

**PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KONSULAT REPUBLIK INDONESIA
DI TAWAU MALAYSIA**

SKRIPSI

**Oleh:
Angga Dwy Putra Arianto
201710325228**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Work From Home dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada Konsulat
Republik Indonesia di Tawau Malaysia.

Nama Mahasiswa : Angga Dwy Putra Arianto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325228

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Juli 2021



Rohana Sianipar, SH, MBA, CLA, CIQaR.

NIDN. 0320046591

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Work From Home dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Konsulat
Republik Indonesia di Tawau Malaysia

Nama Mahasiswa : Angga Dwy Putra Arianto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325228

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Agus Dharmanto, S.E., M.M

NIDN : 0305087310

Anggota Penguji I : Rohana Sianipar, S.H., MBA., CLA., CIQaR

NIDN : 0320046501

Anggota Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN : 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work From Home* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Konsulat Republik Indonesia di Tawau Malaysia”

Ini merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



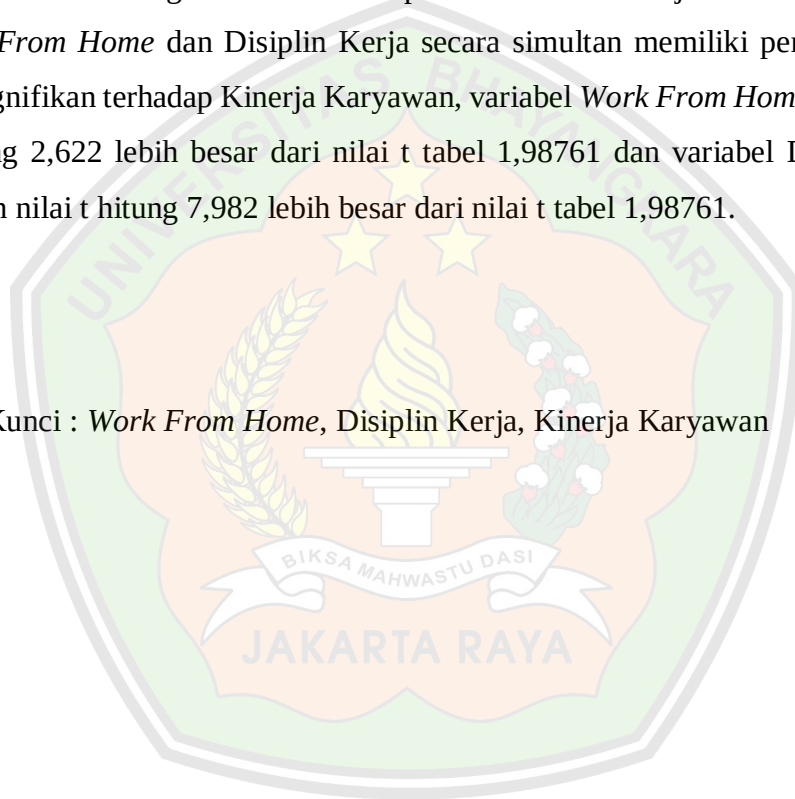
Angga Dwy Putra Arianto

201710325228

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh *Work From Home* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Konsulat Republik Indonesia di Tawau Malaysia. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *propability sampling* yang mana jumlah sample sebesar 90 Responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah karyawan Konsulat Republik Indonesia di Tawau Malaysia. Metode analisis yang digunakan adalah metode Regresi Linear Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Work From Home* dan Disiplin Kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, variabel *Work From Home* dengan nilai t hitung 2,622 lebih besar dari nilai t tabel 1,98761 dan variabel Disiplin Kerja dengan nilai t hitung 7,982 lebih besar dari nilai t tabel 1,98761.

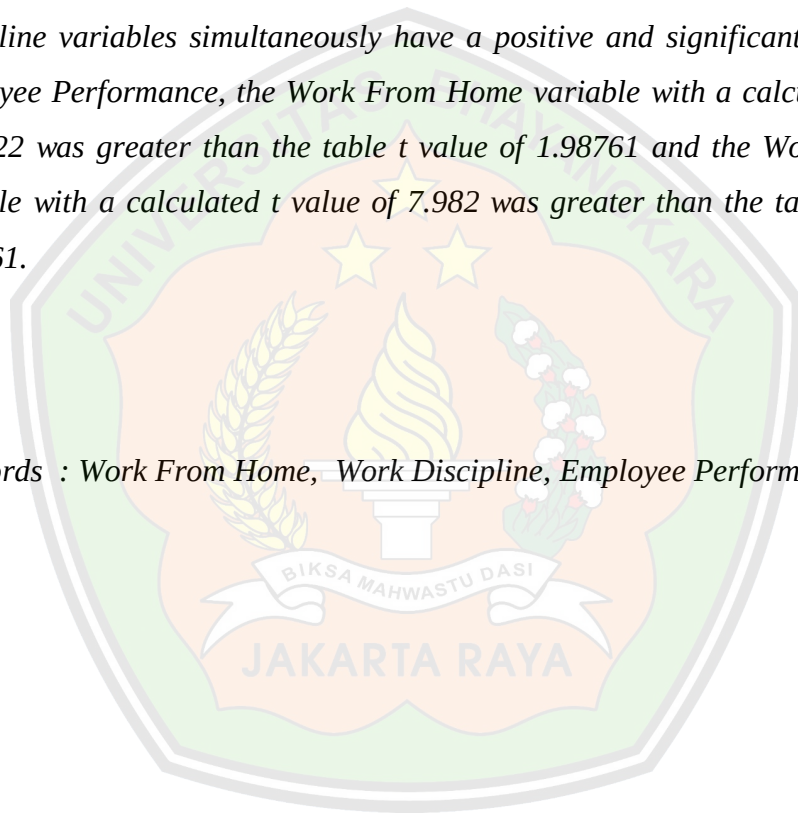
Kata Kunci : *Work From Home*, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to find out if there is an Influence of Work From Home and Work Discipline on Employee Performance at consulates of the Republic of Indonesia in Tawau Malaysia. This type of research is quantitative. Sampling technique used is propability sampling where the number of samples is 90 Respondents. Data retrieval techniques by disseminating questionnaires. Respondents to this study were employees of consulates of the Republic of Indonesia in Tawau Malaysia. The analysis method used is the Multiple Linear Regression method. The results of this study showed that the Work From Home and Work Discipline variables simultaneously have a positive and significant influence on Employee Performance, the Work From Home variable with a calculated t value of 2,622 was greater than the table t value of 1.98761 and the Work Discipline variable with a calculated t value of 7,982 was greater than the table t value of 1.98761.

Keywords : Work From Home, Work Discipline, Employee Performance



KATA PENGATAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-nya, dalam memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work From Home* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Konsulat Republik Indonesia di Tawau Malaysia”**. Penyusunan proposal skripsi ini disusun penulis guna dalam memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam proses penulisan proposal skripsi ini, penulis telah berusaha dengan segala kemampuan yang ada agar tidak menyimpang dari ketentuan dan syarat yang telah ditetapkan guna memenuhi tuntutan ilmiah. Selain itu dalam penulisan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik itu berupa nasihat, saran, dorongan, bimbingan, serta kritik yang sangat membangun. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis dengan sepuh hati ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA., CRA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan kepada penulis.
5. Ibu Rohana Sianipar, SH., MBA., CLA., CIQaR. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan mengarahkan penulis dalam menyusun Tugas Akhir.
6. Bapak Agus Dharmanto, S.E., M.M dan Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Penguji penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam Menyusun Tugas Akhir.

7. Ibu Aminah dan Bapak Sumariato. Selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan proposal skripsi ini.
8. Arfitta Ayu Putri Arianto selaku kakak penulis yang selalu memberikan dukungan penuh.
9. Untuk Bapak Bambang Eko dan Ibu Sulastris Ningsih, Selaku pimpinan kantor Konsulat Republik Indonesia di Tawau Malaysia yang selalu memberikan dukungan, arahan dan informasi kepada penulis hingga akhir penelitian.
10. Untuk Regina Christina Siringoringo, Cynthia Ayu Dewi, Rizky Anggara Putra. Selaku teman terbaik penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh dalam pembuatan proposal skripsi ini.
11. Teman-teman khususnya Puji Handhoko, Ghiyats Fuad Fadillah, Dwi Wahyu Ningsih maupun teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi yang dibuat ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat berguna untuk menambah pengetahuan bagi penulis. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada pihak yang bersangkutan diatas. Semoga pembuatan proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang ingin mempelajari.

Jakarta, 16 Juli 2021



Angga Dwy Putra Arianto



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGATAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Batasan Masalah	9
1.6. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kinerja karyawan	10
2.1.1 Pengertian kinerja karyawan	10
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	11
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	11
2.2 <i>Work From Home (WFH)</i>	11
2.2.1 Pengertian <i>Work From Home</i>	11

2.2.2 Faktor yang mempengaruhi <i>Work From Home</i>	12
2.2.3 Indikator <i>Work From Home</i>	13
2.3 Disiplin kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	15
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja	15
2.4 Peneliti Terdahulu	17
2.5 Kerangka Pemikiran.....	21
2.6 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Tahapan Penelitian.....	23
3.3 Model Konseptual	23
3.4 Operasional Penelitian	25
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.7 Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.7.1. Populasi	27
3.7.2. Sampel	28
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.9 Metode pengumpulan data	30
3.9.1 Uji validitas.....	30
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
3.9.5 Uji Hipotesis	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.1.1 Profile Organisasi.....	34
4.1.2 Visi.....	35
4.1.3 Misi	35
4.1.4 Struktur Organisasi	36
4.2 Hasil Penelitian	37
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuisioner	37
4.2.2 Identitas Responden.....	37
4.3 Uji Kualitas Data.....	40
4.3.1. Uji Validitas.....	40
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	42
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.4.1 Uji Normalitas	43
4.4.2 Uji Multikolinieritas	45
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
4.6 Uji Hipotesis	48
4.6.1 Uji F	48
4.6.2 Uji T.....	49
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
4.6.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50

BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Implikasi Manajerial	53
DAFTAR PUSTAKA.....	56



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Layanan Pengaduan Kasus WNI Tahun 2020.....	3
Tabel 1. 2 Data Pelayanan Publik WNI Tahun 2020	5
Tabel 3. 1 Variabel, Indikator, Butiran Instrumen	25
Tabel 3. 2 Skala Likert	29
Tabel 3. 1 Variabel, Indikator, Butiran Instrumen	25
Tabel 3. 2 Skala Likert	29
Tabel 4. 1 Penyebaran dan Penerimaan kuisioner	37
Tabel 4. 2 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	38
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan umur.....	38
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	39
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	39
Tabel 4. 6 Uji Validitas Work From Home (X1).....	41
Tabel 4. 7 Variabel Disiplin Kerja (X2).....	41
Tabel 4. 8 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	42
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	43
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4. 13 Uji F (Uji Simultan)	47
Tabel 4. 14 Hasil Uji T (Uji Parsial)	48
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3. 1 Model Konseptual	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Konsulat Republik Indonesia di Tawau Malaysia	36
Gambar 4. 2 Uji Normalitas	45
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas	46



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Buku Bimbingan
4. Surat Ijin Penelitian
5. Kuesioner
6. Tabulasi Data
7. Hasil Output SPSS
8. Tabel r
9. Tabel f
10. Tabel t
11. Riwayat Hidup

