

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN
KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA NAGA
PASAR SWALAYAN BEKASI UTARA (SAAT PPKM)**

SKRIPSI

Oleh:

Cut Raihan Chairunnisa

(201810325207)



**PROGRAM STUDI EKONOMI BISNIS
FAKULTAS MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja,
Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Naga Pasar Swalayan Bekasi Utara
(Saat PPKM)

Nama Mahasiswa : Cut Raihan Chairunnisa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325207

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja,
Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Naga Pasar Swalayan Bekasi Utara
(Saat PPKM)

Nama Mahasiswa : Cut Raihan Chairunnisa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325207

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

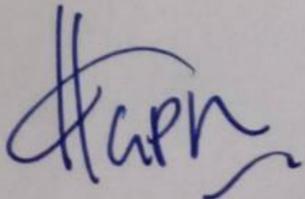
Ketua Tim Penguji : Supriyanto, S.E., M.M
NIDN 0020067201

Penguji I : Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M
NIDN 0314048302

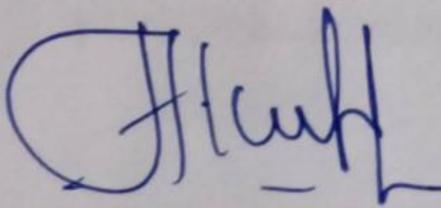
Penguji II : Milda Handayani, S.E., M.M
NIDN 0330087504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Naga Pasar Swalayan Bekasi Utara (Saat PPKM) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Cut Raihan Chairunnisa

201810325207

ABSTRAK

Cut Raihan Chairunnisa, 201810325207. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Naga Pasar Swalayan Bekasi Utara. Penelitian ini merupakan mengetahui dan menjawab tentang apakah terdapat pengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun simultan antara Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Naga Pasar Swalayan Bekasi Utara. Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan ini adalah Sampling Jenuh yaitu, sebanyak 50 responden karyawan Naga Pasar Swalayan Bekasi Utara. Alat yang digunakan untuk menganalisis dalam penelitian ini yaitu menggunakan aplikasi atau program SPSS Statistik versi 23 untuk menguji hipotesis dan kelayakan metode atau variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara dan kuesioner. Hasil pengujian parsial (uji t) variabel Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja yaitu menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan, lalu antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan juga terdapat pengaruh positif dan signifikan, selanjutnya antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan juga terdapat pengaruh positif dan signifikan, dan terakhir antara Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan juga terdapat pengaruh positif dan signifikan. Selain itu, untuk hasil pengujian simultan (uji F) variabel Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja yaitu menunjukkan secara bersama-sama terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Naga Pasar Swalayan Bekasi Utara. Selanjutnya hasil dari uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa nilai R Square sebesar 0,507 atau 50,7%. Hal ini membuktikan bahwa Kinerja Karyawan dipengaruhi oleh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja sebesar 50,7%.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Cut Raihan Chairunnisa, 201810325207 *The Effect of Leadership Style, Work Discipline, Work Environment and Work Stress on the Employee Performance of Naga Pasar Swalayan at North Bekasi. This research is to find out and answer whether there is a positive and significant effect either partially or simultaneously between Leadership Style, Work Discipline, Work Environment and Work Stress on the Employee Performance of Naga Pasar Swalayan at North Bekasi. The research methodology used is a quantitative approach. The sampling technique used is Saturated Sampling, that is, 50 respondents are employees of Naga Pasar Swalayan at North Bekasi. The tool used to analyze in this research is to use the SPSS Statistics application or program version 23 to test hypotheses and the feasibility of research methods or variables. Data collection techniques were carried out through observation, interviews and questionnaires. The results of the partial test (t test) for the variables of Leadership Style, Work Discipline, Work Environment and Work Stress on Employee Performance, which shows that partially there is a positive and significant influence between Leadership Style on Employee Performance and between Work Discipline and Employee Performance there is also a positive and significant influence, then between the work environment and employee performance there is also a positive and significant effect, and finally between work stress and employee performance there is also a positive and significant influence. In addition, the results of the simultaneous test (F test) of the variables of Leadership Style, Work Discipline, Work Environment and Work Stress show that together there is a positive and significant influence on the Employee Performance of Naga Pasar Swalayan at North Bekasi. Furthermore, the results of the coefficient of determination test (R²) show that the R Square value is 0.507 or 50.7%. This proves that Employee Performance is influenced by Leadership Style, Work Discipline, Work Environment and Work Stress by 50.7%.*

Keywords: *Leadership Style, Work Discipline, Work Environment, Job Stress, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Naga Pasar Swalayan Bekasi Utara (Saat PPKM)" guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini penulis masih terdapat Kesalahan-kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Bambang Karsono S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodihardjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Milda Handayani, S.E. M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.
6. Segenap civitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya terutama seluruh dosen yang telah memberikan banyak ilmu serta pengetahuan yang bermanfaat.
7. Bapak Hafiz Darussalam, selaku Bagian HRD di Naga Pasar Swalayan Bekasi Utara yang telah memberikan izin dan bimbingannya selama melakukan penelitian.
8. Kedua Orang tua Bapak dan Ibu yang saya sayang, Tetehtercinta serta Iqbal Dhia Ulhaq yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti untuk penulis.

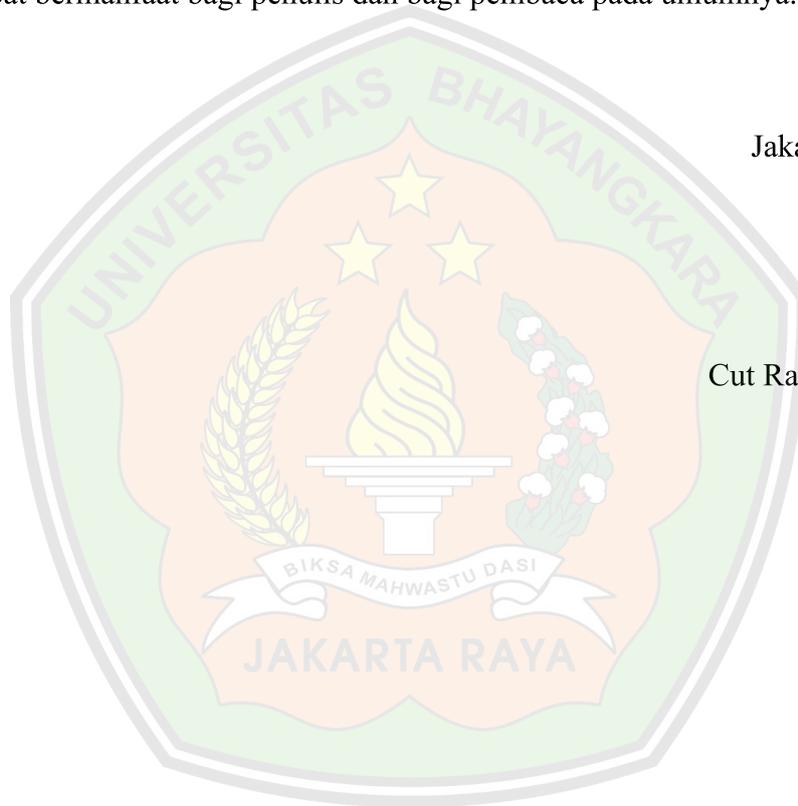
9. Teman - teman seperjuangan skripsi saya yaitu S.M. Menanti, yang telah memotivasi, menemani, memberi dukungan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan, baik dari segi isi maupun dari segi penulisannya. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Cut Raihan Chairunnisa

201810325207



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 8 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Gaya Kepemimpinan..... | 10 |
| 2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan..... | 10 |
| 2.1.2 Tipe - Tipe Gaya Kepemimpinan..... | 10 |
| 2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan | 11 |
| 2.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan | 12 |
| 2.2 Disiplin Kerja | 12 |
| 2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja..... | 12 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.2.2 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja..... | 13 |
| 2.2.3 | Indikator Disiplin Kerja | 13 |
| 2.3 | Lingkungan Kerja..... | 14 |
| 2.3.1 | Pengertian Lingkungan Kerja | 14 |
| 2.3.1.1 | Pengertian Lingkungan Kerja Fisik | 15 |
| 2.3.1.2 | Pengertian Lingkungan Kerja Non-Fisik | 15 |
| 2.3.4 | Indikator Lingkungan Kerja..... | 15 |
| 2.3.4.1 | Indikator Lingkungan Kerja Fisik..... | 15 |
| 2.3.4.2 | Indikator Lingkungan Kerja Non-Fisik..... | 16 |
| 2.4 | Stres Kerja | 17 |
| 2.4.1 | Pengertian Stres Kerja..... | 17 |
| 2.4.2 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja | 17 |
| 2.4.3 | Jenis-Jenis Stres Kerja | 18 |
| 2.4.4 | Indikator Stres Kerja | 18 |
| 2.5 | Kinerja Karyawan..... | 19 |
| 2.5.1 | Pengertian Kinerja Karyawan | 19 |
| 2.5.2 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 20 |
| 2.5.3 | Indikator Kinerja Karyawan..... | 20 |
| 2.6 | Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| 2.7 | Kerangka Konseptual | 27 |
| 2.8 | Hipotesis | 28 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 30 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 30 |
| 3.2 | Tahapan Penelitian | 30 |
| 3.3 | Model Konseptual Penelitian | 31 |
| 3.4 | Operasionalisasi Variabel..... | 33 |

| | |
|--|-----------|
| 3.5 Waktu dan Tempat Penelitian | 35 |
| 3.5.1 Waktu Penelitian | 35 |
| 3.5.2 Tempat Penelitian..... | 35 |
| 3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel | 36 |
| 3.6.1 Populasi Penelitian..... | 36 |
| 3.6.2 Sampel Penelitian..... | 36 |
| 3.7 Teknik Pengambilan Data | 36 |
| 3.8 Uji Instrumen..... | 37 |
| 3.8.1 Uji Validitas | 37 |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas | 38 |
| 3.9 Uji Asumsi Klasik | 38 |
| 3.9.1 Uji Normalitas..... | 38 |
| 3.9.2 Uji Multikolinearitas | 39 |
| 3.9.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 39 |
| 3.10 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 39 |
| 3.11 Uji Hipotesis..... | 40 |
| 3.11.1 Uji t (Uji Parsial)..... | 40 |
| 3.11.2 Uji F (Uji Simultan) | 40 |
| 3.11.3 Uji R ² (Koefisien Determinasi)..... | 40 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 41 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 41 |
| 4.1.1 Profil Perusahaan | 41 |
| 4.1.2 Visi Misi Perusahaan..... | 41 |
| 4.1.3 Struktur Perusahaan | 42 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 42 |
| 4.2.1 Deskripsi Data..... | 42 |

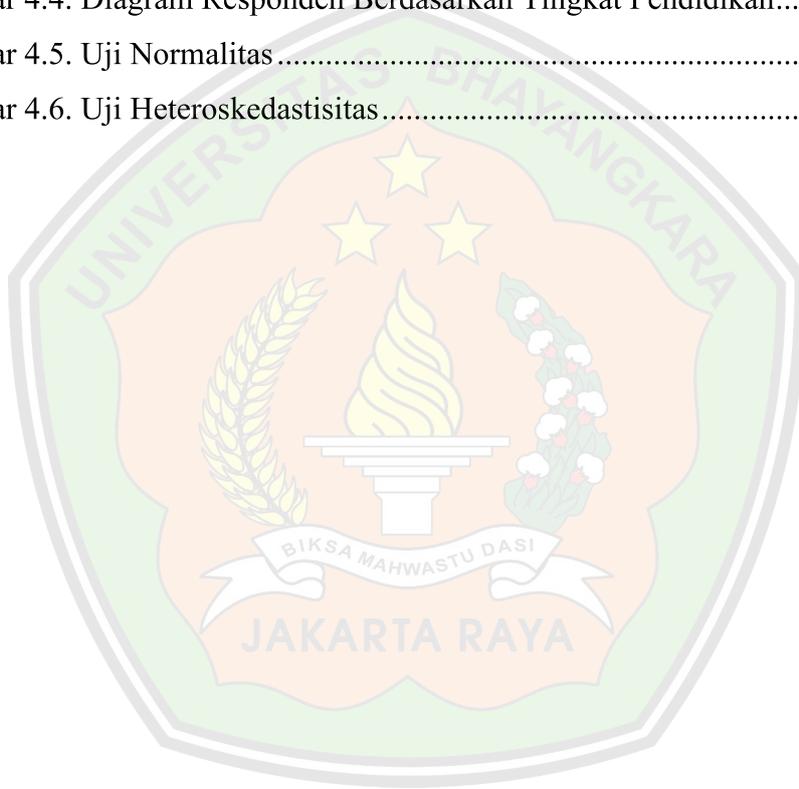
| | | |
|----------------------------|--|-----------|
| 4.2.2 | Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner | 42 |
| 4.3 | Identitas Responden | 43 |
| 4.4 | Uji Instrumen..... | 46 |
| 4.4.1 | Uji Validitas | 46 |
| 4.4.2 | Uji Reliabilitas | 49 |
| 4.5 | Uji Asumsi Klasik | 50 |
| 4.5.1 | Uji Normalitas..... | 50 |
| 4.5.2 | Uji Multikolinearitas..... | 52 |
| 4.5.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 53 |
| 4.6 | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 54 |
| 4.7 | Uji Hipotesis..... | 55 |
| 4.7.1 | Uji t (Uji Parsial)..... | 55 |
| 4.7.2 | Uji F (Uji Simultan)..... | 57 |
| 4.7.3 | Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 58 |
| 4.8 | Pembahasan | 58 |
| BAB V PENUTUP..... | | 61 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 61 |
| 5.2 | Implikasi Manajerial..... | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 63 |
| LAMPIRAN..... | | 68 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu | 21 |
| Tabel 3.1. Operasional Variabel..... | 34 |
| Tabel 3.2. Skala Likert | 37 |
| Tabel 4.1. Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner..... | 43 |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 43 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 44 |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 45 |
| Tabel 4. 5. Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1) | 46 |
| Tabel 4.6. Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)..... | 47 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3) | 47 |
| Tabel 4.8. Uji Validitas Stres Kerja (X4)..... | 48 |
| Tabel 4.9. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)..... | 49 |
| Tabel 4.10. Uji Reliabilitas | 50 |
| Tabel 4.11. Uji Normalitas..... | 51 |
| Tabel 4.12. Uji Multikolinearitas | 52 |
| Tabel 4.13. Analisis Regresi Linier Berganda | 54 |
| Tabel 4.14. Uji T | 56 |
| Tabel 4.15. Uji F | 57 |
| Tabel 4.16. Uji R ² | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1. Grafik Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 4 |
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual | 27 |
| Gambar 3.1. Model Konseptual | 32 |
| Gambar 4.1. Struktur Perusahaan..... | 42 |
| Gambar 4.2. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 44 |
| Gambar 4.3. Diagram Responden Berdasarkan Usia..... | 44 |
| Gambar 4.4. Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 45 |
| Gambar 4.5. Uji Normalitas | 52 |
| Gambar 4.6. Uji Heteroskedastisitas..... | 53 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran Uji Plagiat
- Lampiran Uji Refrensi
- Lampiran Surat Riset Kampus
- Lampiran Surat Perusahaan
- Lampiran Kuesioner
- Lampiran Data SPSS
- Lampiran Data Tabulasi
- Lampiran Tabel R
- Lampiran Tabel T
- Lampiran Tabel F
- Lampiran Daftar Riwayat Hidup



