

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP ANGGOTA POLRES
PELABUHAN TANJUNG PRIOK**

SKRIPSI

OLEH :

NISA PEBRIANTI

201710325110



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Anggota Polres Pelabuhan
Tanjung Priok

Nama Mahasiswa : Nisa Pebrianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325110

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 07 Juli 2021



Jakarta, 19 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Dr. Achmad Fauzi', is written over the printed name and extends upwards into the 'MENYETUJUI' area.

Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.

NIDN : 0420108003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Anggota Polres Pelabuhan
Tanjung Priok

Nama Mahasiswa : Nisa Pebrianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325110

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 7 Juli 2021

Jakarta, 19 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M.

NIDN : 0420108003

Anggota Penguji I : Widi Winarso, S. E., M.M.

NIDN : 0319067606

Anggota Penguji II : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M.

NIDN : 0328056302

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polres Pelabuhan Tanjung Priok. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 17 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Nisa Pebrianti

201710325110

ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pada suatu instansi di kepolisian yang berlokasi di Pelabuhan Tanjung Priok. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan merupakan anggota kepolisian di Pelabuhan Tanjung Priok. Penelitian ini dilakukan dengan *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 150 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis (SEM) – SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja. Penelitian ini memberikan suatu rekomendasi terhadap para anggota kepolisian agar lebih bisa meningkatkan disiplin kerja dan memberikan suatu dorongan atau motivasi kerja terhadap anggotanya. Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada para anggota kepolisian Pelabuhan Tanjung Priok. Maka dengan itu, hal ini dapat dijadikan sebagai saran untuk para peneliti selanjutnya. Kebaharuan dalam penelitian ini menggabungkan variabel disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pada satu model penelitian yang dilakukan pada anggota Polres Pelabuhan Tanjung Priok.

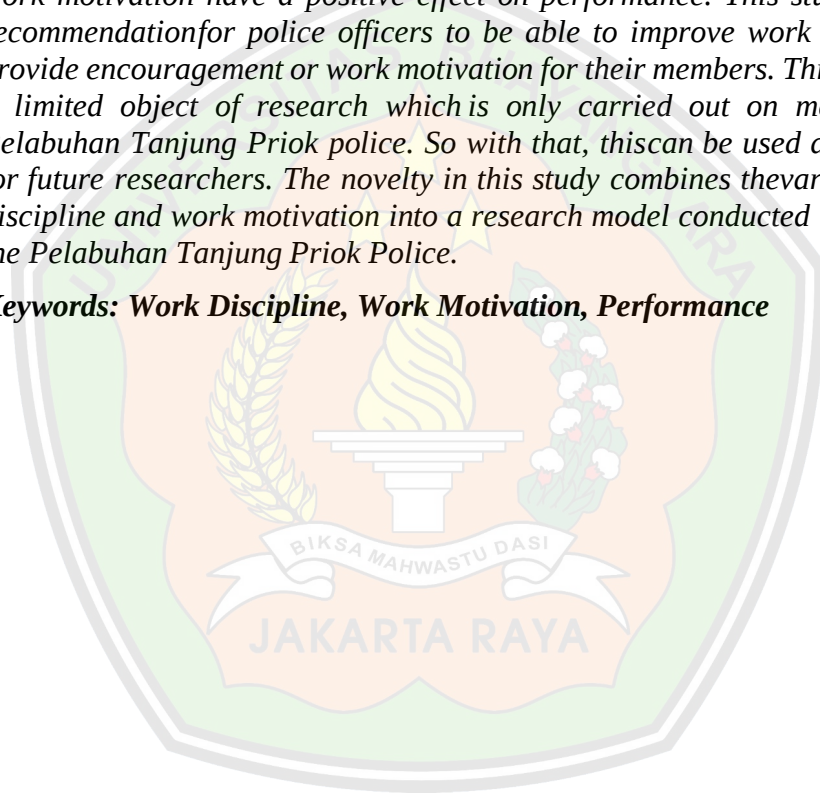
Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study was used to determine the effect of work discipline and motivation on an agency in the police located at Pelabuhan Tanjung Priok. This research is a quantitative study where the object used is a member of the police at Pelabuhan Tanjung Priok. This research was conducted by non-probability sampling with purposive sampling method. The number of samples used in this study were 150 respondents. The design used in this study is hypothesis testing (SEM) – SmartPLS 3.0.

The results of this study explain that the variables of work discipline and work motivation have a positive effect on performance. This study provides a recommendation for police officers to be able to improve work discipline and provide encouragement or work motivation for their members. This research has a limited object of research which is only carried out on members of the Pelabuhan Tanjung Priok police. So with that, this can be used as a suggestion for future researchers. The novelty in this study combines the variables of work discipline and work motivation into a research model conducted on members of the Pelabuhan Tanjung Priok Police.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Polres Pelabuhan Tanjung Priok”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Teristimewa Alm. Ayahanda tercinta dan terkasih (Upung Purnama) dan ibunda tercinta (Patonah) yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, motivasi, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan selama hidup penulis.
3. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Istansih, M.S. Ak., C.A., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Dr. Hadita, S.E., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
6. Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, MM selaku Dosen Pembimbing

Akademik.

8. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi selama pembuatan skripsi ini, terutama tante dan paman penulis yang sudah menjadi orang tua kedua penulis selama menyelesaikan perkuliahan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Destiara Heriani yang selalu memberikan dukungan serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.
10. Teman seperjuangan skripsi sekaligus salah satu dari sahabat penulis Jihan Aprilia yang selalu membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Tuzhifah Novrianti, Dwi Retno Wulan, serta teman-teman selama kuliah yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
12. Sahabat saya Putri Zaresa, Herma Fernanda, Indri Suci Katresna, Destiana Permata Sari, dan Hestiana yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama masih sekolah sampai kuliah.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 17 Juni 2021

Penulis

Nisa Pebrianti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Disiplin Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	7
2.1.2 Bentuk Sanksi Dari Indisipliner	8
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	9
2.1.4 Mekanisme Membangun Kedisiplinan.....	11
2.1.4 Tujuan Disiplin Kerja	11
2.1.5 Indikator Disiplin Kerja	11
2.2 Motivasi.....	12
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	12
2.2.2 Bentuk – Bentuk Motivasi.....	13
2.2.3 Pendekatan – Pendekatan Motivasi.....	14

2.2.4	Teori – Teori Motivasi	15
2.2.5	Indikator Motivasi	18
2.3	Kinerja	19
2.3.1	Pengertian Kinerja	19
2.3.2	Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja	19
2.3.3	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	20
2.2.1	Kinerja yang aktif dan Efisien.....	21
2.4	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5	Kerangka Penelitian.....	26
2.6	Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.1.1	Jenis Penelitian	29
3.1.2	Variabel Penelitian.....	29
3.2	Tahapan Penelitian	29
3.3	Model Konseptual	30
3.4	Operasional Variabel	31
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.5.1	Waktu Penelitian.....	32
3.5.2	Tempat Penelitian.....	32
3.6	Populasi dan Sampel	33
3.6.1	Populasi	33
3.6.2	Sampel	33
3.7	Skala Instrumen	33
3.8	Metode Pengambilan Sampel	34
3.9	Jenis dan Sumber Data	35
3.10	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.11	Metode Analisis Data.....	36
3.11.1	Teknik Analisis Data	36
3.11.2	Tahap Analisis PLS	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	40

4.1.1	Sejarah Perusahaan	40
4.1.2	Visi	41
4.1.3	Misi	41
4.1.4	Struktur Organisasi	42
4.2	Deskripsi Data	42
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	43
4.2.2	Identitas Responden	44
4.3	Hasil Analisis Data	48
4.3.1	Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model)	48
4.3.2	Convergent Validity (Validasi Konvergen)	49
4.3.3	Discriminant Validity (Diskriminasi Validasi)	52
4.3.4	Average Variant Extracted (AVE)	54
4.3.5	Composite Reliability	55
4.3.6	Cronbach Alpha	57
4.3.7	Uji Multikolinerit	69
4.3.8	Hasil Analisis Struktural Model (Inner Model)	60
4.3.9	Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	64
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pada Anggota Polres	66
4.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pada Anggota Polres	66
BAB V PENUTUP		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Implikasi Manajerial	68
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		74

DAFTAR TABEL

2.1	Tabel Pembagian Pendekatan Kontemporer dan Teori-Teori Motivasi.....	15
2.2	Tabel Hasil Penelitian Terdahulu	22
3.1	Tabel Oprasional Variabel.....	32
3.2	Tabel Skala Likert.....	35
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
4.4	Tabel Karaktteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
4.5	Tabel Hasil Outer Loading Reward.....	49
4.6	Tabel Hasil Outer Loading Motivasi Kerja	50
4.7	Tabel Hasil Outer Loading Motivasi Kerja	50
4.8	Tabel Hasil Outer Loading Kinerja	51
4.9	Tabel Hasil Cross Loading Disiplin Kerja	52
4.10	Tabel Hasil Cross Loading Motivasi Kerja.....	53
4.11	Tabel Hasil Cross Loading Kinerja	54
4.12	Tabel Hail Averafe Variance Extracted (AVE).....	54
4.13	Tabel Hasil Composite Realibility Disiplin Kerja.....	56
4.14	Tabel Hasil Composite Realibility Motivasi Kerja	56
4.15	Tabel Hasil Composite Realibility Kinerja	56
4.16	Tabel Hasil Cronbach Alpha Disiplin Kerja.....	58
4.17	Tabel Hasil Cronbach Alpha Motivasi Kerja	58
4.18	Tabel Hasil Cronbach Alpha Kinerja	58
4.19	Tabel Hasil Uji Multikolineritas.....	59
4.20	Tabel Nilai R Square	61
4.21	Tabel Nilai F Square Disiplin Kerja.....	63
4.22	Tabel Nilai F Square Motivasi Kerja.....	63
4.23	Tabel Hasil Uji Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar Piramida Mslow	16
2.2	Gambar Kerangka Penelitian	26
3.1	Gambar Model Konseptual Penelitian	31
4.1	Gambar Struktur Organisasi.....	42
4.2	Gambar Outer Model	43
4.3	Gambar Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.4	Gambar Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.5	Gambar Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
4.6	Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
4.7	Gambar Diagram Outer Model Penelitian	48
4.8	Gambar Grafik Koefisien Jalur Dari Outer Loading.....	52
4.9	Gambar Grafik <i>Average Variance Extracted</i>	42
4.10	Gambar Reliability Komposit (<i>Composite Reliability</i>).....	57
4.11	Gambar <i>Choback's Alpha</i>	59
4.12	Gambar Inner Model.....	61
4.13	Gambar R Square.....	62
4.14	Gambar F Square.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Perizinan Instansi.....	75
UJI PLAGIARISME	76
UJI REFERENSI.....	78
Kuesioner Penelitian	82
Daftar Pertanyaan.....	84
Data Responden	87
Hasil Uji Smart PLS 3.0.....	91

