

## DAFTAR PUSTAKA

- Bustani, H. (2005). *Fundamental Operation Research*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Chase, R. B. (2006). *Operations Management For Competitive Advantage*. New York : McGraw-Hill.
- Deviana, F.S. (2014). Analisis Pelayanan Servis di Bengkel Nasmoco Cabang Solo Baru dengan Metode Antrian, *Jurnal Gaussian, Volume 3 (4)*, 663-672.
- Dimiyati, A. & Tjutju. (2004). *Operations Research*. Bandung : Sinar Baru Algesindo.
- Heizer, J. & Render, B. (2005). *Operations Management*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kotler, P. & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga.
- Lupiyoadi, R. (2008). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyono, S. (2007). *Riset Operasi (Edisi Revisi)*. Jakarta : FE-UI.
- Nasution. (2006). *Manajemen Industri*. Jakarta : CV Andi Offset.
- Schroeder, R. G. (2007) *Operations Management*. Singapore : McGraw Hill.
- Thomas, J. (2004). *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Yamit, Z. (2005). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta : Ekonisia.
- Zeithaml, B. & Bitner. (2008). *Service Marketing*. Singapore : McGraw-Hill.