

## DAFTAR PUSTAKA

- Andreassen, C. S. (2012). Development of a work addiction scale. *Scandinavian journal of psychology*, 53(3), 265-272
- Assauri, S. (2018). *Manajemen Produksi dan Operasional*. Bandung: Erlangga
- Bethe, L. (2010). *Industrial Organization and Management*. Japan: Tosho Insatsu
- Ginting, R. (2010). *Perancangan Produk*. Surabaya: Graha Ilmu.
- Harsokoesoemo, H. D. (2004). *Pengantar Perancangan Teknik (Perancangan Produk)*. Edisi Kedua, Penerbit ITB, Bandung.
- Husana, S. A., Kirana, W. I. & Sari, D. A. (2018). *Perancangan Meja Ertika (Ergonomis dan Beretika) Pada Siswa Taman Kanak-kanak Dengan Metode Quality Function Development*. Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Jaelani, E. (2012). Perancangan dan Pengembangan Produk dengan Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Sains & Manajemen Akutansi*, 4.
- Kasan, A. & Yohanes, A. (2017). *IMPROVEMENT PRODUK HAMMOCK SLEEPING BAG DENGAN METODE QFD (QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT)*. Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Stikubank, Semarang.
- Kotler, P. & Armstrong, G. (2015). *Marketing*. Pearson Higher Education AU. Jakarta: Graha Ilmu
- Maulana, H. & Suhartini. (2018). *PENGEMBANGAN PRODUK MEJA SABLON SEMI OTOMATIS DENGAN MENGGUNAKAN METODE QFD*. Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya.
- Noor, J. (2011). *Metodologi penelitian*. Jakarta: Graha Ilmu

- Palmer, K. (2012). *Voice Of Costomers*. USA: Little Brown *skripsi (Doctoral dissertation, tesis, disertasi dan karya ilmiah)*
- Rai, A. (2010). *Metode-metode Untuk Penilaian Kinerja*. Surabaya: UNNAR
- Ridwan, M. B. A., & Sunarto, M. Si. (2010). Pengantar Statistik untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis. *Jurnal statistik*, 5.
- Stephani, P. (2013). *Pemenuhan Kebutuhan Primer dan Skunder Dalam Kehidupan*. Bandung: Erlangga.
- Sugiyono, (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Suraj, G. & Djauhar, I. (2013). *Engineering Drawing and Assembly*. Jakarta: Mandiri
- Syafei, Y., Sumerli, H. C. & Susilowati, E. (2018). Konsep Ergonomi dala Desain Produk. Bandung: Alfabeta
- Ulrich, K. T., & Eppinger, S. D. (2004). Product Design and Development. *Jurnal desain*, 3.
- Uswatun, H. (2017). *Penerapan Konsep Quality Function Deployment (QFD) dalam Meningkatkan Kualitas dan Mengembangkan Produk*. Surabaya. Erlangga.
- Widodo, A. (2007). Support vector machine in machine condition monitoring and fault diagnosis. *Jurnal mechanical systems and signal processing*, 21(6), 2560-2574.
- Wijaya, T. (2011). *Manajemen Kualitas Jasa*. Yogyakarta: PT. Index
- Yamit, Z. (2010). *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Cetakan kelima. Yogyakarta: Ekonisia.
- Zainun, B. (2014). Pengaruh peran total quality management dan kompensasi terhadap kualitas. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2014, 3.2: 101-108

