

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, S. P. & Bodroastuti T. (2012). Penerapan Model Simulasi Antrian Multi Channel Single Phase Pada Antrian Di Apotek Purnama Semarang.
- Arum, P.R., Sugito. & Wilandari, Y. (2014). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Nasabah Bank X Kantor Wilayah Semarang. *Journal GAUSSIAN*, Vol 3, No 4.
- Badan Pusat Statistika (BPS) Provinsi Jawa Barat. (2016, 1 Januari). Jumlah kendaraan bermotor menurut jenis tahun 2011-2015. Diakses tanggal 25 Maret 2019 dari <http://www.bps.go.id/>:
- Febriani, D. Sahid. (2018). Analisis Antrian Sistem Layanan Mandiri Pada SPBU Adicipto Yogyakarta. *Journal Pendidikan Matematika dan Sains*, Vol 7, No 3.
- Feriyanto, E. J., Insani, N. & Subekti, R. (2016). Optimasi Pelayanan Antrian Multi Channel (M/M/c) Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Sagan Yogyakarta. *Journal Pendidikan Matematika & Sains*.
- Hasian, D.P., Putra A,K. (2010). Simulasi Pelayanan Pengisian Bahan Bakar Di SPBU Gunung Pangilun. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, Vol. 9 No.1.
- Jaelani, E. (2015). Optimalisasi Sisitem Pelayanan Untuk Mengurangi Antrian Dengan pendekatan Pendekatan Simulasi Menggunakan Software PRO MODEL (Studi Kasus Pada SPBU Kadipaten, Majalengka). *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi* Vol. 7 No. 1
- Jaman, J. H. (2014). Penerapan Multiple Channel Model M/M/1 Antrian Pendaftaran Di Rumah Sakit MNX. *Journal Teknik Informatika*, Vol. 3 No. 1 Tahun 2014
- Lusiani, M. Irawan, R.A. (2016) Analisis Sistem Antrian Pada Bengkel Mobil Menggunakan Simulasi. *Journal of Industrial Engineering & Management Systems*, Vol. 9, No 2.
- Mukhlizar. (2016). Simulasi Sistem Antrian pada SPBU 14.236.100 Menggunakan Promodel . *Journal Optimalisasi*, Vol 2, No 3.
- Mayangsari, Y. Prastiwi E,H. (2016). Sistem Antrian Teller Bank Mandiri Sebagai Upaya Meningkatkan Efisiensi Kecepatan Transaksi. *Journal Ekonomi & Bisnis*, Volume 1, Nomor 1.

- Permatasari, S.R., Helmi. & Perdana, H. (2017). Sistem Antrian Pengisian Bahan Bakar Sepeda Motor Pada SPBU PT. Fikri Darmawan Kabupaten Lawi. *Jurnal Bimaster*, Vol 6 No 2.
- Purnomo, H. (2014). Pengantar Teknik Industri (Edisi Ke-2 Cetakan Ke-3). Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Rachman, T. (2016). Simulasi model antrian optimal loket pembayaran parkir. *Journal Inovasi*, Vol 12 No 2.
- Ramadhan, J. D., Agus F. & Astuti, I. F. (2017). Simulasi Sistem Antrian Dengan Metode Multiple Channel Single Phase. *Journal Ilmu Computer & Teknologi Informasi*, Vol. 2, No.1,maret 2017
- Thoha, U. K., Setawani, S., & Dafik (2017). Aplikasi Teori Antrian Model Multy Channel Single Phase Dalam Optimai Layanan Pembayarn Pelanggan pada Senyum Media Stationery Jember.
- Silabahan, D. S. Zulfin, M. (2014). Analisis Kinerja Sistem Antrian M/M/1. *Journal SINGUDA ENSIKOM* , Vol, 7. No. 3

