

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. DUTA HITA JAYA
BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh :
Chairul Umam
201710325217**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada
PT. Duta Hita Jaya Bekasi

Nama Mahasiswa : Chairul Umam

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325217

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada
PT. Duta Hita Jaya Bekasi

Nama Mahasiswa : Chairul Umam

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325217

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M
NIDN : 00717115820

Penguji I : Indra Lubis, S.H., M.M
NIDN : 0321066701

Penguji II : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M
NIDN : 0313117092

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chairul Umam

NPM : 201710325217

Tempat, tanggal Lahir: Bekasi, 07- Juli 1999

Alamat : Kp. Kebalen Rt 02/03 No. 70 Kec.Babelan Kode
Pos (17610)

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Duta Hita Jaya Bekasi"** merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar sarjana manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 19 Mei 2021



Chairul Umam

NPM : 201710325217

ABSTRAK

Chairul Umam. NPM :201710325217. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Duta Hita Jaya Bekasi.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu “Analisis Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Duta Hita Jaya Bekasi.” Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan teknik Purposive Sampling dengan menggunakan rumus slovin dalam menentukan cara pengambilan sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Duta Hita Jaya Bekasi yang berjumlah 150 karyawan dengan sampel 109 responden. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (t) variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan $t\text{-hitung sebesar } 5,044 > 1,65936$. Dan variabel Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Karyawan dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan $t\text{-hitung sebesar } 3,468 > t\text{-tabel } 1,65936$. Selanjutnya dalam uji simultan (f) variabel Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu Kepuasan Kerja Karyawan dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan $f\text{-hitung sebesar } 44,300 > f\text{-tabel } 3,08$ Kemudian untuk uji determinasi (R^2) dihasilkan bahwa kolerasi antara dua variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) sebesar 45,5%

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Chairul Umam. NPM :201710325217. Influence of Leadership Style and Work Environment on Employee Job Satisfaction in PT. Duta Hita Jaya Bekasi.

This research aims to determine simultaneously and partially the independent variables, namely the Influence of Leadership Style and Work Environment on Employee Job Satisfaction PT. Duta Hita Jaya Bekasi. The method used in this study is a quantitative method, which in this study uses a purposive sampling technique using the slovin formula in determining the sampling method. The population in this study were all employees at PT. Duta Hita Jaya Bekasi totaling 150 employees with a sample of 109 respondents. Based on the results of the study showed that in the partial test (t) the Leadership Style variable had a significant effect on employee job satisfaction with a sig value of $0.000 < 0.05$ and a t-count of $5.044 > 1.65936$. And the work environment variable has a significant effect on employee satisfaction with a sig value of $0.000 < 0.05$ and a t-count of $3.468 > t\text{-table } 1.65936$. Furthermore, in the simultaneous test (f) the Leadership Style and Work Environment variables jointly affect the dependent variable, namely Employee Job Satisfaction with a sig value of $0.000 < 0.05$ and an f-count of $44.300 > f\text{-table } 3.08$. Then for the determination test (R^2) resulted that the correlation between the two variables Leadership Style (X_1) and Work Environment (X_2) on Employee Job Satisfaction (Y) was 45.5%

Keywords: *Leadership Style, Work Environment and Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, penulis penatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini tepat waktu tanpa menemui kendala yang berarti, sehingga salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulisan Skripsi ini penulis memilih judul : **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. DUTA HITA JAYA”**. Penulis menyadari bahwa materi Skripsi ini masih jauh dari harapan dan kesempurnaan, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Penulisan Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Bapak. Irjen Pol.(Purn) Dr.Drs..H.Bambang Karsono, SH.,MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu. Dr.Istianingsih Sastrodiharjo.CA.CSRA.CMA.CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak. M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak. Indra Lubis, S.H.,M.M., selaku Dosen Pembimbing Materi, Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan dan mengorbankan banyak waktunya selama

memberikan kontribusi pemikiran dan bimbingan kepada penulis, hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini.

6. Kepada Ibu Neng Siti Komariah, SE, MM yang selalu membantu dalam memberikan arahan kepada saya dan teman-teman saya dalam menyusun proposal skripsi
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh sivitas / Staf Akademik yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pembelajaran saya
8. Kepada Kedua Orang Tua saya dan kaka saya yang selalu mensupport dan membantu dalam membuat proposal skripsi ini supaya lebih bagus lagi dalam mengerjakannya.
9. Buat teman-teman seperjuangan yang sedang menyusun skripsi Chairul Umam, Ghiyats Fuad Fadhila, Vira Agustina, Aji Sukma permadi, M. Robi Hamzah, Yunita Cipta Ningrum, Akbar Maulana dan yang lainnya terus semangat.
10. Kepada bapak Mumun munawir selaku manajer di perusahaan PT. Duta Hita Jaya yang selalu memberikan pengetahuan tentang apa aja yang terjadi di perusahaan tersebut.

Sebagai manusia biasa, penulis sangat menyadari dalam penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta, 30 Maret 2021

Penulis

Chairul Umam

NPM : 201710325217

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.i
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.i
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.iv
BAB IPENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.6Sistemka Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB IILANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.

2.1.4	Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Hal-Hal Yang Dapat Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Cara Karyawan Mengungkapkan Ketidakpuasan	Error! Bookmark not defined.
2.2	Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Macam-Macam Gaya Kepemimpinan ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Karakteristik Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Indikator Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.3	Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Manfaat Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.5	Indikator Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.6	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Tahap Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Konsep Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.6Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Polulasi	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.7Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Kuisioner (Angket)	Error! Bookmark not defined.
3.8Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.9Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.3 Uji Heterokdastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.10Analisis Regresi Linier	Error! Bookmark not defined.
3.10.1 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.11Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.11.1 Uji Parsial (Uji T)	Error! Bookmark not defined.
3.11.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.11.3 Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
BAB IVHASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.

4.3.2 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 Uji T	Error! Bookmark not defined.
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)....	Error! Bookmark not defined.
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.7.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi Manajerial	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perusahaan PT. Duta Hita Jaya	2
Tabel 1.2 Data Kehadiran Karyawan	2
Tabel 2.1 Faktor Kepuasan Kerja	10
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	35
Tabel 3.2 Skala Likert	37
Tabel 4.1 Penyebaran dan Penerimaan Kueisoner	45
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	45
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan usia	46
Tabel 4.4 Karaktersitik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.5 Karakteristikresponden berdasarkan lama bekerja	47
Tabel 4.6 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	48
Tabel 4.7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	49
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	49
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.10 Uji Normalitas	51
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.12 Analisis Linear Berganda	54
Tabel 4.13 Hasil Uji F	56
Tabel 4.14 Hasil Uji T	57
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	34
Gambar 4.1 Sturktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	52
Gambar 4.3 Uji Heteroskadastisitas.....	53

