

BAB 1

PENDAHULUAN

1. 1. Latar Belakang

Dilansir dari kontan.co.id. World Health Organization (WHO) atau yang kita kenal yaitu Organisasi Kesehatan Dunia menganjurkan beberapa kebijakan yang bersifat esensial kepada pihak pusat yang ada di dalam wilayah Indonesia dalam rencana penyelesaian terhadap kasus yang positif terkena COVID-19. Kebijakan penyelesaian terhadap kasus yang positif terkena COVID-19 tersebut disampaikan oleh WHO kepada pemerintah NKRI. Melihat hasil laporan rapat dari WHO dan pemerintah NKRI. Berdasarkan laporan hasil rapat, tim WHO dengan tim pemerintah NKRI memberikan masukan dalam rangka menetapkan aturan dan langkah pencegahan. Hasil dari diskusi dengan WHO yang berkantor cabang di Jakarta mengenai pengendalian virus corona Covid-19, Pemerintah Indonesia juga akan menerapkan 8 kebijakan secara spesifik dari WHO: Kesatu, kegiatan darurat nasional dan akan dibuat Tim Prioritas yang mempunyai kebijakan untuk menyelesaikan masalah dari munculnya penyebab yang ada. Kedua, melakukan perluasan deteksi kasus Covid-19 lebih intensif dan melakukan pelacakan kontak secara pasti untuk diketahui didalam penanganan secara cepat dan tepat di wilayah Indonesia yang terjadi pandemik Covid-19. Ketiga, melakukan peningkatan desentralisasi kapasitas laboratorium. Menurut data dari pihak Bappenas, saat ini hanya laboratorium yang dimiliki oleh Litbangkes yang dapat melakukan tes. Sementara itu, dari pihak Pusat Pemerintahan di Provinsi DKI Jakarta yang mempunyai terhadap Lab Uji covid19 sampai saat ini masih menunggu jawaban untuk diadakan proses terhadap aktivitas uji lab pada pasien yang reaktif positif Covid-19.

Keempat, menginformasikan kasus Covid-19 terkonfirmasi dan menyampaikan perincian pelacakan kontak pada WHO agar dapat dianalisa dan diberikan masukan kepada pemerintah. Kelima opsi containment antara lain: sekolah online, kerja online, menunda perjalanan ke luar kota atau keluar negeri. Keenam memberitahu untuk dilakukan segera diadakannya physical distancing ketika bersosialisasi di tempat banyak orang, tidak dianjurkan untuk berjabat tangan, mencium atau memeluk dan tahap demi tahap yang bersifat potensial atau mendukung didalam memberikan terhadap kegiatan perlindungan yang lain seperti

membersihkan tangan serta memakai masker). Ketujuh Bagi yang OTG maupun yang sudah positif terhadap Covid-19 disarankan isolasi mandiri dirumah dan memeriksakan diri ke RS. Kedelapan memfasilitasikan terhadap sarana dan prasarana yang dibutuhkan di 132 RS rujukan.

Sarana utama dan sarana pendukung ini yang perlu diadakan yaitu Alat Pengaman Diri, ventilator, respirator, masker, hand sanitizer, desinfektan dan sarana medis lainnya. Selain itu perlu pembungkus jenazah dan tata cara pemakaman yang sesuai dengan protokol kesehatan untuk setiap pasien yang telah meninggal dikarenakan sudah positif COVID-19.

Tabel 1.1. Jenis Produk Kesehatan Dan Manfaat Produknya

Jenis Produk Kesehatan	Manfaat Produk Kesehatan
1. Masker Kain	Diperuntukkan bagi masyarakat umum yang sehat, Masker Kain hanya di pakai hanya berada di lingkungan rumah bukan berada di tempat fasilitas umum yang banyak orangnya , dengan tetap menjaga jarak yang aman adalah 1-2 meter. Tetap, apabila masyarakat melakukan kegiatan yang bersifat darurat (contohnya, pengangkatan pasien yang telah meninggal dikarenakan sudah positif COVID-19, danlainnya) yaitu tidak direkomen dasikan untuk memakai masker kain tapi perlu menggunakan masker lain dan APD pendukung. Untuk tenaga medis. Masker kain tidak disarankan sebagai APD (Alat Pelindung Diri) untuk angka dampak yang tinggi karena sekitar 40%-90% virus dapat tembus ke masker kain kepada tenaga medis. Masker kain hanya boleh dipakai sebagai alternatif terdesak apabila ketersediaan pada stok masker bedah atau masker N95 kosong.

<p>2. Masker Bedah 2 Lapis atau memiliki nama lain Surgical Mask 2 Ply.</p>	<p>Masker bedah 2 lapis hanya disarankan untuk digunakan oleh masyarakat didalam kegiatan diluar ruangan yang belum ada memiliki gejala flu atau influenza yang munculnya seperti batuk, hidung berlendir, panas di area kepala dan radang di tenggorokan , karena mudah tembus . Masker bedah 2 lapis tidak disarankan untuk digunakan kepada pihak pelayanan kesehatan di tempat pelayanan kesehatan umum apalagi mengobati pasien yang positif virus corona Covid-19.</p>
<p>3. Masker Bedah 3 Lapis atau memiliki nama lain Surgical Mask 3 Ply</p>	<p>Masker bedah 3 lapis disarankan untuk dipakai oleh masyarakat yang memberikan gejala – yaitu flu atau influenza seperti batuk, bersin- bersin, hidung berlendir, panas di area kepala dan radang di tenggorokan (PDP) . Masker bedah 3 lapis juga bisa dimanfaatkan kepada pihak kesehatan di tempat pelayanan kesehatan</p>
<p>4. Masker N95 (atau ekuivalen)</p>	<p>Masker N95 sangat disarankan terutama untuk dipakai tenaga pelayanan kesehatan yang selalu bersentuhan langsung dalam menyembuhkan pasien yang masuk pada daftar yang kena kasus Covid-19 dengan tingkat keparahan yang tinggi kepada pasien yang terdampak COVID-19.</p>

<p>5. Masker N99 dan N100</p>	<p>Masker N99 dan N100 memiliki kemampuan menyaring lebih besar dari masker N95 meskipun tergantung filter yang digunakan, karena memiliki kemampuan memfilter lebih besar dibanding N 95. Dari masker N 99 dan N 100 bisa memfilter hingga bentuk gas. Keunikan di kedua jenis masker ini adalah kekuatannya terhadap proses memfilterkan udara diluar ruangan . Masker N 99 bisa memfilter partikel sampai 99%, sedangkan masker N 100 sampai 100%.</p>
<p>6. Hand sanitizer</p>	<p>Hand sanitizer mempunyai beberapa manfaat seperti :</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Menjaga Kebersihan Tangan B. Bisa disemprotkan ke Benda yang akan disemprot untuk membersihkannya C. Mudah Dibawa Bepergian
<p>7. Vitamin A</p>	<p>Manfaat vitamin A sangat berguna sebagai merevitalisasi mata , jantung, kulit, dan kekebalan tubuh dan akan mengubah bentuk menjadi vitamin yang aktif untuk diserap oleh tubuh.</p>
<p>8. Vitamin B6</p>	<p>Manfaat Vitamin B6 untuk meningkatkan daya lelap dimalam hari, gairah makan, dan mood. Selain itu, berperan juga dalam meningkatkan kognitif dan memberikan fungsi sebagai kekebalan tubuh, dan meningkatkan sel darah merah didalam tubuh.</p>

<p>9. Vitamin B12</p>	<p>Vitamin B12 meremajakan saraf dan sel darah tetap sehat serta membantu menciptakan energi tubuh dan DNA</p>
<p>10. Vitamin C</p>	<p>Vitamin C yang dicari semua orang di masa pandemik dikarenakan jenis nutrisi ini tidak diproduksi secara langsung dalam tubuh dan mudah larut dalam air. fungsi yang dapat diserap oleh tubuh setelah mengonsumsi vitamin C:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan stamina tubuh. • Sebagai antioksidan. • Merawat kesehatan organ tubuh. • Memproduksi kolagen. • Menurunkan kolesterol.
<p>11. Vitamin D</p>	<p>Manfaat Vitamin D menjadi pilihan karena disebut-sebut dapat mencegah penularan virus corona. Tubuh membutuhkan vitamin D untuk memberikan kalsium yang diperlukan untuk mem perkuatkan terhadap tulang dan gigi. Yang uniknya dari vitamin ini adalah sumbernya bukan dari makanan, namun dari sinar matahari</p>

<p>12. Minyak Kayu Putih</p>	<p>Fungsi minyak kayu putih untuk kesehatan, di antaranya:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melegakan pernapasan 2. Menghilangkan gatal gigitan serangga 3. Mengatasi masuk angin 4. Mengurangi rasa sakit 5. Mengurangi demam 6. Mengatasi perut kembung 7. Punya potensi cegah corona <p>Minyak kayu putih punya potensi untuk mencegah virus corona. Bahan alami yang dimiliki dari minyak kayu putih bisa memberikan yaitu antivirus karena kandungan efektif didalam minyak atsiri eucalyptus. Akan tetapi, masih perlu dilakukan proses untuk diteliti pada tahap selanjutnya dalam hal dari bahan eucalyptus ini.</p>
------------------------------	--

Sumber : Dilansir dari kontan.co.id dan liputan6.com

Tabel 1.2. Merek Dan Harga Hand Sanitizer Di Indomart Blok C Perumahan Graha Prima

Merek Produk Hand Sanitizer	Harga Produk
Sani+er Hand Sanitizer Spray Botol	Rp 16.300
Prima Protector Hand Sanitizer Spray Botol	Rp 19.200
Ultra Hand Sanitizer Spray Botol	Rp 27.500
S.O.S Hand Sanitizer Spray Botol	Rp 16.500
Aiken Hand Sanitizer Spray Botol Kecil	Rp 15.500
Aiken Hand Sanitizer Gel Botol Besar	Rp 17.800
Sani+er Hand Sanitizer Gel Botol	Rp 9.800
Instance Hand Sanitizer Spray Botol	Rp 13.200

Eskulin Hand Sanitizer Gel Pack	Rp 10.400
Antis Hand Sanitizer Spray Botol	Rp 15.600
Sani+er Hand Sanitizer Gel Botol	Rp 16.600
Softies Hand Sanitizer Spray Botol	Rp 15.900 menjadi Rp 12.500 (Promo Alfamart dari tanggal 1s/d11 november)
Giken Hand Sanitizer Spray Botol	Rp 12.900

Sumber : Di Ambil dari Beberapa Merek Dan Harga Hand Sanitizer di Indomaret Blok C Perumahan Graha Prima Desa Mangunjaya Tambun Selatan pada sore hari tanggal 10 – November 2020

Tabel 1.3 Merek Dan Harga Hand Sanitizer Di Alfamart Blok C Perumahan Graha Prima

Merek Produk Hand Sanitizer	Harga Produk Hand Sanitizer
Vivelle Hand Sanitizer Spray Botol	Rp 20.900
S.O.S Hand Sanitizer Spray Botol	Rp 14.900
Lifebuoy Hand Sanitizer Gel Botol	Rp 13.300
Instance Hand Sanitizer Gel Botol	Rp 11.800
Carex Hand Sanitizer Gel Botol	Rp 10.500
Dettol Hand Sanitizer Gel Botol	Rp 14.800
Antis Hand Sanitizer Gel Botol	Rp 8.900

Sumber : Diambil dari Beberapa Merek Dan Harga Hand Sanitizer di Alfamart Blok C Perumahan Graha Prima Desa Mangunjaya Tambun Selatan Lanjut dari Versi ke 1 pada sore hari tanggal 10 – November 2020

Tabel 1.4. Merek Dan Harga Hand Wash Di Indomart Blok C Perumahan Graha Prima

Merek Produk Hand Wash	Harga Produk Hand Wash
Indomart Hand Wash Wangi Bunga Matahari Botol Ukuran Besar	Rp 14.600
Indomart Hand Wash Wangi Jasmine Pouch	Rp 9.900
Indomart Hand Wash Wangi Bunga Matahari Pouch	Rp 9.900
Indomart Hand Wash Strawberry Fruit Pouch	Rp 9.900
FreshA Hand Wash Pouch	Rp 15.900

Sumber : Di ambil dari Beberapa Merek Dan Harga Hand Wash di Indomaret Blok C Perumahan Graha Prima Desa Mangunjaya Tambun Selatan pada Sore hari tanggal 10 – November 2020

Tabel 1.5. Merek Dan Harga Produk Hand Wash Di Alfamart Blok C Perumahan Graha Prima

Merek Produk Hand Wash	Harga Produk Hand Wash
Antis Hand Wash Anti Kuman Pouch	Rp 24.700
Dettol Hand Wash Original Hijau Pouch	Rp 24.000
Sleek Hand Wash Foamy Extra Honey And Moisturizer Pouch	Rp 17.900
Lifebuoy Hand Wash Mild Care Merah Pouch	Rp 15.500

Sumber : Di ambil Dari Beberapa Merek Dan Harga Hand Wash di Alfamart Blok C Perumahan Graha Prima Desa Mangunjaya Tambun Selatan pada sore tanggal 10 November 2020

Tabel 1.6. Merek Dan Harga Produk Masker Di Alfamart Blok C Perumahan Graha Prima

Merek Produk Masker	Harga Produk Masker
SENSI Face Mask	Rp 8.900
JITO Masker	Rp 13.800
AnyTime Masker Hijab	Rp 14.200
Wings Protector Masker	Rp 11.900
Alfamart Masker	Rp 9.000
Skrineer Masker	Rp 9.000
Nexcare Masker	Rp 9.000

Sumber : Di Ambil Dari Beberapa Merek Dan Harga Masker di Alfamart Blok C Perumahan Graha Prima Desa Mangunjaya Tambun Selatan pada sore hari tanggal 10 November 2020

Tabel 1.7. Merek Dan Harga Masker Di Indomart Blok C Perumahan Graha Prima

Merek Produk Masker	Harga Produk Masker
Nexcare Masker 3 Ply carbon aktif Hitam Pack	Rp 10.000
Nexcare Masker 3 Ply daily mask Biru Pack	Rp 10.900
Fit-U-Mask Face Mask 3 Ply Biru Pack	Rp 23.900
Indomart Masker Anak 4-12 Tahun Orange Kuning Pack	Rp 15.900
Thankful Masker 2 Ply Abu-Abu Pack	Rp 10.900
Sensi-Mask Masker 3 Ply Putih Pack	Rp 10.900

Sumber : Di Ambil Dari Beberapa Merek Dan Harga Masker di Indmaret Blok C Perumahan Graha Prima Desa Mangunjaya tambun Selatan pada sore hari tanggal 10 November 2020

Ada beberapa kebijakan yang akan diterapkan dari beberapa RT dan RW di Perumahan Graha Prima yang sesuai dengan kebijakan dari peraturan pemerintahan provinsi jawa barat yang sudah disepakati : 1. Wajib pakai masker saat berkegiatan diluar rumah ataupun lokasi yang banyak orang. 2. Tetap Jaga Jarak apabila terpaksa berada ditempat yang banyak keramaian orang. Misalnya : Pasar Tradisional, Minimarket , Toserba, Toko Kelontongan , Penjual Keliling. 3. Wajib mencuci tangan di tempat sabun / hand sanitizer yang sudah disediakan oleh setiap blok di Perumahan Graha Prima saat memasuki di lokasi blok tersebut. 4. Warga Perumahan Graha Prima dilarang secara keras mengadakan acara yang sifatnya mengundang maupun dapat berkumpul banyak orang disatu tempat. 5. Kurangi kegiatan atau perkumpulan yang menimbulkan kerumunan.

1. 2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh *kualitas produk* terhadap *keputusan pembelian* produk kesehatan saat pandemik *covid-19* ?
2. Apakah ada pengaruh *harga produk* terhadap *keputusan pembelian* produk kesehatan saat pandemik *covid-19* ?

3. Apakah ada pengaruh *kualitas* dan *harga produk* terhadap *keputusan pembelian* produk kesehatan saat pandemik *covid-19* ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk diketahui pengaruh *kualitas produk* terhadap *keputusan pembelian* produk kesehatan saat pandemik *covid-19*.
2. Untuk diketahui pengaruh *harga produk* terhadap *keputusan pembelian* pada produk kesehatan saat pandemik *covid-19*.
3. Untuk diketahui pengaruh *kualitas* dan *harga produk* terhadap *keputusan pembelian* pada produk kesehatan saat pandemik *covid-19*.

1.4. Manfaat Penelitian

Mengharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat sebagai berikut:

1. Bisa menggalikan pengetahuan bagi penulis tentang pengaruh kualitas produk, harga dan terhadap keputusan pembelian produk kesehatan saat pandemik covid-19.
2. Penelitian ini diharapkan berkontribusi positif dalam rangka menyediakan informasi tentang kondisi kualitas produk, dan harga terhadap keputusan pembelian produk kesehatan tersebut dan mengenalkannya ke masyarakat luas di masa pandemik corona.
3. Penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai suatu bahan masukan dalam mendirikan ataupun mengembangkan kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian produk kesehatan tersebut selama masa pandemik Corona di Indonesia.

4. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk menambah informasi mengenai pengaruh kualitas produk , harga dan persepsi konsumen terhadap keputusan pembelian Produk Kesehatan (masker, hand sanitizer, minyak kayu putih, face shield, dan vitamin) tersebut di masa pandemik corona?

1.5. Batasan Masalah

Dengan mempertimbangkan luasnya kajian penelitian, maka perlu dibatasi permasalahannya. Untuk menghindari kesalahpahaman terhadap masalah kualitas produk dan harga sesuai dengan latar belakang di atas dan agar permasalahan tidak meluas, maka pembatasan masalah ini lebih fokus kepada kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian yang dominan dalam membeli produk kesehatan saat pandemik Covid-19 dalam studi kasus kepada masyarakat yang tinggal di perumahan graha prima bekasi

1.6 Tahap Penulisan

Penelitian ini disusun secara bertahap yang terdiri dari lima bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori berupa pengertian / definisi yang didapatkan antara lain dari kutipan dan jurnal yang terkait dalam penyusunan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan desain penelitian, tahap – tahap penelitian, model konseptual penelitian, operasionalisasi variabel, waktu dan tempat penelitian, metode pengambilan sampel, dan metode analisis data.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan terkait penelitian yang menggunakan program sistem SPSS yang sesuai dari proses uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji hipotesis, serta pembahasan secara detail mengenai hasil output data yang dihasilkan dari berbagai hasil uji tersebut dan dijabarkan satu per satu sesuai dengan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan beberapa kesimpulan dari hasil penelitian serta implikasi manajerial.

