

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyewaan adalah tempat seseorang meminjam barang dan dikembalikan. Saat ini penyedia layanan jasa transportasi kepada masyarakat sudah semakin berkembang dan dengan seiring berkembangnya teknologi di era globalisasi ini. Teknologi komputer dan layanan internet sangat berperan penting dalam kehidupan sehari-hari dan dengan media tersebut dapat memperoleh informasi lebih mudah dan murah. Oleh sebab itu maka banyak perusahaan atau badan usaha mempromosikan produk melalui *website* dan berbagai media sosial, mulai dari bidang pariwisata, pendidikan, sosial, sampai pada bidang penyewaan alat transportasi seperti mobil dan motor.

Rental mobil adalah penyedia layanan penyewaan mobil dengan cara sewa harian atau pun kontrak dengan menggunakan *driver* ataupun lepas kunci. Pemanfaatan rental mobil ini dapat dikembangkan sebagai terobosan bagi masyarakat atau perusahaan yang tidak memiliki alat transportasi yang akan digunakan untuk operasional. Efektif bagi perusahaan karena tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk pemeliharaan alat transportasi, perusahaan tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk pemeliharaan alat transportasi (Gultom & Pangaribuan, 2019).

Sistem informasi berbasis website adalah sistem informasi yang ditampilkan dalam bentuk website. Pada saat ini, manfaat dari sistem informasi berbasis website sudah sangat banyak dirasakan. Apalagi dalam dunia pemasaran produk barang maupun jasa secara global, sehingga pemasaran barang dan jasa sangat mudah dan lebih hemat dalam pembiayaan. Sistem informasi berbasis website juga sangat penting digunakan karena mempermudah pengguna mencari informasi barang dan jasa yang diperlukan (Nastoto, 2018).

Pada zaman Teknologi Informasi (TI) seperti sekarang ini, serba terkomputerisasi dan terkoneksinya kehidupan, tidak hanya kehidupan organisasi, tetapi hampir pada semua aspek kehidupan sehari-hari. Selain itu, perkembangan teknologi membuat kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat

diperlukan. Sebuah sistem informasi dapat menjamin kualitas informasi yang disajikan. Karena itu, keberadaan sistem informasi sudah menjadi kebutuhan mutlak bagi perusahaan atau organisasi dalam menjalankan proses bisnisnya.

Selain teknologi, pasar penyewaan kendaraan atau yang sering dikenal dengan istilah rental mobil juga sedang mengalami perkembangan. Salah satu fungsi rental mobil adalah memberikan pelayanan jasa penyewaan, namun dalam hal ini masih banyak pelayanan yang diberikan memiliki kekurangan. Perkembangan pasar penyewaan kendaraan dapat dikolaborasikan dengan perkembangan TI dengan dirancangnya sistem sewa menyewa berbasis web untuk mengoptimalkan pelayanan jasa penyewaan (Pratama & Sariana, 2019), rental mobil seperti ini akan diterapkan pada CV. Harapan Baru Transport Bekasi.

CV. Harapan Baru Transport Bekasi merupakan perusahaan jasa penyewaan mobil yang bertempat di Kp. Lubang Buaya RT/RW 002/005 Cijengkol Setu - Bekasi. Saat ini CV. Harapan Baru Transport Bekasi belum memiliki aplikasi sistem informasi berbasis web sebagai media promosi untuk meningkatkan penyewaan dan Pelanggan belum mengetahui informasi tata cara penyewaan, syarat penyewaan, spesifikasi mobil, jumlah mobil, harga mobil dan metode pembayaran. Pada pencatatan data pelanggan dan data penyewaan masih menggunakan media kertas, sehingga admin masih menggunakan data pelanggan menggunakan catatan *smartphone* atau media kertas. Pendataan dalam transaksi laporan admin dan pengolahan data penyewaan mobil masih dilakukan menggunakan Ms. Excel hal ini membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pemasukan data dan memiliki risiko kesalahan pada saat pemasukan data penyewaan. Sebelum penyewaan pelanggan harus menghubungi pihak rental melalui telepon, sms atau *whatsapp* terlebih dahulu untuk penyewaan. Saat ini CV. Harapan Baru Transport Bekasi memiliki 6 unit mobil jenis minibus mulai tahun 2010 sampai 2019 dan memiliki 5 supir.

Maka berdasarkan latar belakang mengajukan yang berjudul: **“Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Web Menggunakan Metode *Rapid Application Development* (RAD) Pada CV. Harapan Baru Transport Bekasi.”**

1.2 Identifikasi Masalah

Dalam penulisan skripsi ini mengidentifikasi permasalahan yang ada diantaranya:

1. Pelanggan belum mengetahui informasi dan mengerti tata cara penyewaan, syarat penyewaan, spesifikasi mobil, jumlah mobil, harga mobil dan metode pembayaran.
2. Pemilik rental masih menggunakan Ms.Excel dan belum memiliki aplikasi sistem informasi hal ini membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pemasukan data penyewaan dan memiliki risiko kesalahan pada saat pemasukan data penyewaan.
3. Pemilik rental belum memiliki media promosi berupa sistem informasi berbasis web.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka permasalahan dapat diidentifikasi sebagai berikut:

Bagaimana merancang aplikasi sistem informasi berbasis web pada penyewaan mobil, serta sebagai media promosi dan informasi yang belum memiliki aplikasi sistem informasi dengan proses penyewaan mobil yang sederhana namun mudah dimengerti oleh pengelola serta pengolahan data penyewaan yang dapat membantu admin mengolah data dengan cepat dan efektif ?

1.4 Batasan Masalah

Berikut adalah batasan-batasan masalah:

1. Sistem hanya membahas syarat, ketentuan, tata cara penyewaan mobil dan informasi mobil menggunakan sistem aplikasi.
2. Sistem tidak memiliki perpanjangan sewa didalam penyewaan mobil.
3. Pembuatan sistem informasi ini hanya menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*.
4. Sistem tidak memiliki integrasi dengan *maps*.
5. Sistem hanya bisa menggunakan aplikasi berbasis web.
6. Sistem tidak memiliki pemberitahuan atau notifikasi.

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan maksud dan tujuan tentang apa yang akan dibuat, yang nantinya akan mencapai hasil yang diinginkan. Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi harga dan spesifikasi mobil yang akan disewakan.
2. Memudahkan pelanggan dalam persyaratan dan pembayaran yang akan dibutuhkan untuk melakukan penyewaan mobil.
3. Memudahkan admin dalam melakukan pembuatan data pelanggan dan data laporan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Membantu pelanggan dalam memutuskan sebelum melakukan penyewaan mobil.
2. Memberikan kemudahan pelanggan dalam mencari informasi dan penyewaan mengenai mobil yang akan dipilih.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian dilakukan di CV. Harapan Baru Transport Bekasi, Kp. Lubang Buaya RT/RW 002/005 Cijengkol Setu- Bekasi.

1.8 Metode Penelitian dan Metode Konsep Pengembangan Software

Dalam penulisan skripsi ini menggunakan metode dan pengembangan *software*, yaitu:

1.8.1 Metode Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, metode digunakan untuk melengkapi beberapa data yang akan dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi sistem informasi ini adalah:

1. Observasi

Teknik pengumpulan data serta melakukan pengamatan, pengumpulan data ini melakukan observasi langsung kepada pemilik yang beralamat

di Kp. Lubang Buaya RT/RW 002/005 Cijengkol Setu - Bekasi, hasil observasi sebagai data primer yang di butuhkan untuk penelitian.

2. Wawancara

Metode wawancara ini digunakan untuk memperoleh informasi mengenai jasa penyewaan mobil. Sebagai narasumber adalah pemilik jasa penyewaan mobil.

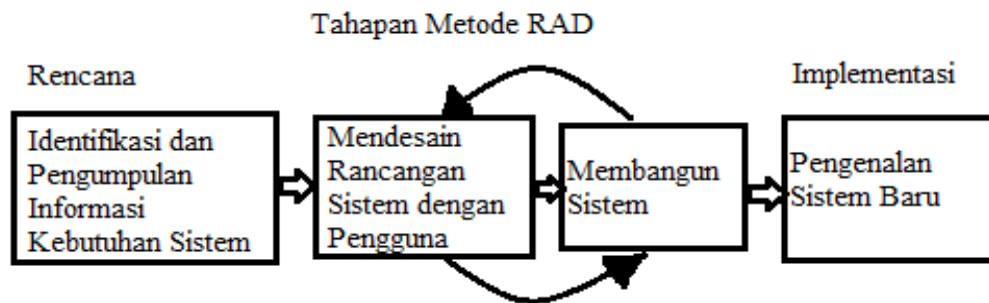
3. Studi Pustaka

Studi pustaka dengan cara mempelajari dan mengumpulkan informasi melalui penyewaan *online* melalui website, buku website serta jurnal yang relevan. bahan-bahan tertulis dijadikan dasar pemikiran dan perbandingan dengan hal-hal yang bersifat praktis di lapangan dalam rangka penulisan skripsi ini.

1.8.2 Metode Konsep Pengembangan Software

Rapid Application Development (RAD) adalah salah satu metode pengembangan suatu sistem informasi dengan waktu yang relatif singkat. Untuk pengembangan suatu sistem informasi yang normal membutuhkan waktu minimal 180 hari, akan tetapi dengan menggunakan metode RAD suatu sistem dapat diselesaikan hanya dalam waktu 30-90 hari. Tujuan utama dari semua metode sistem *development* adalah memberikan suatu sistem yang dapat memenuhi harapan dari para pemakai, akan tetapi sering kali didalam melakukan pengembangan suatu sistem tidak melibatkan para pemakai sistem secara langsung, sehingga hal ini menyebabkan sistem informasi yang dibuat jauh dari harapan pemakai yang dapat berakibat sistem tersebut walaupun dapat diterima tetapi para pemakai enggan untuk menggunakannya atau bahkan para pemakai menolak untuk menggunakannya.

Pada saat RAD diimplementasikan, maka para pemakai bisa menjadi bagian dari keseluruhan proses pengembangan sistem dengan bertindak sebagai pengambil keputusan pada setiap tahapan pengembangan. RAD bisa menghasilkan suatu sistem dengan cepat karena sistem yang dikembangkan dapat memenuhi keinginan dari para pemakai sehingga dapat mengurangi waktu untuk pengembangan ulang setelah tahap implementasi. (Faqih, Laksana, & Febriati, 2018) Terlihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1. Tahapan Metode *Rapid Application Development*

Sumber: Faqih, Laksana, & Febriati (2018)

1.9 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini secara umum akan menguraikannya sistematika penulisan, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini mengemukakan secara umum dan singkat latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan memaparkan pembahasan Sistem Informasi, informasi mengenai jasa penyewaan mobil, jenis bahasa pemrograman *PHP*, dan Metode *Rapid Application Development* serta teori-teori yang digunakan dalam perancangan sistem.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini membahas tentang, obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis usulan sistem, analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Dalam bab ini membahas tentang, perancangan, pengujian dan implementasi.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini dibahas garis besar kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem informasi penyewaan mobil.

