

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, H. (2013). Pengaruh Penerapan Metode Pembelajaran *Brainstroming* dan Problem Based Instruction Terhadap Aktivitas Belajar dan Pemahaman Konsep Peserta didik. *Studi Eksperimen Pada Mata Pelajaran Ekonomi Pada Siswa Kelas X SMA Kartika Siliwangi 2 Bandung Tahun Ajaran 2012-2013*.
- Arini, T. (2014). *Step by Step Membuat SOP (Standart Operating Prosedure)*. Yogyakarta : Efata Publising
- Budihardjo, I. M. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta : Gadjah Mada University Press.
- Ekoanindiyo FA. (2013). Pengendalian Kualitas Menggunakan Pendekatan Kaizen. *Dinamika Teknik* (Vol 7, No.2)
- Handayani, R. (2005). Nilai Pemikiran Suzuki Shosan dan Ishida Baigan dalam Gemba Kaizen sebagai Pendekatan Akal Sehat, berbiaya Rendah pada Manajemen Jepang. *In AGORA* (Vol.4, No.2)
- Heizer, J., & Render, B. (2009). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kakiay, T. J. (2004). *Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta : Andi offset.
- Lieberman, G. J., & Hillier, F. S. (2005). *Introduction to Operations Research*. New York : Mcgraw-hill
- Paramita, P. D. (2012). Penerapan Kaizen Dalam Perusahaan. *Dinamika Sains*, (Vol.10, No.23).
- Santoso, J. (2014). *Lebih Memahami SOP (Standart Operation Procedure)*. Surabaya : Kata Pena.

- Scarvada, A. J., Bouzdine-Chameeva, T., Goldstein, S. M., Hays, J. M., & Hill, A. V. (2004). A Review Of The Casual Mapping Practice and Research Literature. *Teknik Ilustrasi Fishbone Diagrams*, Balai Diklat Kepemimpinan, Pusdiklat Pengembangan SDM, BPPK, Magelang.
- Smalley A, Isao K. (2011). *Toyota Kaizen Methods*. Jakarta: Gradien Mediatama.
- Soejanto, I. (2012). Penentuan Jumlah Loker Pembayaran Telepon Yang Optimal Dengan Model Simulasi Di Bank X Surabaya. *Tekmapro: Journal of Industrial Engineering and Management*.
- Sumanth, D. J. (1984). *Productivity Engineering And Management* New York, USA, McGraw Hill Company.

