 4. 4 Diagram Lama Kerja Responden	50
Gambar 4. 5 Model Struktural (Inner Model).....	60
Gambar 4. 6 Uji Hipotesis.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Uji Referensi

Lampiran 2 – Uji Plagiarisme

Lampiran 3 – Buku Bimbingan

Lampiran 4 – Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 – Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 6 – Hasil Olah Data SEM PLS

Lampiran 7 – Hasil Uji Plagiarisme

Lampiran 8 – Daftar Riwayat Hidup

