

**OPTIMASI PENUGASAN KURIR JASA EKSPEDISI
ANTERAJA CABANG MARGAHAYU
MENGUNAKAN METODE HUNGARIAN**

SKRIPSI

Oleh:

Putri Adinda

201810325033



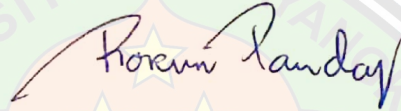
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Optimasi Penugasan Kurir Jasa Ekspedisi Anteraja
Cabang Margahayu Menggunakan Metode
Hungarian
Nama Mahasiswa : Putri Adinda
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325033
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 15 Juli 2022

Menyetujui,



Pembimbing

Dr. Ir. Rorim Panday, MM., MT.

NIDN 0425025801



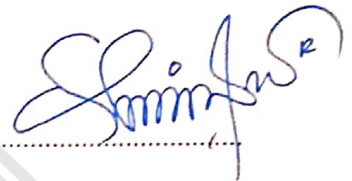
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : Optimasi Penugasan Kurir Jasa Ekspedisi Anteraj
Cabang Margahayu Menggunakan Metode
Hungarian
Nama Mahasiswa : Putri Adinda
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325033
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

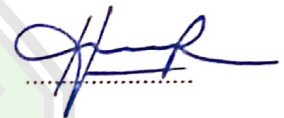
Jakarta, 15 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si.
NIDN 0314068202



Penguji I : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd. MM.
NIDN 0304116501



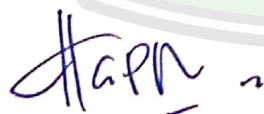
Penguji II : Dr. Ir. Rorim Panday, MM., MT.
NIDN 0425025801



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., MM.
NIDN 0329048302



Dr. Istianingsih, S.E., M.Si.
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Optimasi Penugasan Kurir Jasa Ekspedisi Anteraja Cabang Margahayu Menggunakan Metode Hungarian ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Putri Adinda

201810325033

ABSTRAK

Putri Adinda. 201810325033. Optimasi Penugasan Kurir Jasa Ekspedisi Anteraja Cabang Margahayu Menggunakan Metode Hungarian.

Pandemi Covid-19 membuat sistem belanja online semakin meningkat. Hal tersebut sangat berdampak pada peningkatan jasa ekspedisi untuk dapat berkontribusi dalam proses pengiriman. Salah satu nya yaitu CV. Anteraja cabang Margahayu yang memiliki 22 kurir untuk mengirimkan paket ke 11 titik pengantaran. Permasalahan yang sering dialami berhubungan dengan alokasi satria dengan pengiriman yang harus diselesaikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan penugasan kurir. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif eksploratif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah 22 kurir, teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh atau sensus yaitu pengambilan sampel yang mengambil semua anggota populasi ketika populasinya relatif kecil. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode hungarian. Berdasarkan hasil penelitian, maka penerapan metode hungarian dapat digunakan untuk mengoptimalkan penugasan kurir pada CV. Anteraja cabang Margahayu. Hal ini dibuktikan dengan adanya pengurangan waktu sebanyak 290 menit dan penambahan jumlah paket sebanyak 128 paket pada penugasan satria organik. Begitu juga pada satria mitra, terdapat pengurangan waktu sebanyak 974 menit dan penambahan jumlah paket sebanyak 83 paket.

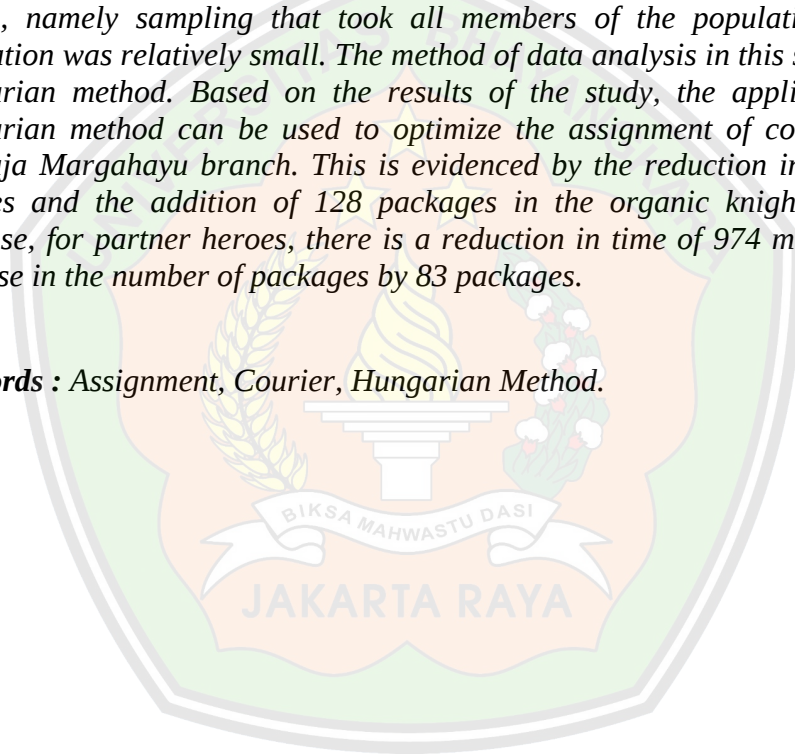
Kata kunci : Penugasan, kurir, metode hungarian.

ABSTRACT

Putri Adinda. 201810325033. *Optimization Of Courier Assignment Anteraja Expedition Service Margahayu Branch Using Hungarian Method.*

Method. The Covid-19 pandemic has made the online shopping system even more sophisticated. This greatly impacts the improvement of expedition services to be able to contribute to the shipping process. One of them is CV. Anteraja Margahayu branch has 22 couriers to deliver packages to 11 delivery points. Problems that are often experienced are related to the allocation of heroes with deliveries that must be resolved. This study aims to optimize courier assignments. The method used in this research is descriptive exploratory research method with a quantitative approach. The population in this study was 22 couriers, the sampling technique used in this study was a saturated sampling technique or census, namely sampling that took all members of the population when the population was relatively small. The method of data analysis in this study used the Hungarian method. Based on the results of the study, the application of the Hungarian method can be used to optimize the assignment of couriers to CV. Anteraja Margahayu branch. This is evidenced by the reduction in time by 290 minutes and the addition of 128 packages in the organic knight assignment. Likewise, for partner heroes, there is a reduction in time of 974 minutes and an increase in the number of packages by 83 packages.

Keywords : Assignment, Courier, Hungarian Method.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Optimasi Penugasan Kurir Jasa Eksperidi Anteraja Cabang Margahayu Menggunakan Metode Hungarian ”. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) bagi mahasiswa program S-1 di program studi Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati :

1. Yang Maha Kuasa ALLAH SWT karena atas rahmat dan karunia – Nya penulis dapat muenyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, SE., M.S.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen.
5. Dr. Rorim Panday, MM., MT. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi. Karena dengan bimbingan bapak saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

7. Skripsi ini penulis persembahkan sepenuhnya untuk Alm. Supendi selaku Ayah yang sudah percaya bahwa putri bungsu nya mampu menyelesaikan studi S-1 Prgram Studi Manajemen.
8. Malaikat tanpa sayap ku, Ibu Mulyati selaku Ibu beserta ayah yang tidak pernah berhenti mendoakan dan berjuang sendiri, serta mendukung penuh dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Dhani Prayoga, Vidia Harmonis, Andi Saputra, Ayu Supendi, Imam Hermawan, Gina Lestari, dan Cecillia Azzahra selaku kakak dan keponakan yang selalu memotivasi dan membantu memberikan materil serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Alam Aksara dan Ibu Hj. Weti Rahmawati yang telah banyak membantu saya untuk bisa terus merasakan dunia pendidikan.
11. Agus Hermawan yang selalu memotivasi, menemani, dan membantu memberikan materil serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. 21++++, Komplek Gibah, Keluarga Besar Alam Aksara dan seluruh teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang memberikan doa serta saling menyemangati satu sama lain.
13. CV. Anteraja Cabang Margahayu yang telah bersedia menjadi objek dalam penelitian ini.

Penulis ucapkan terimakasih dan hanya dapat memanjatkan doa semoga kebaikan tersebut dibalas dengan pahala yang berlipat ganda dan merupakan suatu amal kebaikan disisi Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata penulis berharap agar upaya ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan dapat menjadi tulisan yang berguna bagi semua pihak.

Jakarta, 15 Juli 2022

Penulis

Putri Adinda

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti	11
1.4.2 Manfaat Bagi CV. Anteraja	11
1.4.3 Manfaat Bagi Pihak Lain	11
1.5 Batasan Masalah	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Literatur Yang Mendasari Topik Penelitian Pada Umumnya	13
2.1.1 Riset Operasional	13
2.1.2 Program Linier	14

2.1.3	Masalah Penugasan	16
2.1.4	Metode Hungarian.....	18
2.1.5	Jasa Kurir	21
2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
2.2.1	Kesimpulan Penelitian Terdahulu	26
2.2.2	Perbedaan Antara Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Ini	26
2.2.3	Keunikan Penelitian Ini.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		27
3.1	Desain Penelitian	27
3.2	Tahapan Penelitian.....	27
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	29
3.4	Data Yang Digunakankan.....	29
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
3.6	Metode Pengambilan Sampel	30
3.6.1	Populasi.....	30
3.6.2	Sampel.....	30
3.7	Metode dan Analisis Data.....	30
3.7.1	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.7.2	Analisis Data	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Profil Perusahaan	33
4.2	Hasil Analisis Data	35
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	36
4.3.1	Satria Organik	36
4.3.2	Satria Mitra.....	51
4.4	Hasil Temuan.....	66

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implikasi Manajerial.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Alokasi Penugasan Sartia Organik CV. Anteraja	9
Tabel 1. 2 Alokasi Penugasan Sartia Mitra CV. Anteraja.....	9
Tabel 2. 1 Kontribusi Penugasan	17
Tabel 2. 2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4. 1 Alokasi Penugasan Satria Organik Sebelum Hungarian.....	35
Tabel 4. 2 Alokasi Penugasan Satria Mitra Sebelum Hungarian	35
Tabel 4. 3 Waktu Pengiriman Barang Satria Organik (Menit)	36
Tabel 4. 4 Identifikasi Data Ke Dalam Bentuk Matriks.....	37
Tabel 4. 5 Menentukan Nilai Terkecil	39
Tabel 4. 6 Hasil Pengurangan Nilai Terkecil	40
Tabel 4. 7 Waktu Optimum Satria Organik	41
Tabel 4. 8 Waktu Optimum Satria Organik CV. Anteraja Cabang Margahayu ...	42
Tabel 4. 9 Total Paket Satria Organik.....	43
Tabel 4. 10 Identifikasi Data Ke Dalam Bentuk Matriks.....	44
Tabel 4. 11 Menentukan Nilai Terbesar.....	46
Tabel 4. 12 Hasil Pengurangan Nilai Terbesar	47
Tabel 4. 13 Paket Optimum Satria Organik	48
Tabel 4. 14 Penugasan Optimum Satria Organik.....	49
Tabel 4. 15 Tabel Waktu Pengiriman Barang Satria Mitra (Menit)	51
Tabel 4. 16 Identifikasi Data Ke Dalam Bentuk Matriks.....	52
Tabel 4. 17 Menentukan Nilai Terkecil	54
Tabel 4. 18 Hasil Pengurangan Nilai Terkecil	55
Tabel 4. 19 Waktu Optimum Satria Mitra	56
Tabel 4. 20 Waktu Optimum Satria Mitra CV. Anteraja Cabang Margahayu.....	57
Tabel 4. 21 Total Paket Satria Mitra	58
Tabel 4. 22 Identifikasi Data Ke Dalam Bentuk Matriks.....	59
Tabel 4. 23 Menentukan Nilai Terbesar.....	61
Tabel 4. 24 Hasil Pengurangan Nilai Terbesar	62
Tabel 4. 25 Paket Optimum Satria Mitra	63
Tabel 4. 26 Penugasan Optimum Satria Mitra	64

Tabel 4. 27 Penugasan Satria Organik Setelah Hungarian	66
Tabel 4. 28 Penugasan Satria Mitra Setelah Hungarian.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Luas Wilayah Area Sepanjang Jaya Dan Sekitarnya	2
Gambar 1. 2 Luas Wilayah Area Kartini Dan Sekitarnya.....	3
Gambar 1. 3 Luas Wilayah Area Perumahan Pondok Hijau Dan Sekitarnya	3
Gambar 1. 4 Luas Wilayah Area Narogong Dan Sekitarnya	4
Gambar 1. 5 Luas Wilayah Area Rawa Semut Dan Sekitarnya.....	4
Gambar 1. 6 Luas Wilayah Area Kampung Karya Logam Dan Sekitarnya	5
Gambar 1. 7 Luas Wilayah Area Dewi Sartika Dan Sekitarnya	5
Gambar 1. 8 Luas Wilayah Area Rawa Lumbu Dan Sekitarnya	6
Gambar 1. 9 Luas Wilayah Area Pengasinan Dan Sekitarnya.....	6
Gambar 1. 10 Luas Wilayah Area Bulak Kapal Dan Sekitarnya.....	7
Gambar 1. 11 Luas Wilayah Area Pferumahan Margahayu Dan Sekitarnya	7
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	28
Gambar 3. 2 Model Konseptual Penelitian	29
Gambar 3. 3 Penyelesaian Penugasan Metode Hungarian.....	32
Gambar 4. 1 Lokasi Staging Store Anteraja Cabang Margahayu	33
Gambar 4. 2 Optimasi Waktu Satria Organik & Mitra.....	69
Gambar 4. 3 Optimasi Paket Satria Organik & Mitra.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Balasan CV. Anteraja Cabang Margahayu
Lampiran 2	Transkrip Wawancara
Lampiran 3	Dokumentasi Observasi
Lampiran 4	Uji Referensi
Lampiran 5	Uji Plagiarisme
Lampiran 6	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 7	Daftar Riwayat Hidup

