

**ANALISA SWOT STRATEGI PERENCANAAN
PENGEMBANGAN SDM PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI PT. METROPOLITAN LAND, Tbk UNIT
METROPOLITAN MALL BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Cut Ana Zahra Zairin

201810325448



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Analisa SWOT Strategi Perencanaan
Pengembangan SDM Pada Masa Pandemi Covid
19 di PT. Metropolitan Land Tbk unit
Metropolitan
Mall Bekasi

Nama Mahasiswa : Cut Ana Zahra Zairin
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325448
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENYETUJUI,

Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN 0307066401

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisa SWOT Strategi Perencanaan
Pengembangan SDM Pada Masa Pandemi
Covid-19 di PT. Metropolitan Land Tbk unit
Metropolitan Mall Bekasi

Nama Mahasiswa : Cut Ana Zahra Zairin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325448

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Rorim Panday, MM, MT

NIDN 0425025801

Penguji I

: Novita Wahyu Setyawati, SE., M.M

NIDN 0313117902

Penguji II

: Ir. Djuni Tahmrin M.Sc., Ph.D

NIDN 0307066401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cut Ana Zahra Zairin
NPM : 201810325448
Tempat / Tanggal Lahir : Bekasi , 27 September 1997
Alamat : Jl. Tekukur Raya No.383 RT/RW 007/003,
Kayuringin Jaya, Bekasi Selatan

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Analisa SWOT Strategi Perencanaan Pengembangan SDM Pada Masa Pandemi Covid-19 di PT. Metropolitan Land Tbk unit Metropolitan Mall Bekasi” merupakan hasil penelitian saya sendiri, pemikiran serta pendapat saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila terdapat penyimpangan yang tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis dan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Cut Ana Zahra Zairin

201810325448

ABSTRAK

Cut Ana Zahra Zairin, 201810325448. Analisa SWOT Strategi Perencanaan dan Pengembangan SDM Pada Masa Pandemi Covid-19 di PT. Metropolitan Land Tbk unit Metropolitan Mall Bekasi.

Pada masa pandemic covid-19 ini kesehatan menjadi hal paling penting, tidak terkecuali bagi perusahaan. Akan tetapi masih banyak karyawan yang kurang peduli terhadap kesehatan diri sendiri, maka dengan adanya strategi perencanaan dan pengembangan SDM perusahaan harus lebih memperhatikan dan peduli terhadap kesehatan karyawan.

Strategi pengembangan SDM merupakan suatu perencanaan mengenai cara bagaimana kualitas SDM mampu berkembang ke arah yang lebih baik dan meningkat kemampuan kerjanya. Pengembangan SDM sangat dibutuhkan untuk kelangsungan sebuah perusahaan agar dapat berkembang secara lebih dinamis. Sebab SDM merupakan unsur yang paling penting di dalam sebuah perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui rencana dan pengembangan SDM terhadap produktifitas dan kesehatan karyawan perusahaan PT. Metropolitan Land, Tbk unit Metropolitan Mall Bekasi pada masa pandemi Covid-19. Mengetahui sosialisasi terhadap karyawan tentang jaminan kesehatan bagi karyawan perusahaan PT. Metropolitan Land, Tbk unit Metropolitan Mall Bekasi pada masa pandemic Covid-19. Mengetahui strategi dengan Analisa SWOT tentang perencanaan dan pengembangan khususnya kesehatan pada perusahaan PT. Metropolitan Land, Tbk unit Metropolitan Mall Bekasi pada masa pandemi Covid-19.

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif komulatif dan metode analisis SWOT, dimana analisis SWOT digunakan untuk mengetahui kekuatan atau kelemahan serta peluang dan ancaman dari Strategi Perencanaan dan Pengembangan SDM pada masa pandemic Covid-19.

ABSTRACT

Cut Ana Zahra Zairin, 201810325448. *SWOT Analysis of HR Planning and Development Strategies During the Covid-19 Pandemic Period at PT. Metropolitan Land Tbk unit Metropolitan Mall Bekasi.*

During this COVID-19 pandemic, health is the most important thing, and companies are no exception. However, there are still many employees who do not care about their own health, so with the existence of a strategy for planning and developing human resources, the company must pay more attention to and care about the health of employees.

HR development strategy is a plan on how the quality of human resources can develop in a better direction and increase their work ability. Human resource development is needed for the continuity of a company so that it can develop more dynamically. Because HR is the most important element in a company.

The purpose of this study was to determine the plans and development of human resources on the productivity and health of employees of PT. Metropolitan Land, Tbk Metropolitan Mall Bekasi unit during the Covid-19 pandemic. Knowing the socialization to employees about health insurance for employees of the company PT. Metropolitan Land, Tbk Metropolitan Mall Bekasi unit during the Covid-19 pandemic. Knowing the strategy with SWOT analysis about planning and development, especially health at the company PT. Metropolitan Land, Tbk Metropolitan Mall Bekasi unit during the Covid-19 pandemic.

The data analysis technique in this study used the cumulative descriptive method and the SWOT analysis method, where the SWOT analysis was used to determine the strengths or weaknesses as well as the opportunities and threats of the HR Planning and Development Strategy during the Covid-19 pandemic.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, serta do'a dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“ANALISA SWOT STRATEGI PERENCANAAN PENGEMBANGAN SDM PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PT. METROPOLITAN LAND TBK UNIT METROPOLITAN MALL BEKASI”**. Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah untuk mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) yang merupakan tugas akhir pada jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan bantuan dan doa-doa yang sangat berharga dalam menyelesaikan Skripsi ini dan tentu tak mencukupi hanya disampaikan dengan sekedar kata, terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Ir. Djuni Thamrin M.Si Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dengan sangat sabar dan penuh keikhlasan untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran, serta kritik yang membangun kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.
6. Bapak DR. (C) Fransiscus Dwikotjo Sri Sumantyo, S.T., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah mendukung selama perkuliahan.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Terimakasih kepada kedua orangtua saya ayahanda Hazairin Jangka dan Ibunda Dina Mulyana serta suami saya Fran Adi Ikhsanto yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dan doa dengan penuh keikhlasan sehinggalah skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
9. Terimakasih kepada Management PT. Metropolitan Land Tbk unit Metropolitan Mall Bekasi khususnya bagian HR (Human Resourch) Ibu Wardah Muntazah (GHL Manager) dan Bapak Iwan Firmansyah (HRD Supervisor) yang sudah banyak membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman sekelas Manajemen C2 dan teman yang lainnya, terimakasih atas motivasi dan semangatnya yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan penulisan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Cut Ana Zahra Zairin

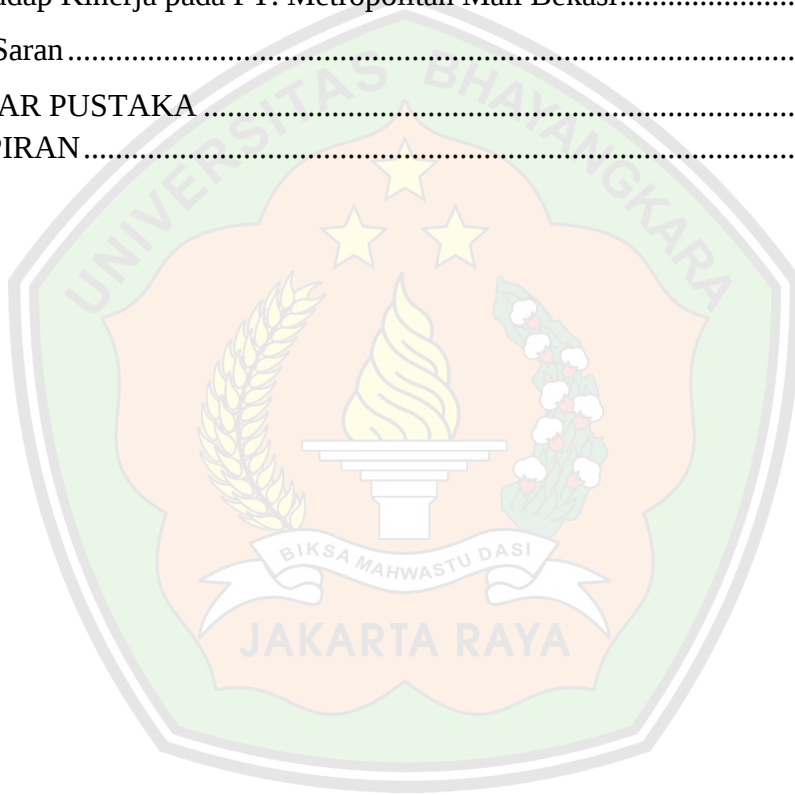
201810325448

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Analisa SWOT	9
2.1.1 Pengertian Analisa SWOT	9
2.1.2 Apa itu analisis SWOT?	10
2.1.3 Manfaat Analisis SWOT	11
2.2 Strategi Perencanaan dan Pengembangan	12
2.2.1 Pengertian Strategi	12
2.2.2 Jenis-Jenis Strategi Pada Masa Pandemi Covid-19	12
2.3 Perencanaan Pengembangan SDM Pada Masa Pandemi Covid-19	15
2.3.1. Pengertian Perencanaan Pengembangan SDM Pada Masa Pandemi Covid-19	15
2.3.2 Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia :	20
2.3.3 Fokus dan Tujuan Pengembangan SDM pada masa Pandemi	20

2.3.4 Perencanaan dan Pengembangan SDM pada produktifitas dan kesehatan karyawan pada masa Pandemi Covid-19	21
2.3.5 Metode-Metode Perencanaan Pengembangan Produktifitas dan Kesehatan Karyawan pada masa pandemic Covid-19	22
2.4 Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Tahap Penelitian	31
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5.1 Metode Observasi	33
3.5.2 Metode Wawancara	33
3.5.3 Metode Dokumentasi.....	33
3.6 Analisa Data	34
3.6.1 Analisi Sebelum Dilapangan	34
3.6.2 Analisis Data Dilapangan	34
3.7 Uji Kredibilitas	35
3.7.1 Meningkatkan Akurasi Data	35
3.7.2 Triangulasi	35
3.7.3 Menggunakan Bahan Referensi	36
BAB IV	36
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Profil Perusahaan.....	37
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT. Metropolitan Land Tbk unit Metropolitan Mall Bekasi.....	37
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	37
4.1.3 Struktur Organisasi	39
4.2 Teknik Pengumpul Data	39
4.2.1 Observasi	39
4.2.2 Wawancara.....	42

4.2.3 Dokumentasi	53
4.3 Teknik Keabsahan Data.....	55
4.4 Teknik Analisa Data	55
4.4.1. Redukasi Data	61
BAB V.....	63
PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Implikasi Strategi Pengembangan Perencanaan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja pada PT. Metropolitan Mall Bekasi.....	63
5.3 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu	26
Table 2. Hasil Wawancara Narasumber 1	45
Table 3. Hasil Wawancara Narasumber 2	46
Table 4. Hasil Wawancara Narasumber 3	47
Table 5. Hasil Wawancara Narasumber 4	48
Table 6. Hasil Wawancara Narasumber 5	49
Table 7. Hasil Wawancara Narasumber 6	50
Table 8. Hasil Wawancara Narasumber 7	50
Table 9. Hasil Wawancara Narasumber 8	51
Table 10. Hasil Wawancara Narasumber 9	52
Table 11. Hasil Wawancara Narasumber 10	52
Table 12. Road Case Problem Solve (RCPS)	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Metode Matriks Prioritas.....	32
Gambar 2. Komponen Dalam Analisa Data.....	34
Gambar 3. Triangulasi Sumber Data.....	36
Gambar 4. Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	36
Gambar 5. Struktur Organisasi.....	39
Gambar 6. Data Monthly Report HRD	40
Gambar 7. Data Monitoring Positive Covid-19 Rate Karyawan	40
Gambar 8. Penilaian Akhir Tahun 2021	41
Gambar 9. Rekap Absensi & Sanksi Tahun 2021.....	42
Gambar 10. Dokumentasi & Interview	53
Gambar 11. Penyebaran Wawancara Online	55
Gambar 12. Pengertian SWOT	56
Gambar 13. Skala Prioritas Aktivitas.....	60
Gambar 14. Grafik Peningkatan Kinerja Karyawan	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme

Lampiran 2 : Uji Referensi

Lampiran 3 : Daftar Riwayat Hidup

