

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. PEGADAIAN**

SKRIPSI

**Oleh :
Muhammad Naufal Adli
201810325408**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Kantor Pusat PT. Pegadaian

Nama Mahasiswa : Muhammad Naufal Adli

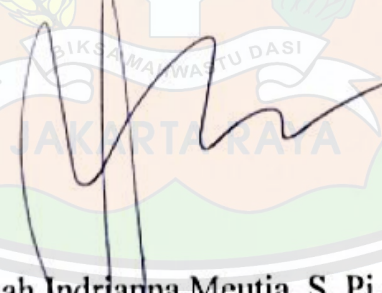
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325408

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Jakarta, 24 Juni 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing


Kardinah Indrianna Meutia, S. Pi., M.M

NIDN 0327059101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Pegadaian
Nama Mahasiswa : Muhammad Naufal Adli
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325408
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, MM
NIDN 0304116501
Penguji 1 : Rycha Kuwara Sari, S.E, M.M
NIDN 0319079101
Penguji 2 : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi, M.M
NIDN 0327059101



Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S. Pd, M.M
NIDN 0329048302



Dr. Istianingsih, S.E, M.S Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Pegadaian ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Muhammad Naufal Adli

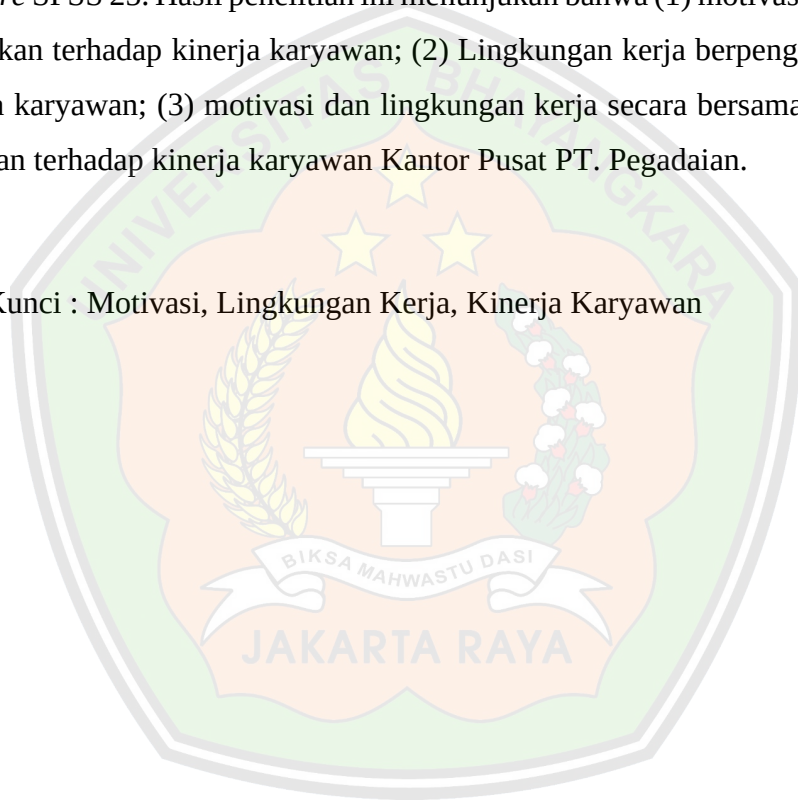
201810325408

ABSTRAK

Muhammad Naufal Adli. 201810325408. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Pegadaian.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Pegadaian. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan *probability sampling* dengan metode *random sampling*. Adapun jumlah dari sampel yang digunakan adalah 84 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan *software* SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan; (3) motivasi dan lingkungan kerja secara bersama berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan Kantor Pusat PT. Pegadaian.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Muhammad Naufal Adli 201810325408, *The Effect of Motivation and Work Environment on the Performance of Employees at the Head Office of PT. Pegadaian*

This study aims to measure the Effect of Motivation and Work Environment on the Performance of Employees at the Head Office of PT. Pegadaian. This study was conducted using a probability sampling approach with a random sampling method. The number of samples used was 84 respondents. The design used in this study was hypothesis testing using SPSS 25 software. The results of this study show that (1) motivation has a significant effect on employee performance; (2) The work environment affects employee performance; (3) motivation and work environment together have a simultaneous effect on the performance of employees of the Head Office Of PT. Pegadaian.

Keywords : *Motivation, Work Environment, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas nikmat sehat, kasih, dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Pegadaian. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S. Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Kardinah Indrianna Meutia., S.Pi, M.M sebagai dosen pembimbing dan Dosen Pembimbing Akademik kelas A7 angkatan 2018 yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
5. Kedua orang tua saya bapak Djoko Sundoro dan ibu Ita Rosita yang selalu mendukung saya, memberikan semangat dan motivasi serta doa dan restu.
6. Zihad, Ivan, Samuel, Manto, Agung, Ucup, Erwin, Galih teman seperjuangan skripsi saya.
7. Dita, Thifal, Iqbal, Wulan yang selalu mendoakan dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih udah selalu menghibur saya.
8. Fiana Hayuning Wulan pacar saya yang sudah menjadi *support system* saya hingga saat yang berbahagia ini.
9. Pegawai Kantor Pusat PT. Pegadaian yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian.
10. Struktural hingga staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah membantu saya dan teman-teman dalam hal operasional.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran hingga kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat yang berguna bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 24 Juni 2022

Muhammad Naufal Adli



DAFTAR ISI

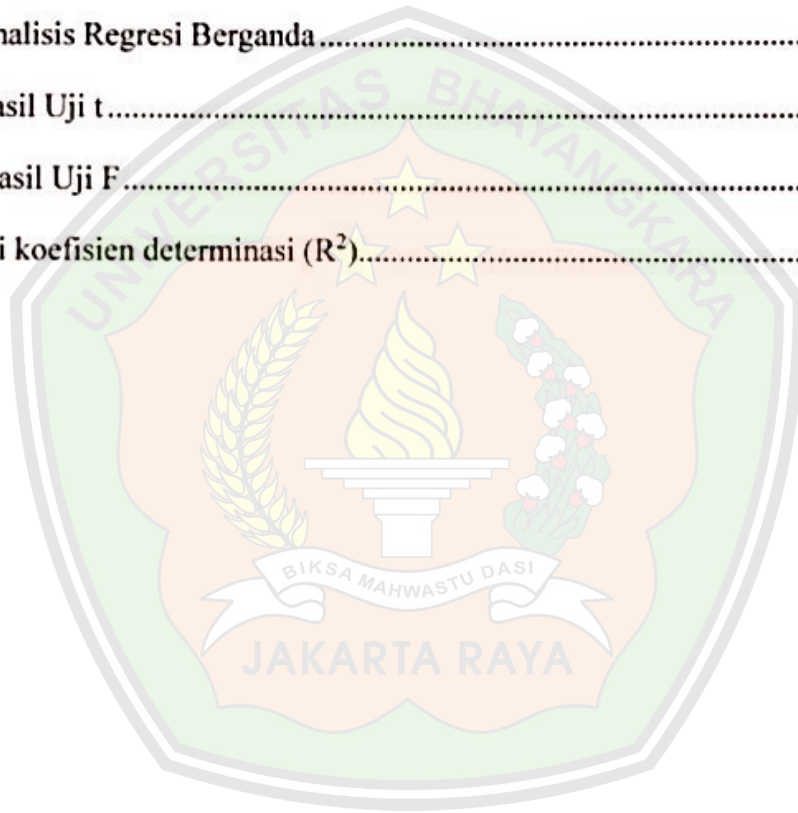
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Motivasi	10
2.1.1 Pengertian Motivasi	10
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	11
2.1.3 Indikator Motivasi	14
2.2 Lingkungan Kerja	15
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	16
2.2.3 Indikator lingkungan kerja	17
2.3 Kinerja	18
2.3.1 Pengertian kinerja	18
2.3.2 Faktor Kinerja karyawan	19
2.3.3 Indikator Kinerja karyawan	20

2.4 Penelitian terdahulu	21
2.5 Hipotesis penelitian	24
2.6 Kerangka pemikiran	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Tahapan Penelitian	26
3.2.1 Tahap Perencanaan	26
3.2.2 Tahap Pelaksanaan.....	27
3.2.3 Tahap Analisis Data.....	27
3.2.4 Tahap Penulisan.....	27
3.3 Variabel	27
3.3.1 Variabel bebas.....	28
3.3.2 Variabel terikat	28
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.5 Metode pengambilan populasi dan sampel	29
3.5.1 Populasi.....	29
3.5.2 Sampel	30
3.6 Teknik pengumpulan data	30
3.7 Jenis sumber data.....	31
3.8 Metode analisis data.....	31
3.8.1 Uji validitas.....	31
3.8.2 Uji reliabilitas	32
3.9 Uji asumsi klasik	32
3.9.1 Uji normalitas	32
3.9.2 Uji multikolinieritas.....	32
3.9.2 Uji heteroskedastisitas	33
3.9.3 Uji regresi berganda.....	33
3.10 Uji hipotesis.....	33
3.10.1 Uji parsial (Uji t).....	33
3.10.2 Uji simultan (Uji f)	33
3.10.3 Koefisien determinasi (R^2).....	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Kantor Pusat PT. Pegadaian	35
4.1.1 Profil Kantor Pusat PT. Pegadaian	35

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan PT. Pegadaian	35
4.1.3 Tugas Pokok PT. Pegadaian	36
4.1.4 Fungsi PT. Pegadaian	36
4.1.5 Struktur Organisasi Kantor Pusat PT. Pegadaian	37
4.2 Deskripsi Data	38
4.2.1 Penyebaran dan pengumpulan kuesioner	38
4.3 Deskripsi Profil Responden	38
4.3.1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin	38
4.3.2 Profil responden berdasarkan usia	39
4.3.3 Profil responden berdasarkan pendidikan terakhir	40
4.3.4 Profil responden berdasarkan lama bekerja	40
4.4 Uji Kualitas Data	41
4.4.1 Uji Validitas	41
4.4.2 Uji reliabilitas	44
4.5 Uji Asumsi Klasik	45
4.5.1 Uji normalitas	45
4.5.2 Uji multikolinieritas	47
4.5.3 Uji heteroskedastisitas	48
4.6 Uji Regresi Berganda	49
4.7 Uji Hipotesis	50
4.7.1 Uji t	50
4.7.2 Uji f	51
4.7.3 Uji koefisien determinasi (R^2)	52
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.8.1 Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan	53
4.8.2 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan	54
4.8.3 Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan ..	54
BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Gaji Karyawan Kantor Pusat PT. Pegadaian	3
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1. Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. 2. Skala Likert	31
Tabel 4. 1. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	38
Tabel 4. 2. Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 3. Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4. 4. Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 5. Analisis Regresi Berganda.....	49
Tabel 4. 6. Hasil Uji t.....	50
Tabel 4. 7. Hasil Uji F.....	52
Tabel 4. 8. Uji koefisien determinasi (R^2).....	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik rata-rata pendapatan dan laba PT Pegadaian periode 2016 - 2021	3
Gambar 1. 2 Tampak Depan Gedung	5
Gambar 1. 3 Tampak Samping Kanan Gedung	5
Gambar 1. 4 Tampak Belakang Gedung.....	5
Gambar 1. 5 Tampak Samping Kiri Gedung.....	6
Gambar 4. 1. Kantor Pusat PT. Pegadaian	35
Gambar 4. 2. Struktur Organisasi.....	37
Gambar 4. 3 Diagram responden dari jenis kelamin.....	39
Gambar 4. 4. Diagram Responden Dari Usia.....	39
Gambar 4. 5. Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Gambar 4. 6. Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Gambar 4. 7. Histogram Uji Normalitas	46
Gambar 4. 8. Diagram P-Plot Uji Normalitas	47
Gambar 4. 9. Uji Multikolinieritas.....	47
Gambar 4. 10. Uji Heteroskedastisitas.....	48