

**PENGARUH PRODUKTIVITAS KERJA DILIHAT DARI BEBAN
KERJA DAN SEMANGAT KERJA PEGAWAI DI ERA PANDEMI
COVID-19 PADA SMP AL-MUSLIM TAMBUN SELATAN**

SKRIPSI

Oleh :

Caely Yosephin

201710325206



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Produktivitas Kerja Dilihat dari Beban Kerja dan Semangat Kerja Pegawai di Era Pandemi Covid-19 Pada SMP Al-Muslim Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Caely Yosephin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325206

Program Studi Fakultas : Manajemen Ekonomi Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN : 0319079101

Penguji I : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M

NIDN : 0313117902

Penguji II : Dr. Dian Sudiantini, S.pd., M.Pd

NIDN : 0401107703

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S. Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dr. Istianingsih, M.S. Ak.,CA.,CSRA.,CACP

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Produktivitas Kerja Dilihat dari Beban Kerja dan Semangat Kerja Pegawai di Era Pandemi Covid-19 Pada SMP Al-Muslim Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Caely Yosephin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325206

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Jakarta, 15 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing

Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M

NIDN: 0313117902

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Produktivitas Kerja Dilihat dari Beban Kerja dan Semangat Kerja Pegawai di Era Pandemi Covid-19 Pada SMP Al-Muslim Tambun Selatan” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan dan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 10 Juni 2021

Yang Membuat pernyataan



Caely Yosephin

201710325206

ABSTRACT

Caely Yosephin, 201710325206. *The Influence of Work Productivity as seen from the Workload and Work Spirit of Employees in the Covid-19 Pandemic Era at SMP Al-Muslim Tambun Selatan.*

The purpose of this study was to determine and analyze whether there is an effect of work productivity seen from the workload and employee morale in the pandemic era at SMP AlMuslim Tambun. This study uses primary data, namely by distributing questionnaires to employees who work at SMP AlMuslim. With a saturated sampling technique that uses the entire population as a sample, namely 40 employees. Data analysis techniques in this research include validity test, reliability test, classic assumption test (normality test, multicollinearity, heteroscedasticity, autocorrelation test, multiple regression analysis test, hypothesis test (t test, f test) and determination coefficient test (R²) 5% significance using the SPSS version 23 application. Based on the results of the partial test using the t test, it can be seen that the t value for the workload variable is 4,465 greater than the t table of 2,026 with a significance value less than 0.05 ($0.000 < 0.05$), the count for the work morale variable is 2,251 greater than the t table of 2,026 with a significance value less than 0.05 ($0.000 < 0.05$). Based on the simultaneous test results for workload and work morale variables, it is obtained $F_{count} = 38.162$ and $F_{table} 3.25$, with a value significantly smaller than 0.05 ($0.000 < 0.05$) so it can be concluded that the workload variable and morale together have a positive and significant effect on work productivity.

Keywords: *Work Productivity, Workload, and Work Spirit.*

ABSTRAK

Caely Yosephin, 201710325206. Pengaruh Produktivitas Kerja Dilihat dari Beban Kerja dan Semangat Kerja Pegawai di Era Pandemi Covid-19 Pada SMP Al-Muslim Tambun Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada pengaruh produktivitas kerja dilihat dari beban kerja dan semangat kerja pegawai di era pandemi pada SMP AlMuslim Tambun. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu dengan menyebarkan kuisioner kepada pegawai yang bekerja di SMP AlMuslim. Dengan teknik sampling jenuh yang menggunakan seluruh populasi sebagai sampel yaitu 40 pegawai. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas, heterokedastisitas, uji autokorelasi, uji analisis regresi berganda, uji hipotesis (uji t, uji f) dan uji koefisien determinasi (R^2) dengan tingkat signifikansi 5% menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Berdasarkan hasil uji parsial menggunakan uji t, dapat diketahui bahwa diperoleh nilai t hitung untuk variabel beban kerja adalah sebesar 4.465 lebih besar dibandingkan t tabel sebesar 2.026 dengan nilai signifikansi lebih kecil dari 0.05 ($0.000 < 0.05$), hitung untuk variabel semangat kerja adalah sebesar 2.251 lebih besar dibandingkan t tabel sebesar 2.026 dengan nilai signifikansi lebih kecil dari 0.05 ($0.000 < 0.05$), Berdasarkan hasil uji simultan untuk variabel beban kerja dan semangat kerja diperoleh $F_{hitung} = 38.162$ dan $F_{tabel} 3.25$, dengan nilai signifikan lebih kecil dari 0.05 ($0.000 < 0.05$) sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel beban kerja dan semangat kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: Produktivitas Kerja, Beban Kerja, dan Semangat Kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Produktivitas Kerja Dilihat dari Beban Kerja dan Semangat Kerja Pegawai di Era Pandemi Covid-19 Pada SMP Al-Muslim Tambun Selatan”, guna memenuhi salah satu syarat kelulusan, Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Jenjang Srata Satu, Fakultas Ekonomi-Manajemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini penulis masih terdapat kesalahan-kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. 1. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Istianingsih, M.S.AK.,CA.,CSRA.,CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Hadita, S. Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Milda Handayani, S.E., M.M. selaku dosen PA kelas A5 Fakultas Ekonomi Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.

7. Orang tua tercinta Ibu Wiwin, Papah Alm.Dandan Sutara, Abi syaripudin, Kakakku, yang telah begitu tulus memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti untuk penulis.
8. Teman-teman seperjuangan skripsiku yang telah memotivasi dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan, baik dari segi isi maupun dari segi penulisannya. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 Juli 2021

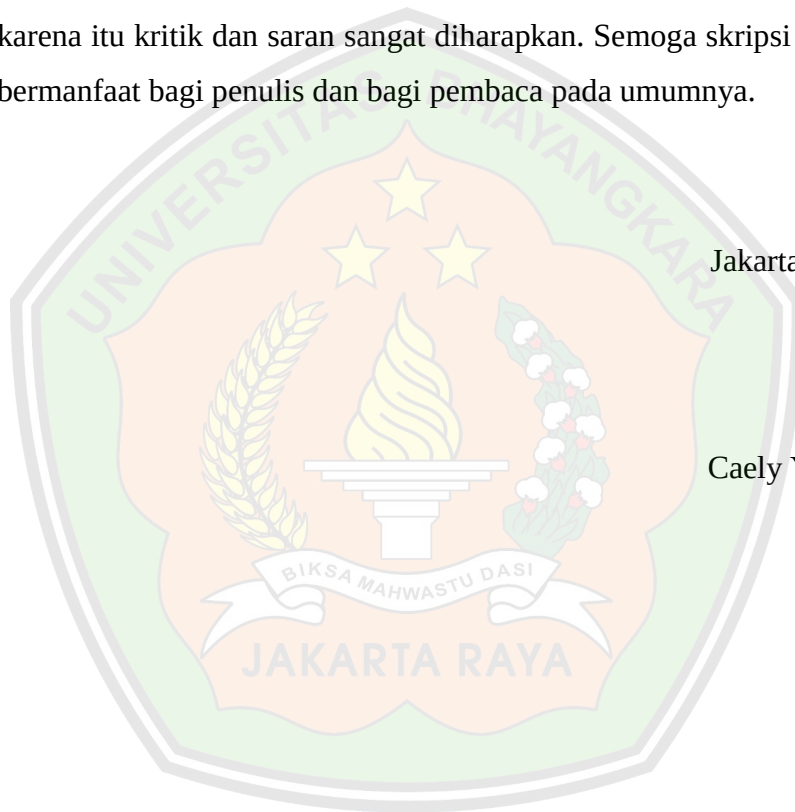
Caely Yosephin

8. Teman-teman seperjuangan skripsiku yang telah memotivasi dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan, baik dari segi isi maupun dari segi penulisannya. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 2021

Caely Yosephin



DAFTAR ISI

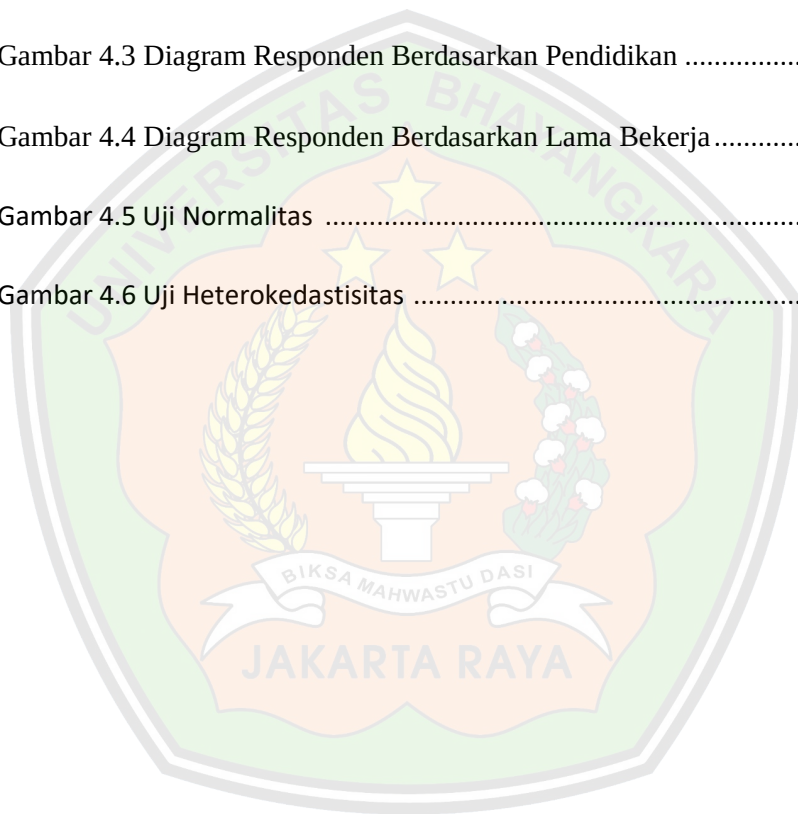
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latarbelakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	6
1.6 Sistematika penulisan.....	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
2.1 Produktivitas Kerja	8
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja	8
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas	9
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja	12
2.2 Beban Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	13
2.2.2 Tujuan Analisis Beban Kerja.....	14
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja	15
2.2.4 Indikator Beban Kerja.....	16
2.3 Semangat kerja	17

2.3.1	Pengertian Semangat Kerja.....	17
2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja	19
2.3.3	Indikator Semangat Kerja	21
2.4	Penelitian Terdahulu	22
2.5	Kerangka Pemikiran.....	26
2.6	Uji Hipotesis.....	28
BAB III		31
METODELOGI PENELITIAN		31
3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Tahap Penelitian.....	31
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	32
3.4	Operasional Variabel.....	33
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
3.5.1	Waktu Penelitian.....	37
3.5.2	Tempat Penelitian	37
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	37
3.7	Metode Pengambilan Sampel	38
3.7.1	Populasi Penelitian.....	38
3.7.2	Sampel Penelitian.....	38
3.8	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.9	Metode Analisis Data.....	40
3.9.1	Uji Validitas	40
3.9.2	Uji Reliabilitas	41
3.10	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.10.1	Uji Normalitas.....	41
3.10.2	Uji Multikolinieritas.....	42
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas	42
3.10.4	Uji Autokorelasi.....	42
3.11	Metode Analisis Regresi Berganda.....	43
3.12	Uji Hipotesis.....	43

3.12.1 Uji t.....	43
3.12.2 Uji F.....	43
3.12.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
BAB IV	45
ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Objek Penelitian	45
4.1.1 Visi dan Misi	46
4.2 Deskripsi Data	47
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	47
4.2.2 Identitas Responden	48
4.3 Pengujian Instrumen Data	53
4.3.1 Uji Validitas	53
4.3.2 Uji Reliabilitas	55
4.4 Uji Asumsi Klasik	57
4.4.1 Uji Normalitas	57
4.4.2 Uji Multikolinearitas	58
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	59
4.4.4 Uji Autokorelasi	61
4.5 Analisis Regresi Berganda	61
4.6 Uji Hipotesis.....	63
4.6.1 Uji Secara Parsial (T).....	63
4.6.2 Uji F (Simultan)	64
4.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.8 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	66
BAB V	70
PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implikasi Manajerial	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Teoritik	27
Gambar 3.1 Model Konseptual	30
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Gambar 4.5 Uji Normalitas	55
Gambar 4.6 Uji Heterokedastisitas	57



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Pegawai	3
Tabel 2.1 penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.2 Operasional Variabel	34
Tabel 3.3 Skala Likert	39
Tabel 4.1 proses penyebaran dan penerima kuesioner	47
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	61
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi linear Berganda	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (T)	63
Tabel 4.15 Uji F (simultan)	65

Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
--	----

