

**PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN *WORK FROM OFFICE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT MULIA INDUSTRINDO TBK.**

SKRIPSI

Oleh :

Yuli Cristina

201710325040



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Work From Home* Dan *Work From Office* Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Mulia Industrindo Tbk.

Nama Mahasiswa : Yuli Cristina

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325040

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi & Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 05 Juli 2021



Dr. Dian Sudiantini S. Pd. M. Pd

NIDN : 040117703

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work From Home* Dan *Work From Office* Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Mulia Industrindo Tbk.

Nama Mahasiswa : Yuli Cristina

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325040

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021

Jakarta, 12 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN : 0405095803

Anggota Penguji I : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN : 041107703

Anggota Penguji II : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M
NIDN : 0418045804

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuli Cristina

NPM : 201710325040

Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 03 Juli 1998

Alamat : Jl. Cempaka No. 87 Kel. Jatimulya, Kec. Tambun Selatan, Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Pengaruh *Work From Home* dan *Work From Office* Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Mulia Industrindo Tbk” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas oleh sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Bekasi, 12 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Yuli Cristina

201710325040

ABSTRAK

Yuli Cristina, 201710325040. Pengaruh *Work From Home* dan *Work From Office* Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Mulia Industrindo Tbk.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh *Work From Home* dan *Work From Office* Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Mulia Industrindo Tbk. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan analisis data yang digunakannya yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian menggunakan aplikasi SPSS versi 23.

Secara parsial variabel *Work From Home* memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil perhitungan uji parsial yang menunjukkan nilai 2,189 ($t\text{-hitung}$) lebih besar dari 1,99085 ($t\text{-tabel}$) dengan $\text{sig. } 0,032 < 0,05$ (a) atau nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Secara parsial variabel *Work From Office* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil perhitungan uji parsial yang menunjukkan nilai 4,984 ($t\text{-hitung}$) lebih besar dari 1,99085 ($t\text{-tabel}$) dengan $\text{sig. } 0,000 < 0,05$ (a) atau nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel *Work From Home* dan *Work From Office* telah diperoleh hasil nilai $F\text{ hitung} > F\text{ tabel}$. Berdasarkan hasil uji simultan telah diperoleh $F\text{ hitung}$ sebesar 28,242 yang mana lebih besar dari 3,11 ($F\text{ tabel}$) dengan nilai $\text{sig. } 0,000 < 0,05$ (a) atau nilai signifikansi kurang dari 0,05. Maka dari itu H_0 ditolak atau H_a diterima yang berarti bahwa secara simultan *Work From Home* (X_1) dan *Work From Office* (X_2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Kata kunci: *Work From Home*, *Work From Office*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Yuli Cristina, 201710325040. The Influence of Work From Home and Work From Office on Employee Performance at PT Mulia Industrindo Tbk.

This research was conducted to determine and analyze the effect of Work From Home and Work From Office on Employee Performance at PT Mulia Industrindo Tbk. This type of research is quantitative and the data analysis used is the classical assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using the SPSS version 23 application.

Partially the Work From Home variable has a significant influence on employee performance with $t\text{-count} > t\text{-table}$. Based on the test results and data analysis, the partial test calculation results showed that the value of 2.189 ($t\text{-count}$) is greater than 1.99085 ($t\text{-table}$) with sig. $0.032 < 0.05$ (α) or a significance value less than 0.05. Partially the Work From Office variable has a significant effect on employee performance with $t\text{-count} > t\text{-table}$. Based on the results of the test and data analysis, the partial test results showed that the value of 4.984 ($t\text{-count}$) was greater than 1.99085 ($t\text{-table}$) with sig. $0.000 < 0.05$ (α) or a significance value less than 0.05. Meanwhile, based on the simultaneous test results obtained from this study on the Work From Home and Work From Office variables, the results of the calculated F value $> F$ table. Based on the results of the simultaneous test, it was found that the F count was 28.242 which is greater than 3.11 (F table) with the sig value. $0.000 < 0.05$ (α) or a significance value less than 0.05. Therefore, H_0 is rejected or H_a is accepted, which means that simultaneously Work From Home (X_1) and Work From Office (X_2) have a significant effect on Employee Performance (Y).

Keywords: Work From Home, Work From Office, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat, berkat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work From Home* Dan *Work From Office* Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Mulia Industrindo Tbk.”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Christophorus Indra Wahyu Putra, M. Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
5. Ibu Dr. Dian Sudiantini S. Pd. M. Pd. Selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran, serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya tercinta dan kakak saya yang selalu mendoakan, memberikan semangat, motivasi, saran serta dukungan selama proses penyusunan skripsi.
7. *Support system* peneliti suami saya yang telah memberikan motivasi, semangat, dan dukungan serta menghibur peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
8. Teman seperjuangan Martina Nanda Haryani, dan Firra Isnaini Utami, dan Mila Dwi Lestari, yang telah memberikan motivasi, saran dan dukungan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

9. Seluruh karyawan PT Mulia Industrindo Tbk., yang telah membantu peneliti mencari data yang dibutuhkan.

Dengan harapan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doanya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga peneliti mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan bagi para pembacanya.



Jakarta, 12 Juli 2021

Peneliti

Yuli Cristina

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Batasan Masalah	8
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kinerja Karyawan	10
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2. Indikator Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.4. Dampak Kinerja Karyawan.....	13
2.1.5. Karakteristik Kinerja Karyawan	14
2.1.6. Sistem Pengukuran Kinerja Karyawan	14
2.1.7. Jenis-Jenis Kinerja	15
2.1.8. Aspek-Aspek Kinerja Karyawan.....	16
2.1.9. Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan.....	16
2.2. WFH (<i>Work From Home</i>).....	17
2.2.1. Pengertian WFH (<i>Work From Home</i>).....	17

2.2.2.	Indikator WFH (<i>Work From Home</i>)	19
2.2.3.	Kelemahan WFH (<i>Work From Home</i>).....	20
2.2.4.	Solusi WFH (<i>Work From Home</i>) Tetap Aktif.....	21
2.2.5.	Standar Operasional WFH (<i>Work From Home</i>).....	21
2.3.	WFO (<i>Work From Office</i>).....	22
2.3.1.	Pengertian WFO (<i>Work From Office</i>).....	22
2.3.2.	Indikator WFO (<i>Work From Office</i>)	23
2.3.3.	Perbandingan WFH (<i>Work From Home</i>) dan WFO (<i>Work From Office</i>). 25	
2.4.	Penelitian Terdahulu	26
2.5.	Kerangka Pemikiran.....	29
2.6.	Hipotesis Penelitian	29
METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1.	Desain Penelitian	31
3.2.	Tahapan Penelitian.....	32
3.3.	Model Konseptual Penelitian	32
3.4.	Operasionalisasi Variabel	33
3.5.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.5.1.	Waktu Penelitian	36
3.5.2.	Tempat Penelitian	36
3.6.	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.7.	Metode Pengambilan Sampel.....	37
3.7.1.	Populasi.....	37
3.7.2.	Sampel.....	37
3.8.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.8.1.	Pengertian Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.9.	Metode Analisis Data.....	39
3.9.1.	Uji Validitas	39
3.9.2.	Uji Reliabilitas	40
3.9.3.	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.9.3.1.	Uji Normalitas.....	40
3.9.3.2.	Uji Multikolineritas.....	41
3.9.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.9.4.	Metode Analisis Regresi Berganda.....	41
3.9.5.	Uji Hipotesis	41
3.9.5.1.	Uji Parsial (Uji t).....	41

3.9.5.2.	Uji Simultan (Uji f).....	42
3.9.5.3.	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	42
BAB IV	43	
ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	43	
4.1.	Profil Perusahaan	43
4.1.1	Visi, Misi, Nilai Perusahaan	44
4.1.2	Struktur Organisasi	46
4.2.	Hasil Penelitian	46
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	46
4.2.2	Identitas Responden	47
4.3.	Uji Kualitas Data.....	50
4.3.1	Uji Validitas	50
4.3.2	Uji Reliabilitas	52
4.4.	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.4.1.	Uji Normalitas.....	53
4.4.2.	Uji Multikolinearitas	55
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.4.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.5.	Uji Hipotesis	57
4.5.1.	Uji Koefisien Determinasi (R)	57
4.5.2.	Uji T	58
4.5.3.	Uji F	59
4.6.	Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.6.1.	Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.6.2.	Pengaruh <i>Work From Office</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.6.3.	Pengaruh <i>Work From Home</i> dan <i>Work From Office</i> Terhadap Kinerja Karyawan	61
BAB V	63	
PENUTUP.....	63	
5.1.	Kesimpulan	63
5.2.	Implikasi Manajerial	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65	

DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu	28
Table 2 Tabel Operasional Variabel	35
Table 3 Skala Penilaian Likert	39
Table 4 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	49
Table 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Table 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Table 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Table 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Table 9 Uji Validitas <i>Work From Home</i>	51
Table 10 Uji Validitas <i>Work From Office</i>	52
Table 11 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	52
Table 12 Uji Reliabilitas	53
Table 13 Uji Normalitas.....	54
Table 14 Uji Multikolinearitas	56
Table 15 Analisis Regresi Linier Berganda	57
Table 16 Uji Koefisien Determinasi	58
Table 17 Hasil Uji T.....	59
Table 18 Hasil Uji F	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jadwal WFH dan WFO di bagian Account Receivable	4
Gambar 2 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3 Model Konseptual Penelitian	34
Gambar 4 Struktur Organisasi PT Mulia Industrindo Tbk	48
Gambar 5 Uji Normalitas	57
Gambar 6 Uji Heteroskedastisitas	57

