

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari. (2002). Analisa Pengendalian Kualitas Proses Produksi Jenang Apel Dengan Metode *Statistical Process Control* (SPC) Untuk Menurunkan Tingkat kerusakan Produk (Studi CV.Bagus Agriseta Mandiri Batu).
- Assauri. S. (2008). *Manajemen Operasi dan Produksi*. Edisi Revisi. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Gasperz. V. (2005). *Total Quality Manajemen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ginting, R. (2007). *Sistem Produksi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Heizer. J & Render. B. (2014). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Hendri. W. I & Meri. M. (2017). Analisis Pengendalian Kualitas Pada Proses SMS (Sumber Minuman Sehat) dengan Metode Statistical Process Control (SPC) pada PT. Agrimitra Utama Persada Padang. *Jurnal Teknologi*. Padang: Universitas Putra Indonesia YPTK Padang.
- Irham. F. (2014). *Manajemen Strategis Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Kusnandar, P. (2016). Analisa Pengendalian Kualitas Produk Buku Line A Dengan Menggunakan Metode Seven Tools di CV. EGC Indonesia. Teknik Industri : Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- Nasution. N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajemen)*. Cet, 1. Ed, 3 Bogor: Ghalia Indonesia.
- Prawirosentono. (2007). Analisa Pengendalian Kualitas Proses Produksi Jenang Apel Dengan Metode *Statistical Process Control* (SPC) Untuk Menurunkan Tingkat Kerusakan Produk (Studi CV.Bagus Agriseta Mandiri Batu).
- Reksohadiprojo. S & Indriyo. G. (2000). *Manajemen Produksi*. Edisi keempat. BPFE.Yogyakarta.

Tjiptono & Diana. (2001). Analisa Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Produk Pada Proses Cacat Produk (Studi Kasus PT.Temprina Media Grafika-Semarang)

