

DAFTAR PUSTAKA

- APICS. 2008. APICS Dictionary. Georgia: APICS The Association for Operation Management
- A.S., Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Assuari, Sofjan. 2011. *Strategic Manajement, Sustainable Competitive Advantage*. Indonesia. Jakarta.
- Ginting, Rosnani. 2009. *Penjadwalan Mesin*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Haming, Murdifin & Mahfud Nurnajamuddin. 2017. *Manajemen Produksi Modern Manufaktur dan Jasa*. Edisi ke 3. Jakarta: Bumi Aksara
- Heizer, J. & Render, B. 2004. *Prinsip – prinsip Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba empat
- Krawjewski, Lee J., Larry P & Ritzman, Manoj., K. *Operation Management: Proses and Value Chains*. 8th edition. Person Prentice Hall.
- Kotler, Philip. 2003. *Manajemen Pemasaran: Analisis, perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Jakarta: Prehallindo
- .