

# **EFEKTIVITAS AUDIT OPERASIONAL TERHADAP FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA**

**(Studi Kasus Dinas Ketahanan Pangan, Kelautan dan Pertanian  
Provinsi DKI Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Suci Wahyuni**

**201510315118**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Efektivitas Audit Operasional Terhadap Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Dinas Ketahanan Pangan, Kelautan Dan Pertanian Provinsi DKI Jakarta)

Nama Mahasiswa : Suci Wahyuni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315118

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



Pembimbing

Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak

NIDN. 0301068101

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Audit Operasional Terhadap Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Dinas Ketahanan Pangan, Kelautan Dan Pertanian Provinsi DKI Jakarta).

Nama Mahasiswa : Suci Wahyuni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315118

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

Jakarta, 30 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Istianingsih, CA, CSRA, CACP.  
NIDN. 0318107101

Penguji I : Milda Handayani, S.E., M.M.  
NIDN. 0330087504

Penguji II : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak.  
NIDN. 0301068101

MENGETAHUI,

Ketua Prodi Studi  
Akuntansi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M. Si.  
NIDN. 0302016002

Dekan  
Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.  
NIDN. 0316066201

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas Berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan proposal/skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera.

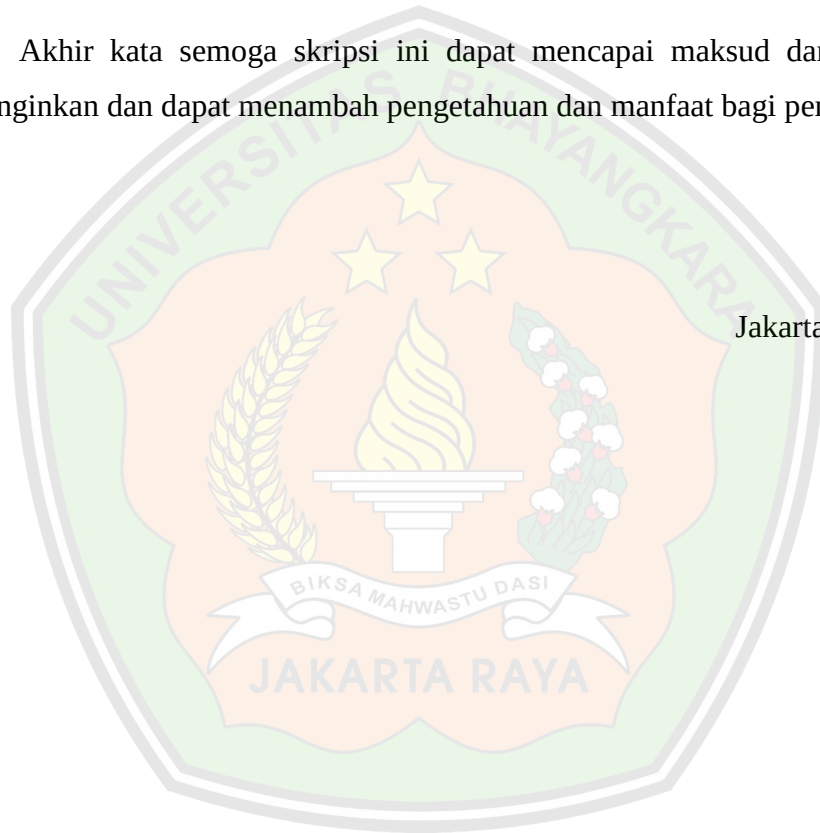
Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi, dan penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Sugeng Suroso S.E., M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Tutiek Yoganingsih, SE., M.SI selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Akuntansi.
4. Murti Wijayanti, S.E., M.M selaku Penasehat Akademik Kelas A1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi.
6. Kedua orangtua, dan keluarga tercinta, yang selalu mendoakan, memberi motivasi, dan semangat tiada hentinya. Terimakasih atas segala pengorbanan yang tak ternilai.
7. Ardi Arya Yusanto yang selalu memberikan saya motivasi, membantu ketika kesulitan dan yang tak lupa mendoakan saya.
8. Lingganis Marasela sebagai sahabat saya yang sudah membantu, dan memberikan motivasi agar skripsi cepat selesai.

9. Seluruh teman-teman Khususnya teman-teman kelas A-1 Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya serta kerjasamanya baik di dalam maupun di luar perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik dari pembaca.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat mencapai maksud dan tujuan yang diinginkan dan dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi pembaca.



Jakarta, 29 Juli 2019

Suci Wahyuni



## ABSTRAK

**Suci Wahyuni, 201510315118**, Efektivitas Audit Operasional Terhadap Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Dinas Ketahanan Pangan, Kelautan dan Pertanian Provinsi DKI Jakarta). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas audit operasional terhadap fungsi sumber daya manusia. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sumber data yang berasal dari kuesioner dan kemudian diolah menggunakan SPSS versi 23. Jumlah responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 85 karyawan yang bekerja di Dinas Ketahanan Pangan, Kelautan Dan Pertanian Provinsi DKI Jakarta yang berlokasi di Jakarta Pusat. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa efektivitas audit operasional terhadap fungsi sumber daya manusia terdapat signifikan di dalam uji parsial. Dan dalam analisis yang tertera dalam SOP bahwa Audit Operasional Terhadap Fungsi Sumber Daya Manusia pada Dinas Ketahanan Pangan, Kelautan Dan Pertanian Provinsi DKI Jakarta secara umum telah cukup efektif dan efisien sesuai dengan Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 268 Tahun 2016 tentang organisasi dan tata kerja dinas ketahanan pangan, kelautan dan pertanian.

*Kata Kunci : Efektivitas Audit Operasional, Fungsi Sumber Daya Manusia.*

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Audit Operasional Terhadap fungsi sumber daya manusia (studi kasus Dinas Ketahanan Pangan, Kelautan dan Pertanian Provinsi DKI Jakarta)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

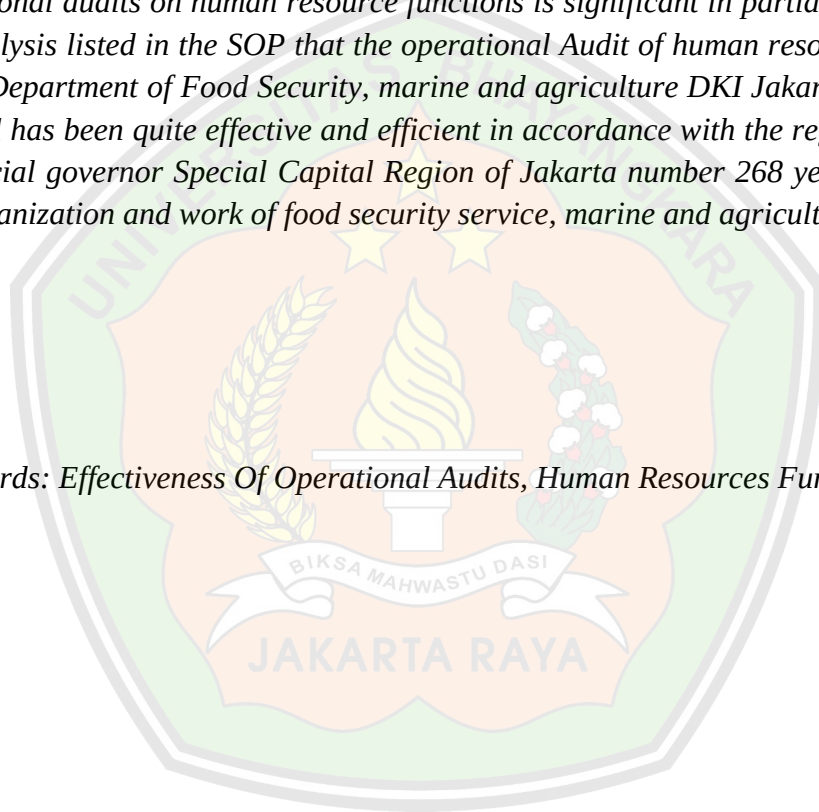
  
Suci wahyuni

201510315118

## **ABSTRACT**

**Suci Wahyuni, 201510315118**, *Effectiveness of operational Audit on human resources function (case study of food security, marine and agriculture, DKI Jakarta Province). This research aims to determine the effectiveness of operational audits on human resource functions. This research is a quantitative study with data sources derived from questionnaires and then processed using SPSS version 23. The number of respondents to the sample in this study was 85 employees working at the food security, Marine and Agriculture Department of DKI Jakarta Province located in central Jakarta. Based on the results of the study, it is noted that the effectiveness of operational audits on human resource functions is significant in partial trials. And in the analysis listed in the SOP that the operational Audit of human resources function in the Department of Food Security, marine and agriculture DKI Jakarta Province in general has been quite effective and efficient in accordance with the regulation of the provincial governor Special Capital Region of Jakarta number 268 year 2016 about the organization and work of food security service, marine and agriculture.*

*Key words: Effectiveness Of Operational Audits, Human Resources Functions.*





## DAFTAR ISI

|                                                         | Halaman     |
|---------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                         | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                          | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                          | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                    | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                   | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                              | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                               | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                               | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                            | <b>xiv</b>  |
| <br>                                                    |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                           | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                 | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                | 4           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                             | 4           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                            | 4           |
| 1.5 Batasan Masalah .....                               | 5           |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                         | 5           |
| <br>                                                    |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                    | <b>7</b>    |
| 2.1 Efektivitas .....                                   | 7           |
| 2.1.1 Pengertian Efektivitas .....                      | 7           |
| 2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas ..... | 7           |
| 2.2 Audit .....                                         | 8           |
| 2.2.1 Pengertian Auditing.....                          | 8           |
| 2.2.2 Jenis-jenis Audit .....                           | 9           |
| 2.3 Audit Operasional .....                             | 10          |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.1 Pengertian Audit Operasional.....                | 10        |
| 2.3.2 Tujuan Audit Operasional .....                   | 11        |
| 2.3.3 Tahap-tahap Audit Operasional.....               | 12        |
| 2.4 Audit Sumber Daya Manusia.....                     | 12        |
| 2.4.1 Pengertian Audit Sumber Daya Manusia .....       | 12        |
| 2.4.2 Tujuan Audit Sumber Daya Manusia .....           | 13        |
| 2.4.3 Manfaat Audit Sumber Daya Manusia .....          | 14        |
| 2.4.4 Pendekatan Audit Sumber Daya Manusia.....        | 15        |
| 2.4.5 Langkah-Langkah Audit Sumber Daya Manusia .....  | 17        |
| 2.4.6 Ruang Lingkup Audit Sumber Daya Manusia .....    | 18        |
| 2.4.7 Audit Atas Perolehan Sumber Daya Manusia .....   | 18        |
| 2.4.8 Audit Atas Pengelolaan Sumber Daya Manusia ..... | 23        |
| 2.4.9 Audit Atas Pengurangan Sumber Daya Manusia ..... | 29        |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....                         | 30        |
| 2.6 Kerangka Pemikiran.....                            | 35        |
| 2.7 Hipotesis .....                                    | 35        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>             | <b>37</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                            | 37        |
| 3.2 Tahapan penelitian.....                            | 37        |
| 3.3 Model Konseptual.....                              | 38        |
| 3.4 Operasionalisasi Variabel .....                    | 38        |
| 3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....                   | 40        |
| 3.6 Metode Pengambilan Sampel .....                    | 41        |
| 3.6.1 Populasi.....                                    | 41        |
| 3.6.2 Sampel.....                                      | 41        |
| 3.7 Instrumen Penelitian .....                         | 41        |
| 3.8 Metode Analisis Data.....                          | 42        |
| 3.8.1 Uji Kualitas Data.....                           | 42        |
| 3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....                           | 43        |

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| 3.8.3 Uji Statistik .....                                 | 44        |
| 3.8.4 Uji Hipotesis .....                                 | 45        |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>               | <b>47</b> |
| 4.1 Profil Organisasi/Perusahaan .....                    | 47        |
| 4.1.1 Informasi umum DKPKP Provinsi DKI Jakarta.....      | 47        |
| 4.1.2 Visi dan misi DKPKP Provinsi DKI Jakarta .....      | 47        |
| 4.1.3 Fungsi DKPKP Provinsi DKI Jakarta.....              | 48        |
| 4.1.4 Peraturan gubernur DKPKP Provinsi DKI Jakarta ..... | 50        |
| 4.1.5 Struktur DKPKP Provinsi DKI Jakarta.....            | 50        |
| 4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....             | 51        |
| 4.3 Identitas Responden .....                             | 52        |
| 4.4 Uji Kualitas Data.....                                | 57        |
| 4.4.1 Uji Validasi .....                                  | 57        |
| 4.4.2 Uji Reabilitas .....                                | 59        |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik.....                                | 60        |
| 4.5.1 Uji Normalitas.....                                 | 60        |
| 4.5.2 Uji Linieritas .....                                | 62        |
| 4.5.3 Uji Multikolinieritas.....                          | 63        |
| 4.5.4 Uji Heteroskedastisitas .....                       | 64        |
| 4.6 Regresi Linier Sederhana .....                        | 65        |
| 4.7 Uji hipotesis .....                                   | 65        |
| 4.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R) .....                 | 65        |
| 4.7.2 Uji Parameter Individual (T).....                   | 66        |
| 4.8 Pembahasan hasil penelitian .....                     | 68        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                 | <b>70</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                      | 70        |
| 5.2 Implikasi Manajerial .....                            | 70        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                     |           |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                               |    |
|------------|---------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1  | Hasil Penelitian Terdahulu .....                              | 30 |
| Tabel 3.1  | Operasional Variabel.....                                     | 39 |
| Tabel 3.2  | Instrumen Penelitian.....                                     | 42 |
| Tabel 4.1  | Hasil Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner .....               | 52 |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 53 |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                | 53 |
| Tabel 4.4  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 54 |
| Tabel 4.5  | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....         | 55 |
| Tabel 4.6  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....             | 56 |
| Tabel 4.7  | Uji Validasi Efektivitas Audit Operasional (X) .....          | 57 |
| Tabel 4.8  | Uji Validasi Fungsi Sumber Daya Manusia (Y) .....             | 58 |
| Tabel 4.9  | Uji Reabilitas.....                                           | 60 |
| Tabel 4.10 | Uji Normalitas .....                                          | 61 |
| Tabel 4.11 | Uji Linieralitas.....                                         | 63 |
| Tabel 4.12 | Uji Multikolinieritas .....                                   | 63 |
| Tabel 4.13 | Uji Linier Sederhana .....                                    | 65 |
| Tabel 4.14 | Uji Koefisien Determinasi (R) .....                           | 66 |
| Tabel 4.15 | Uji Parameter Individual (T).....                             | 67 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....      | 35 |
| Gambar 4.1 Uji Normalitas.....          | 62 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas..... | 64 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Surat Pengajuan Riset.

LAMPIRAN 2 Surat Izin Penyebaran Kuesioner.

LAMPIRAN 3 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian/Riset.

LAMPIRAN 4 Kuesioner Penelitian.

LAMPIRAN 5 Tabulasi Variabel.

LAMPIRAN 7 Hasil Uji Pengujian Data dengan SPSS.

LAMPIRAN 8 Standar Operasional Prosedur DKPKP.

LAMPIRAN 9 Struktur Organisasi DKPKP.

LAMPIRAN 10 Daftar Riwayat Hidup.

