

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari penulis terhadap pembahasan dan penelitian yang telah dilakukan, serta bab ini juga berisi saran-saran mengenai sistem informasi berbasis web yang sudah penulis buat agar kedepannya sistem informasi berbasis web ini dapat dikembangkan lebih lanjut.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil pembahasan dan penelitian yang dilakukan, maka penulis dapat menarik kesimpulan diantaranya sebagai berikut :

1. website merupakan media yang tepat bagi PT Kerta Gaya Pusaka dalam memberikan pelayanan yang memudahkan pelanggan untuk mendapatkan kebutuhan informasi yang mereka butuhkan, seperti untuk melakukan pengecekan biaya pengiriman barang maupun pelacakan barang kiriman;
2. dengan adanya sistem informasi biaya pengiriman dan pelacakan barang kiriman berbasis web, yang dapat diakses langsung oleh pelanggan, diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan serta dapat juga meningkatkan kualitas pelayanan PT Kerta Gaya Pusaka dalam memberikan kemudahan pelanggan mendapatkan informasi yang dibutuhkan, tanpa harus menelepon ke kantor terlebih dahulu untuk mendapatkan informasi yang mereka butuhkan;
3. sistem informasi yang dirancang untuk pengecekan biaya pengiriman dan pelacakan barang kiriman pada PT Kerta Gaya Pusaka sangat sederhana, sehingga mempermudah dalam pengoperasiannya.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil pembahasan dan penelitian yang dilakukan, maka penulis dapat memberikan beberapa saran mengenai pembuatan laporan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih ada banyak kekurangan dalam pembuatan sistem informasi berbasis web yang penulis buat, untuk itu penulis berharap agar

sistem informasi berbasis web ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan beberapa saran pengembangan, yaitu sebagai berikut :

1. bagi pembaca, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan terkait dengan perancangan sistem informasi biaya pengiriman dan pelacakan barang kiriman berbasis web, yang dapat diakses langsung oleh pelanggan;
2. seiring perkembangan teknologi dan teknik baru. Penulis menyarankan agar dari segi keamanan lebih ditingkatkan supaya terhindar dari serangan perusak sistem;
3. untuk selanjutnya, sistem informasi berbasis web yang akan dikembangkan nantinya bisa menggunakan android agar lebih *user friendly*;
4. agar program sistem ini selalu berjalan dengan perkembangan data dan teknologi yang seiring jaman, disarankan agar melakukan pembaharuan secara berkala terhadap program sistem yang ada atau melengkapi kelemahan dari program ini;

