

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Terdapat tiga kebutuhan primer manusia, yaitu sandang, pangan dan papan. Kebutuhan sandang adalah pakaian yang diperlukan oleh manusia sebagai makhluk yang berbudaya, pada awalnya manusia memanfaatkan pakaian dari kulit kayu dan hewan yang tersedia dari alam, kemudian manusia mengembangkan teknologi pemintal kapas menjadi benang untuk di tenun menjadi bahan pakaian, Pakaian berfungsi sebagai pelindung dari panas dan dingin, seiring waktu pakaian berubah fungsi yakni untuk memberikan kenyamanan sesuai dengan jenis jenis kebutuhan.

Seiring berkembangnya kemajuan teknologi informasi saat ini telah banyak yang memanfaatkan layanan *e-commerce* untuk menunjang layanan bisnisnya, *e-commerce* atau *electronic commerce* merupakan perdagangan elektronik dimana untuk transaksi perdagangan baik membeli maupun menjual dilakukan melalui elektronik pada jaringan internet, keberadaan *e-commerce* sendiri dalam internet dapat dikenali melalui adanya fasilitas pemasangan iklan, penjualan, dan *service support* terbaik bagi seluruh pelanggannya dengan menggunakan sebuah toko *online* berbentuk web yang setiap harinya beroperasi selama 24 jam.

*Eva Collection* adalah penjahit pakaian yang berpengalaman. Mengutamakan kualitas, dengan hasil jahitan yang halus, rapi dan indah (standar butik). *Eva Collection* juga memberikan jaminan ukuran yang sesuai dengan badan anda. Sehingga pakaian enak dan nyaman dipakai. Apabila belum pas penjahit pada *Eva Collection* akan mengubah ukuran sesuai yang anda inginkan tanpa biaya (gratis) dengan catatan tidak mengubah model dan tambahan aksesoris. Saat ini sistem pemasaran dan jasa penjahit masih manual, hal ini berdampak pada sempitnya jangkauan pemesanan yang hanya meliputi sekitar wilayah Bekasi.

Telah banyak pelanggan yang memberikan kepercayaannya pada *Eva Collection*. *Eva Collection* ini berpotensi dapat memiliki marketing yang besar,

tetapi saat ini sistem pemasaran masih manual sehingga berdampak sempitnya jangkauan pemesanan. Selain itu pencatatan transaksinya masih manual, sehingga jika pelanggan mau memesan busana atau merubah busana harus datang bertemu penjahit. Untuk itu maka penulis ingin menjawab permasalahan tersebut dengan membuat Sistem Informasi jasa menjahit *Online* berbasis *website* pada *Eva Collection*.

Dengan demikian, maka sistem yang akan saya buat bertujuan agar dapat membantu mengurangi biaya yang dikeluarkan serta dapat menyampaikan informasi secara detail dan cepat mengenai produk kepada pelanggan, Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu *Eva Collection* untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal serta dapat bersaing dengan toko yang sejenis.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang yang sudah dipaparkan, dapat diidentifikasi permasalahan yang ada adalah :

- a. Kurangnya media informasi untuk melakukan pemesanan jasa yang di tawarkan kepada pelanggan.
- b. Proses pencatatan data konsumen dan data pesanan masih menjadi satu dalam 1 buku besar, hal ini memiliki resiko kerusakan dan kehilangan data yang sudah tercatat.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan, penulis merumuskan masalah utama yaitu:

- a. Bagaimana pelanggan mengetahui produk-produk yang sudah dihasilkan?
- b. Bagaimana agar pemesanan jasa menjahit online dapat lebih mudah untuk pelanggan?

#### 1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Pemesanan hanya untuk busana wanita yaitu kebaya belum sampai kesemua jenis pakaian.
- b. Penelitian akan membahas mengenai pemesanan sampai proses pembayaran.
- c. Pembayaran hanya melalui transfer bank dan COD (*Cash On Delivery*) saja belum sampai via Gopay, Kredit, Paypal, dll.

#### 1.5 Tujuan dan Manfaat

##### 1.5.1 Tujuan Penelitian

- a. Membangun sistem pemesanan menggunakan *website*.
- b. Mempercepat dan mempermudah proses pemesanan layanan jasa jahit *online* pada *customer*.
- c. Membantu *customer* untuk melihat detail produk, detail pesanan dan rincian harga pada *website*.

##### 1.5.2 Manfaat Penelitian

- a. Memudahkan *customer* dalam pemesanan layanan jasa jahit *online*.
- b. Memberi informasi lebih tentang model busana dari yang sudah ada.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan merupakan uraian tentang susunan dari penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci, sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan pada skripsi ini terdiri dari lima bab, yaitu sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pemaparan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II        LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan topik penelitian ini.

## **BAB III        METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai metode pengumpulan data, analisa kebutuhan sistem, gambaran rancangan sistem secara umum.

## **BAB IV        PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan perancangan sistem, langkah-langkah pembuatan sistem, tampilan *layout* sistem, petunjuk pelaksanaan, uji coba dan evaluasi program.

## **BAB V        PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.

## **DAFTAR PUSTAKA**

