

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT DITRAN LOGISTIC SERVICES**

SKRIPSI

Oleh

Ira Anggraeni

201810325125



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Family Conflict* dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ditran
Logistic Services

Nama Mahasiswa : Ira Anggraeni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325125

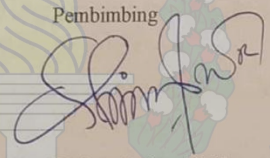
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 22 Juli 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing


Dr. Heni Rohaeni, .Sos.,M.Si.

NIDN : 0314068202

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Family Conflict* dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ditrans
Logistic Services

Nama Mahasiswa : Ira Anggraeni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325125

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Rorim Panday, MM., MT.

NIDN : 0425025801

Penguji 1 : Novita Wahyu Setyawati, SE., MM.

NIDN : 0313117902

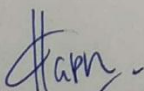
Penguji II : Dr. Heni Rohaeni, Sos., M.Si.

NIDN : 0314068202

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

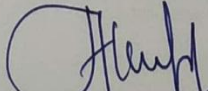
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Family Conflict* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ditrans Logistic Services” ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama perkuliahan tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 25 April 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Ira Anggraeni

NPM 201810325125

\ ABSTRAK

Ira Anggraeni. 201810325125. Pengaruh *Work family conflict* dan Stres kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT Ditran Logistic Services.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui secara parsial dan simultan dari variabel bebas yaitu *work family conflict* dan stres kerja variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT Ditran Logistic Services. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh dalam menentukan cara pengambilan sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah Seluruh Karyawan pada PT Ditran Logistic Services yang berjumlah 50 responden. Dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh : 1.) secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan *work family conflict* terhadap kinerja karyawan. 2.) secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan stres kerja terhadap kinerja karyawan. 3.) secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan.

Kata kunci : *Work family conflict*, Stres kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

Ira Anggraeni. 201810325125. Effect of work family conflict and work stress on employee performance at PT Ditrان Logistic Services.

This research was conducted with the aim of knowing partially and simultaneously the independent variables, namely work family conflict and work stress, the dependent variable, namely employee performance. This research was conducted at PT Ditrان Logistic Services. The method used in this study is a quantitative method, which in this study uses a saturated sample in determining the sampling method. The population in this study were all employees at PT Ditrان Logistic Services, totaling 50 respondents. By using multiple linear regression analysis method.

Based on the research results obtained: 1.) partially there is a positive and significant effect of work family conflict on employee Performance. 2.) partially there is a positive and significant effect of work stress on employee performance. 3.) Simultaneously there is a positive and significant effect of work family conflict and work stress on employee performance.

Keywords: Work Family Conflict, Work Stres, Employee Performance

KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Alhamdulillah puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan ridha-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Family Conflict* dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ditran Logistic Services”. Tak lupa peneliti panjatkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad Saw. Penyusunan skripsi tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.H selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Tyna Yunita, SE.,MM..selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
5. Ibu Dr. Heni Rohaeni, .Sos.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberi pengarahan hingga selesainya penelitian ini.
6. Bapak Dr. Ir. Rorim Panday, MM., MT. selaku Dosen Ketua Penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberi pengarahan hingga selesainya penelitian ini.
7. Ibu Novita Wahyu Setyawati, SE., MM. selaku Dosen Penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberi pengarahan hingga selesainya penelitian ini.
8. Seluruh keluarga besar Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam proses administrasi penyelesaian penelitian ini.

9. Pimpinan dan rekan-rekan PT Ditran Logistic Services yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan dukungan yang diberikan kepada peneliti.
10. Kedua orangtua, adik-adik ku yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan skripsi penelitian ini.
11. Kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2018 kelas B1 yang telah memberikan semangat serta membantu memberikan saran dalam proses dan penyusunan penelitian ini.

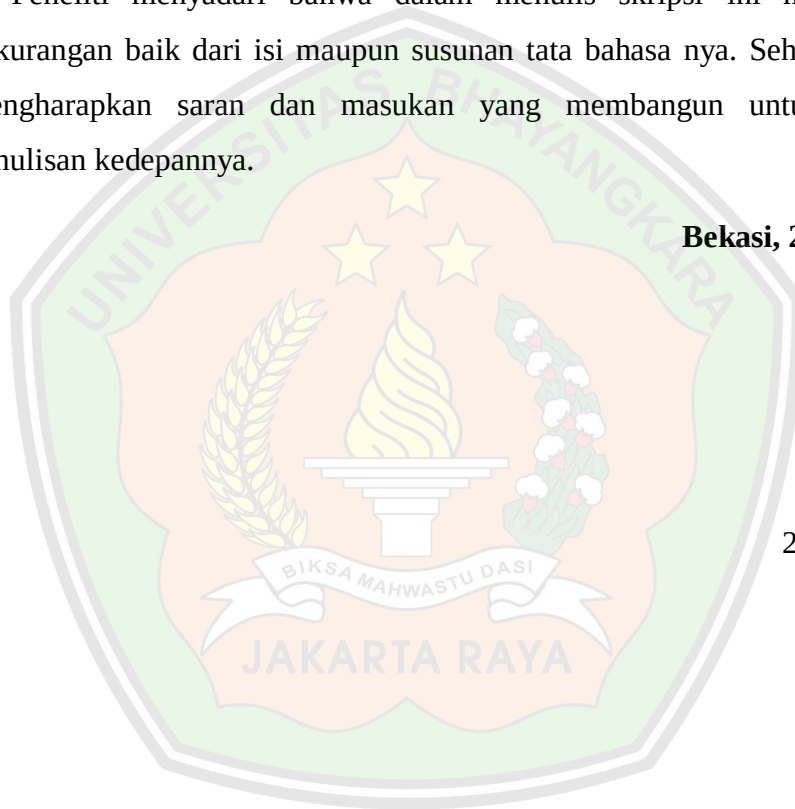
Peneliti menyadari bahwa dalam menulis skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari isi maupun susunan tata bahasa nya. Sehingga penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun untuk perbaikan penulisan kedepannya.

Bekasi, 21 April 2022



Ira Anggraeni

201810325125



DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja	9
2.1.1 Definisi Kinerja.....	9
2.1.2 Indikator Kinerja.....	10
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.1.4 Penilaian Kinerja	11
2.2 <i>Work Family Conflict</i>	12
2.2.1 Definisi <i>Work Family Conflict</i>	12
2.2.2 Indikator <i>Work Family Conflict</i>	13
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Family Conflict</i>	14
2.2.4 Dampak <i>Work Family Conflict</i>	15
2.3 <i>Stres Kerja</i>	15
2.3.1 Definisi <i>Stres Kerja</i>	15
2.3.2 Faktor Penyebab <i>Stres Kerja</i>	17
2.3.3 Indikator <i>Stress Kerja</i>	19

2.3.4	Cara Mengatasi Stress Kerja	19
2.3.5	Dampak Stres Kerja	20
2.4	Penelitian Terdahulu	21
2.5	Kerangka Berpikir.....	30
2.6	Hipotesis.....	32
BAB III.....		33
METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Tahapan Penelitian.....	34
3.3	Kerangka Konseptual.....	35
3.4	Operasional Variabel.....	36
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.6.1	Populasi	38
3.6.2	Sampel.....	38
3.7	Metode Analisis Data.....	38
3.7.1	Uji Instrumen Penelitian.....	38
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.7.4	Uji Hipotesis	41
BAB IV		43
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1	Visi perusahaan	43
4.1.2	Misi perusahaan.....	43
4.1.3	Struktur Organisasi	44
4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	45
4.3	Hasil Analisis Data.....	48
4.3.1	Uji Kualitas Data	48
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.3.4	Uji Hipotesis	57
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
BAB V.....		62
PENUTUP.....		62

5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Implikasi Manajerial	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	70
KUESIONER PENELITIAN	80
BUKU BIMBINGAN	98
BIODATA.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2019 – 2021.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Operasional	37
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Hasil Kuesioner.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4.6 Uji Validitas <i>Work Family Conflict</i> (X1).....	45
Tabel 4.7 Uji Validitas Stress Kerja (X2).....	46
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.11 Uji Autokorelasi.....	51
Tabel 4.12 Uji Linearitas.....	52
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	33
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.2 Hasil P-Plot.....	49
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Plagiarisme.....	72
Lampiran 2 Hasil Uji Referensi.....	74
Lampiran 3 Surat Riset Penelitian.....	80
Lampiran 4 Identitas Responden.....	81
Lampiran 5 Kuesioner Pernyataan.....	82
Lampiran 6 Data Tabulasi.....	85
Lampiran 7 Hasil Analisis Data.....	91



