

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Standarisasi Nasional (BSN). (2008). *Sistem Manajemen Mutu-Persyaratan*.
- Dale, B.G. (2003). *Developing, Introducing and Sustaining TQM*.
www.blackwellpublishing.com. p. 1-33. agustus 2005.
- Gasperz (2001). *Total Quality Management*. Rev.ed. Bandung : Vinchristo
Publication.
- Kascaryanti, B. (2005). Tugas Akhir Teknik Industri Itenas. *Analisis Gap Audi
Internal Sebagai Dasar Percancangan Manual Mutu dan Prosedur Mutu ISO
9001:2000*, Bandung.
- Nasution, M.N, (2001). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management*,
Jakarta.
- Patterson, James G. (2010). *ISO 9000 Standar Kualitas Seluruh Dunia*. Penerjemah:
Mariano Samosir. Jakarta: PT. Indeks.
- Sallis, Edward. (2012). *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*. Yogyakarta:
IRCiSoD.
- Sandranurani, M. *Klausul ISO 9001:2008 (Penjelasan Singkat)*. (2015). Diambil dari:
[http://www.academia.edu/8172487/KLAUSUL_ISO_9001_2008_PENJELAS
AN_SINGKAT.html](http://www.academia.edu/8172487/KLAUSUL_ISO_9001_2008_PENJELASAN_SINGKAT.html) pada 19 Mei 2015.
- Sudiro, et al. / Perbaikan dan Penentuan *Critical Point SOP Sales Order* / Jurnal
Titra, Vol. 3, No. 2, Juli 2015, pp. 151-156
- Sulistijo, dkk. (2005). Panduan Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Bagi
Jasa Pelaksana Konstruksi dan Jasa Konsultasi Konstruksi. Jakarta: PT. Elex
Media Komutindo.
- Susilo, W. (2003). *Audit Mutu Internal*. Depok: PT Vorqistatama Binamega.
- Syafaruddin. (2002). *Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan Konsep, Strategi,
dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Usman, Husaini. (2006). *Manajemen Teori & Riset Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi
Aksara.