

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN
KERJA DAN KOMPETENSI DAN PERILAKU
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
BAGIAN OPERASIONAL
DI PT. XYZ MENGGUNAKAN METODE KANO**

SKRIPSI

Oleh :

AEP SOPANI

201510215048



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompetensi dan Perilaku Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Operasional di PT. XYZ Menggunakan Metode Kano.

Nama Mahasiswa : Aep Sopani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510215048

Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/Teknik

Bekasi, 21 Januari 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Yuri Delano Regent. M, S.T., M.T.

NIDN. 0309098501

Pembimbing II



Apriyani, S.T., M.T.

NIDN. 0302048101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompetensi dan Perilaku Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Operasional di PT. XYZ Menggunakan Metode Kano.

Nama Mahasiswa : Aep Sopani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510215048

Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2020

Bekasi, 21 Januari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Paduloh, S.T., M.T.
NIDN 0312047602

Penguji I : Murwan Widyantoro, S.Pd., M.T.
NIDN 0301048601

Penguji II : Yuri Delano Regent. M, S.T., M.T.
NIDN 0309098501

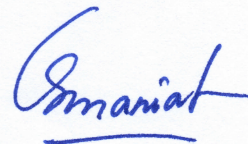
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Industri

Dekan
Fakultas Teknik



Drs. Solihin, M.T.
NIP 1912445



Ismaniah, S.Si., M.M.
NIP 9604028

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompetensi dan Perilaku Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Operasional di PT. XYZ Menggunakan Metode Kano”**, ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 21 Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan,

METERAI
TEMPEL
D09F9AHF267763372
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Aep Sopani
201510215048

ABSTRAK

Aep Sopani. 201510215048. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompetensi dan Perilaku Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Operasional di PT. XYZ Menggunakan Metode Kano.

Data pada tahun 2018 di PT. XYZ menunjukkan *turnover* tinggi sampai 168 orang, kepuasan karyawan hanya 40%, tingkat kompetensi dan perilaku hanya 41%, produktivitas kerja 1,2 pallet dari target 1,6 pallet per jam. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui variabel yang berpengaruh dari variabel lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kompetensi dan perilaku. Metode yang digunakan adalah metode kano, variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh karena nilai signifikansi (*P value*) $0,485 > 0,05$ dan *t* hitung 0,700 lebih kecil dari *t* tabel yaitu 1,6608 dan dua variabel yang berpengaruh yaitu kepuasan kerja angka signifikansi (*P value*) $0,023 < 0,05$ dan *t* hitung 2,302 lebih besar dari *t* tabel yaitu 1,6608 dan variabel kompetensi dan perilaku angka signifikansi (*P value*) $0,00 < 0,05$ dan *t* hitung 9,124 lebih besar dari *t* tabel yaitu 1,6608. Hasil metode kano 3 atribut yang sangat berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja, Metode Kano.

ABSTRACT

Aep Sopani. 201510215048. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompetensi dan Perilaku Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Operasional di PT. XYZ Menggunakan Metode Kano.

Data for 2018 at PT. XYZ shows a high turnover of up to 168 people, employee satisfaction is only 40%, the level of competence and behavior is only 41%, work productivity is 1.2 pallets from the target of 1.6 pallets per hour. The purpose of this study is to determine the influential variables of work environment variables, job satisfaction and competence and behavior. The method used is the canoe method, the work environment variable has no effect because the significance value (P value) is $0.485 > 0.05$ and t arithmetic is 0.700 smaller than t table that is 1.6608 and two variables are influential namely job satisfaction significance number (P value) $0.023 < 0.05$ and t count 2.302 greater than t table that is 1.6608 and the variable of competence and behavioral significance (P value) $0.00 < 0.05$ and t count 9.124 greater than t table that is 1.6608 . The results of the 3 canoe attributes method are very influential on work productivity.

Keywords: Work Environment, Job Satisfaction, Work Productivity, Canoe Method.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aep Sopani
Npm : 201510215048
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free-Right*), atas skripsi yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMPETENSI
DAN PERILAKU TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN
OPERASIONAL DI PT. XYZ MENGGUNAKAN METODE KANO**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak yang bebas *royalty non-eksklusif* ini. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan/publikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 21 Januari 2020
Yang Menyatakan


Aep Sopani

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompetensi dan Perilaku Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Operasional di PT. XYZ Menggunakan Metode Kano”.

Penulis menyadari betul bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan-kesalahan maka dari itu kritik dan saran yang membangun yang penulis harapkan demi adanya perbaikan dimasa yang akan datang.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah bersedia memberikan saran dan masukan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Bambang Karsono, Drs. S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara.
2. Ibu Ismaniah, S.Si., M.Si selaku Dekan Universitas Bhayangkara.
3. Bapak Drs. Solihin, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
4. Bapak Yuri Delano Regent. M, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membantu banyak dalam hal penulisan pada skripsi ini.
5. Ibu Apriyani, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membantu banyak dalam hal penulisan pada skripsi ini.
6. Seluruh Staf Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara.
7. Almarhum dan Almarhumah kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan agar saya bisa kuliah serta do'a dan kasih sayang yang penulis yakin itu tidak pernah berhenti.
8. Kakak-kakak tercinta Adi Sopana, Nandang Suwara, Siti Rohimah dan Aa Lomri yang selalu memberi doa serta dukungan selama kuliah dan saat menyelesaikan skripsi ini.

9. Istri penulis Kurnia Sari yang selalu memberikan semangat tak kenal lelah perhatian dan pengertian dan rasa sabar yang penuh saat penulis mengerjakan skripsi ini.
10. Anak penulis Ezhar Said An Naafi yang menjadi penyemangat terbesar selama mengerjakan skripsi ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Angkatan 2015 yang memberikan bantuan dan dukungan selama penulisan laporan magang kerja ini.
12. Ibu Janah dan *Team Performance Monitoring* PT. Ananda Solusindo yang selalu memberikan izin kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini.
13. Teman-teman penulis Ahmad Yusuf, Deni Ramdani, Madi Wisnu yang telah memberikan support kepada Penulis
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidaklah sempurna dan banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan baik. Semoga skripsi “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompetensi dan Perilaku Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Operasional di PT. XYZ Menggunakan Metode Kano” ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis dan para pembaca.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Aamiin.

Bekasi, 21 Januari 2020



Aep Sopani

201510215048

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian	6
1.7 Metode Penelitian	6
1.8 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pengertian Lingkungan kerja.....	8
2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	9
2.3 Kepuasan Kerja.....	12

2.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.5	Produktivitas Kerja	13
2.5.1	Pengertian Produktivitas Kerja	14
2.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	15
2.6	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efisiensi Kerja	17
2.7	<i>Stress</i> Kerja.....	18
2.8	Penyebab <i>Stress</i> Kerja	18
2.9	Metode Penelitian	20
2.9.1	Uji Keseragaman Data	20
2.9.2	Uji Validitas	20
2.9.3	Uji Reliabilitas (Uji Kepercayaan)	21
2.9.4	Uji Multikolinieritas	21
2.9.5	Uji Heteroskedastisitas	22
2.9.6	Uji Normalitas	22
2.9.7	Uji T	22
2.9.8	Uji F	23
2.9.9	Koefisien Determinasi	23
2.9.10	Regresi Linier Berganda	26
2.10	Metode Kano	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Jenis Penelitian	28
3.1.1	Analisis Kualitatif	28
3.1.2	Analisis Kuantitatif	28
3.2	Subjek dan objek Penelitian	29
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.3.1	Populasi	30
3.3.2	Sampel	30
3.4	Variabel Penelitian.....	32
3.5	Uji Keseragaman Data	39
3.6	Uji Validitas	39
3.7	Uji Reliabilitas	40

3.8	Data Asumsi Klasik	41
3.8.1	Uji Multikolinieritas	41
3.8.2	Uji Heteroskedastisitas	42
3.8.3	Uji Normalitas	42
3.9	Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	42
3.9.1	Uji T	43
3.9.2	Uji F (Uji Simultan)	43
3.9.3	Koefisien Determinasi	44
3.10	Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.11	Metode Kano	44
3.12	Kerangka Berfikir	46
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Deskripsi Responden	47
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Divisi Pekerjaan	47
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	48
4.1.4	Karakteristik Berdasarkan Latar Pendidikan	48
4.1.5	Karakteristik Berdasarkan Usia	49
4.2	Analisis dan Pembahasan Data	49
4.2.1	Gambaran Umum Variabel Penelitian	49
4.2.1.1	Deskripsi Lingkungan Kerja	50
4.2.1.2	Deskripsi Kepuasan Kerja	50
4.2.1.3	Deskripsi Kompetensi dan Perilaku	51
4.2.1.4	Deskripsi Produktivitas Kerja	51
4.2.2	Pengujian Keseragaman Data	51
4.2.3	Pengujian Validitas	53
4.2.4	Pengujian Reliabilitas	55
4.2.5	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.2.5.1	Uji Multikolinieritas	56
4.2.5.2	Uji Heteroskedastisitas	57
4.2.5.3	Uji Normalitas	58

4.2.6	Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	60
4.2.6.1	Uji T	60
4.2.6.2	Uji Simultan (Uji F)	62
4.2.6.3	Koefisien Determinasi	64
4.2.7	Analisa Regresi Linier Berganda	65
4.2.8	Analisa	65
4.3	Pengolahan Data Dengan Metode Kano	66
4.4	Analisa Diagram Kano	72
BAB V PENUTUP		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan <i>Turnover</i> Tahun 2018	2
Tabel 1.2 Laporan Kepuasan Kerja Pada Tahun 2018.....	2
Tabel 1.3 Laporan Kompetensi dan Perilaku Karyawan.....	3
Tabel 1.4 Laporan Produktivitas Pada Tahun 2018.....	4
Tabel 2.1 Penentuan Katergori Kano	26
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Departement Operasional	30
Tabel 3.2 Jumlah Sampel	31
Tabel 3.3 Tabel Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	32
Tabel 3.4 Daftar Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	33
Tabel 3.5 Tabel Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	34
Tabel 3.6 Daftar Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	35
Tabel 3.7 Tabel Variabel Kompetensi dan Perilaku (X_3)	36
Tabel 3.8 Daftar Kuesioner Variabel Kompetensi dan Perilaku (X_3)	37
Tabel 3.9 Tabel Variabel Produktivitas Kerja (Y)	38
Tabel 3.10 Daftar Kuesioner Variabel Produktivitas Kerja (Y)	38
Tabel 3.11 Kriteria Uji Realibilitas	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.6 Hasil Analisa Statistik Deskriptif	50
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas	54
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	56
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Multikolinieritas	57
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Glejser	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	59

Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji T)	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	63
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi (Koefisien Regresi).....	65
Tabel 4.16 Penentuan Metode Kano.....	67
Tabel 4.17 Hasil Pengolahan Data Dengan Metode Kano	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik <i>Turnover</i> Tahun 2018.....	2
Gambar 1.2 Grafik Produktivitas Tahun 2018.....	4
Gambar 2.1 Diagram Kano.....	25
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir	46
Gambar 4.1 Hasil Uji Keseragaman Data Lingkungan Kerja	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Keseragaman Data Kepuasan Kerja.....	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Keseragaman Data Kompetensi dan Perilaku	52
Gambar 4.4 Hasil Uji Keseragaman Data Produktivitas Kerja.....	53
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatter Plots.....	58
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Probability Plot.....	59
Gambar 4.7 Kurva Uji T Lingkungan Kerja.....	61
Gambar 4.8 Kurva Uji T Kepuasan Kerja.....	62
Gambar 4.9 Kurva Uji T Kompetensi dan Perilaku.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data 100 Responden
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan kerja (X1) dan Kepuasan Kerja (X2)
- Lampiran 3 Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi dan Perilaku (X3) dan Produktivitas (Y)
- Lampiran 4 Hasil Perhitungan SPSS Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1), Kepuasan Kerja (X2), Variabel Kompetensi dan Perilaku (X3) dan Variabel Produktivitas Kerja (Y)

