

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi pada saat ini terutama dalam bidang informatika baik berupa *hardware* maupun *software* turut menunjang dan membantu dalam pengolahan data dan pemberian informasi yang cepat, tepat dan akurat secara luas bagi pengguna informasi. Dengan adanya fasilitas internet dalam suatu jaringan komputer maka terbentuklah sebuah situs internet atau halaman website sebagai media transaksi (*e-commerce*) jual beli produk maupun jasa.

Meningkatnya pengguna internet oleh masyarakat yang ditandai dengan melonjaknya *customer* maupun pebisnis yang mendorong munculnya suatu tuntutan pelayanan internet melebihi dari apa yang bisa diperoleh di dunia nyata. Ini meliputi kesempatan untuk menjual barang dan menyediakan layanan jasa secara online yang disebut juga dengan *E-commerce*. *E-commerce* secara umum merupakan kegiatan bisnis perniagaan atau layanan jasa yang berhubungan erat dengan konsumen dan pedagang perantara dengan menggunakan media elektronik.

Menurut (Backtiar & Supriatna, 2015) masalahnya adalah sering kali terjadi seperti kerusakan dan kehilangan dalam melakukan pencatatan data pesanan dan penjualan batu akik secara manual, serta kendala dalam aspek area geografis, dimana konsumen dari lokasi yang jauh tidak dapat terlayani dengan baik.

Sedangkan menurut (Taufik, Christian, & Asra, 2019) masalahnya adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan peralatan kesehatan yang sampai saat ini masih banyak yang menggunakan sistem secara manual, laporan-laporan yang dihasilkan hanya disimpan dalam bentuk dokumen arsip, sementara data-data tersebut sangatlah penting bagi perusahaan. Sistem penjualan yang sekarang berjalan hanya menggunakan sistem manual yang mempunyai banyak sekali kelemahan yang menyebabkan data yang dihasilkan kurang akurat, sehingga kurang efektif dan sering terjadinya kesalahan-kesalahan pada laporan penjualannya, serta data perusahaan yang hanya disimpan sebagai arsip sehingga pencarian data tersebut sangat sulit jika suatu saat digunakan.

Pada Koperasi Bazcool Berkah Mandiri (KOBABZKAM) yang bergerak dibidang pemesanan jasa layanan *Air Conditioner* dimana proses transaksi masih menggunakan cara konvensional seperti data-data penjualan yang masih menggunakan buku dianggap masih kurang maksimal, dengan menggunakan buku dapat menyebabkan buku tersebut hilang dan rusak. Pembuatan laporan yang semi komputerisasi menggunakan MS. Excel dengan cara mengetik data-data penjualan dirasa masih kurang mudah dan tidak cepat karena jika ada data penjualan yang hilang maka akan menyulitkan pembuatan laporan.

Diharapkan dengan membangun sebuah sistem informasi penjualan dan pemesanan layanan *Air Conditioner* dapat memudahkan pemilik perusahaan dalam mengelola data-data penjualan dan membuat laporan penjualan. Penulis ingin menambahkan pada pelanggan dapat menggunakan metode pembayaran menggunakan metode pembayaran terintegrasi untuk memudahkan dalam bertransaksi.

Pada Koperasi Bazcool Berkah Mandiri terdapat teknisi sebagai mitra yang bertugas mengerjakan jasa layanan *Air Conditioner* yang sudah dipesan oleh pelanggan. Sering kali jika melakukan pengerjaan harus datang ke Koperasi Bazcool Berkah Mandiri untuk mengetahui lokasi tempat pelanggan yang akan di kerjakan. Dengan sistem yang akan dibuat, teknisi dapat terintegrasi dengan langsung ke lokasi pelanggan tanpa harus terlebih dahulu datang ke Koperasi Bazcool Berkah Mandiri.

Technology Acceptable Model (TAM) adalah suatu model penerimaan sistem teknologi informasi yang akan digunakan oleh pemakai. Penelitian ini bertujuan untuk mencoba menerapkan Metode *Technology Acceptable Model* (TAM), yang merupakan alat ukur penerimaan sistem teknologi yang berkaitan dengan penggunaan aplikasi oleh user yang bersangkutan. Diterapkan di Koperasi Bazcool Berkah Mandiri untuk mengetahui sejauh mana sistem tersebut dipergunakan untuk mengukur penggunaan aplikasi penjualan oleh pengguna di Koperasi Bazcool Berkah Mandiri mengenai *user interface* program dan kemudahan penggunaan aplikasi. Untuk hasil ukur tersebut akan melakukan revisi dan perbaikan untuk

sistem yang digunakan dan dikembangkan agar lebih mudah dioperasikan dan mempercepat kinerja di Koperasi Bazcool Berkah Mandiri.

Berdasarkan pertimbangan diatas, maka penulis ingin mengadakan penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Pemesanan Layanan Air Conditioner Menggunakan Pembayaran Midtrans Di Koperasi Bazcool Berkah Mandiri Berbasis Web ”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan persoalan diatas, maka diperoleh identifikasi masalah yang dihadapi adalah:

1. Tidak adanya Sistem Informasi Pemesanan Layanan *Air Conditioner* untuk memesan layanan *Air Conditioner* pada Koperasi Bazcool Berkah Mandiri.
2. Tidak efisien waktu yang digunakan teknisi yang terlebih dahulu datang ke Koperasi Bazcool Berkah Mandiri untuk mengetahui detail informasi pemesanan pelanggan.
3. Tidak adanya berbagai metode pembayaran yang terintegrasi pada kegiatan transaksi pemesanan jasa layanan *Air Conditioner*.

1.3 Batasan Masalah

Karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, penulis membatasi masalah yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini ditujukan untuk dapat digunakan untuk Koperasi Bazcool Berkah Mandiri dan juga Pelanggan Koperasi Bazcool Berkah Mandiri.
2. Informasi yang disediakan hanya berupa informasi tentang produk layanan, metode pembayaran, *invoice* dan seting profil pengguna.
3. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman web yaitu PHP dan *database* MySQL.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diambil rumusan masalah penelitian ini adalah:

Bagaimana membangun sebuah sistem informasi pemesanan jasa layanan *Air Conditioner* pada Koperasi Bazcool Berkah Mandiri agar mempermudah dalam proses pemesanan jasa Layanan, teknisi dapat terintegrasi dengan sistem serta pelanggan dapat menggunakan berbagai metode pembayaran terintegrasi?

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mempermudah konsumen dalam memperoleh informasi untuk penjualan dan pemesanan layanan *air conditioner* yang dapat di akses dengan mudah dan cepat secara online.
2. Memberikan fitur berupa berbagai metode pembayaran terintegrasi dengan API Midtrans pada kegiatan transaksi.
3. Memberikan hak akses teknisi untuk mendapatkan informasi secara langsung detail informasi pesanan tanpa harus datang ke Koperasi Bazcool Berkah Mandiri.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Manfaat adalah hal-hal yang terjadi apabila tercapainya tujuan serta bermanfaat bagi pihak lain yang dapat diperoleh dari penelitian ini:

1. Bagi Koperasi
 - a. Koperasi Bazcool Berkah Mandiri dapat mempermudah pembuatan laporan, menghindari kehilangan data-data penjualan dan penjualan dapat dilakukan selama 24 jam.
 - b. Mempermudah dalam memberikan informasi pemesanan jasa layanan *Air Conditioner*.
2. Bagi Pelanggan

- a. Dapat menghemat waktu, tenaga dan biaya bagi pelanggan karena transaksi dapat dilakukan tanpa harus datang ke Koperasi Bazcool Berkah Mandiri.
- b. Mempermudah pelanggan menggunakan berbagai metode pembayaran yang terintegrasi menggunakan API Midtrans.
3. Bagi teknsi
 - a. Dapat menghemat waktu, tenaga dan biaya karena dapat secara langsung terintegrasi pada sistem yang dibuat tanpa harus datang ke Koperasi Bazcool Berkah Mandiri.
4. Bagi Penulis
 - a. Dapat membuat program aplikasi yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi. Sebagai pembelajaran serta menambah wawasan tentang pemrograman.
5. Bagi Akademis
 - a. Hasil penelitian ini ke depannya diharapkan dapat membantu dan bermanfaat sebagai referensi bagi penelitian sejenis yaitu dalam pengembangan sistem informasi penjualan berbasis web.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Nama Perusahaan : Koperasi Bazcool Berkah Mandiri (KOBZKAM)
Lokasi : Kelurahan Wanajaya, Kecamatan Cibitung, Kabupaten Bekasi,
Provinsi Jawa Barat.

Waktu Pelaksanaan : 1 Febuari – 1 Maret 2019

Tabel 1. 1 Pelaksanaan Kegiatan Penelitian

No	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
----	---------------	-------------------

1	Pemodelan Bisnis Melakukan observasi, wawancara dan pengumpulan data mengenai alur sistem yang sedang berjalan	Minggu ke 1
2	Pemodelan Data Merubah informasi yang didapat dari hasil observasi menjadi atribut atribut data.	Minggu ke 2
3	Pemodelan Proses Merubah atribut data yang sudah didapat menjadi suatu model penggambaran dengan UML. Perancangan Sistem Hasil dari pemodelan UML yang didapat, digunakan sebagai acuan dalam proses perancangan dan pembuatan sistem.	Minggu ke 3
4	Implementasi dan Testing Setelah sistem dirancang dan dibuat	Minggu ke 4

1.7 Metode Penelitian

1. Studi Pustaka

Peneliti melakukan pengumpulan data dan informasi dengan cara membaca dan mempelajari buku literatur, majalah, artikel *internet* dan informasi lainnya sebagai bahan tinjauan pustaka yang berkaitan dengan penelitian ini untuk mendukung dalam perancangan sistem.

2. Observasi

Observasi yang dilakukan penulis adalah untuk mengamati dan mengetahui secara langsung cara penjualan dan pemesanan layanan AC di perusahaan tersebut.

3. Wawancara

Dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pihak yang menangani permasalahan tersebut untuk mengetahui cara mengatasinya.

1.8 Metode Konsep Pengembangan Software

1. Metode pengembangan sistem menggunakan SDLC.
2. Perancangan menggunakan UML.
3. Pemrograman menggunakan PHP.

1.9 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori dasar dari sistem yang mendukung penelitian ini seperti, Sistem Informasi, Basis Data, Website, UML, PHP dan MySQL.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode pengumpulan data, analisa kebutuhan sistem, analisa dan perancangan sistem, perancangan sistem, perancangan antar muka sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan tentang perancangan system menggunakan PHP serta hasil program yang dibuat yang berupa tampilan screenshot-screenshot sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran untuk memperbaiki dan mengembangkan hasil dari penelitian ini.