

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SATPOL PP
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

FITRIYAH

201510325196



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada SATPOL PP Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Fitriyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325196

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2019



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi
Terhadap Kinerja Pegawai pada SATPOL PP
Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Fitriyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325196

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2019

Jakarta, 30 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIDN 0425025801

Penguji I : Novita Wahyu, S.E., M.M.
NIDN 0313117902

Penguji II : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M.
NIDN 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi


Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN 0316066201

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan Ijinnya, serta atas segala limpahan rahmat dan HidayahNya. maka penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi untuk memenuhi salah satu syarat akademi untuk memenuhi satu syarat akademi untuk memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar sarjana program studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan proposal skripsi. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati. Perkembangan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH.,MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadli Nursal, SE.,MM selaku Kaprodi Manajemen fakultas ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rycha Kuwara Sari SE.,MM. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Ibu Novita Wahyu Setyawati, SE.,MM selaku Dosen Perwalian Akademik yang telah memberikan support kepada penulis.
6. Bapak / Ibu dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas segala limpahan ilmu yang diberikan kepada penulis.

7. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang senantiasa membantu penulis dalam mengurus administrasi.
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan semangat serta support untuk menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
9. Liya susilowati dan Ana yang telah membantu saya, dan memberikan saran kepada penulis dari sebelum memasuki masa perkuliahan hingga penulisan Skripsi ini.
10. Teman-teman S1 Manajemen angkatan 2015 yang selalu membantu dan memberikan motivasi berupa lisan maupun tulisan kepada penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang membangun bagi penulis. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu perekonomian di Indonesia pada umumnya dan di lingkungan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya pada khususnya.

Hormat saya

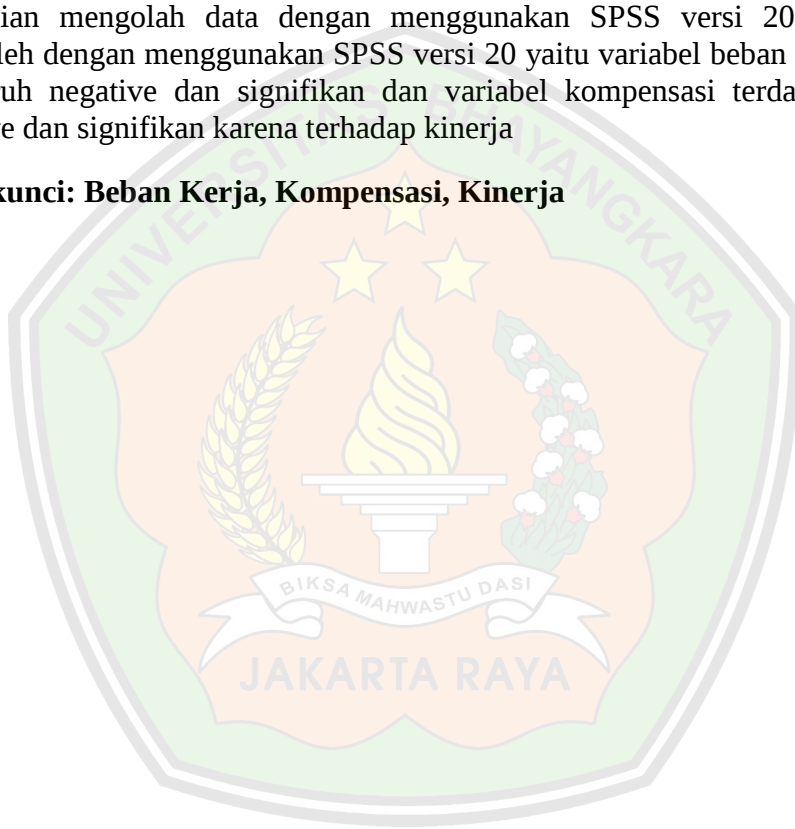
FITRIYAH

ABSTRAK

Fitriyah, 201510325196, Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai SATPOL PP Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai SATPOL PP Kota Bekasi. Penelitian ini dilakukan di SATPOL PP kota Bekasi yang beralamat di Pengeran Jayakarta, Harapan Mulya, Medan Satria, kota Bekasi, Jawa Barat 17143. Jumlah sampel sebanyak 90 pegawai SATPOL PP kota Bekasi. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif yaitu dengan memberikan kuesioner kepada responden kemudian mengolah data dengan menggunakan SPSS versi 20. Hasil yang diperoleh dengan menggunakan SPSS versi 20 yaitu variabel beban kerja terdapat pengaruh negative dan signifikan dan variabel kompensasi terdapat pengaruh positive dan signifikan karena terhadap kinerja

Kata kunci: Beban Kerja, Kompensasi, Kinerja



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada SATPOL PP Kota Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Fitriyah

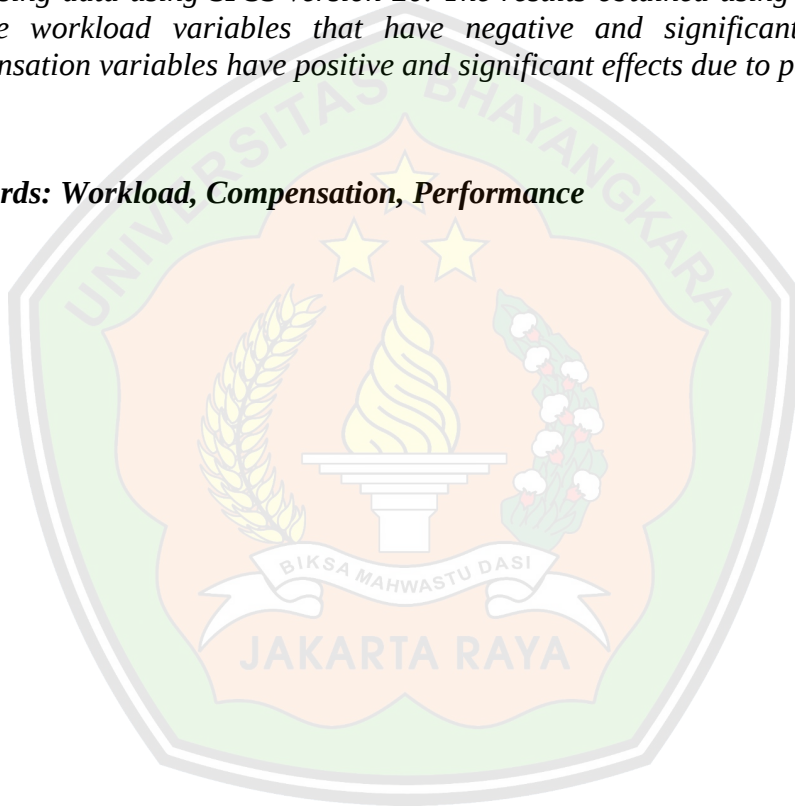
201510325196

ABSTRACT

Fitriyah, 201510325196, *Effect of Workload and Compensation on Employee Performance of SATPOL PP in Bekasi City.*

This study aims to determine the effect of workload and compensation on the performance of Bekasi City SATPOL PP employees. This research was conducted at the SATPOL PP in Bekasi city having its address at Pengeran Jayakarta, Harapan Mulya, Medan Satria, Bekasi City, West Java 17143. The total sample was 90 employees of SATPOL PP in Bekasi city. The research method used is quantitative method that is by giving questionnaires to respondents then processing data using SPSS version 20. The results obtained using SPSS version 20 are workload variables that have negative and significant effects and compensation variables have positive and significant effects due to performance

Keywords: Workload, Compensation, Performance



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Beban Kerja	10
2.1.1 Pengertian Beban Kerja	10
2.1.2 Indikator Beban Kerja.....	10
2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	12
2.1.4 Dimensi Ukuran Kerja.....	12
2.1.5 Dampak Beban Kerja Secara Berlebih	13

2.1.6 Manfaat Analisis Beban Kerja.....	13
2.2 Kompensasi.....	14
2.2.1 Pengertian Kompensasi	14
2.2.2 Tujuan Kompensasi	15
2.2.3 Fungsi Kompensasi.....	16
2.2.4 Jenis-Jenis Kompensasi	17
2.2.5 Indikator Kompensasi.....	18
2.2.6 Program Pemberian Kompensasi.....	18
2.3 Kinerja.....	20
2.3.1 Pengertian Kinerja	20
2.3.2 Faktor-faktor Kinerja.....	21
2.3.3 Indikator Kinerja.....	22
2.3.4 Meningkatkan Kinerja Pegawai.....	22
2.3.5 Unsur-unsur Kinerja	23
2.4 Kerangka penelitian	24
2.5 Hipotesis	25
2.6 Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Tahapan Penelitian.....	31
3.3 Model Konseptual	32
3.4 Operasional Variabel.....	33
3.5 Tempat Dan Waktu Penelitian	35
3.6 Metode Pengambilan Sampel	35
3.6.1 Populasi	35
3.6.1 Sample	35

3.7 Metode Anlisis Data.....	36
3.7.1 Uji Validitas.....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas	36
3.8 Deskriptif Statistik	37
3.9 Uji Asumsi Klasik	37
3.9.1 Uji Normalitas	37
3.9.2 Uji Multikolinearitas.....	38
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	38
3.9.4 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.10 Uji Parsial (Uji t).....	39
3.11 Uji Simultan (Uji F)	40
3.12 Koefesien Determinasi (R).....	40
BAB IV ANALISISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
4.1.1 Visi dan Misi	41
4.1.2 Struktur Satpol PP Bekasi.....	42
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....	43
4.2 Deskripsi Data.....	44
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Data	44
4.2.2 Identitas Responden.....	45
4.3 Metode Analisis Data.....	49
4.3.1 Uji Validitas.....	49
4.3.2 Uji Realiabilitas	52
4.4 Statistic Deskriptif.....	54
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.5.1 Uji Normalitas	55

4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	56
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.5.4 Analisis Regresi Berganda.....	58
4.6 Uji Parsial (t).....	60
4.7 Uji Simultan (F)	61
4.8 Koefesien Determinasi	62
4.9 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	63
4.9.1 Hasil Uji t Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	63
4.9.2 Hasil Uji t Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai.....	64
4.9.3 Hasil Uji F Beban Kerja dan Kompensasi secara simultan terhadap Beban kerja	64
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Implikasi Manajerial	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

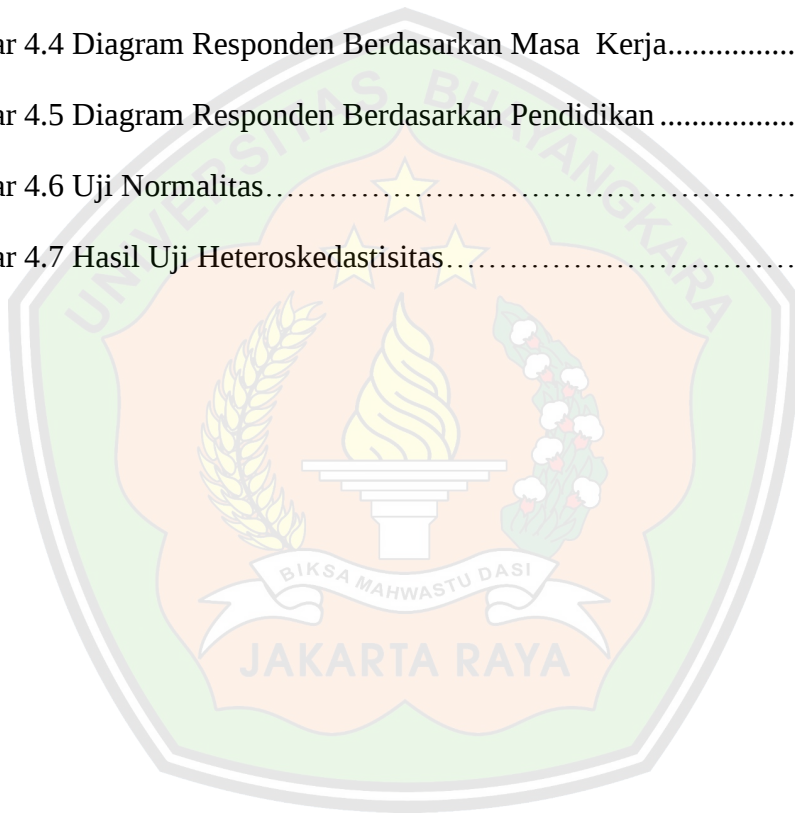
Tabel 1.1 Kompensasi Berdasarkan Analisis Jabatan.....	3
Tabel 1.2 Tunjangan Kinerja PNS	4
Tabel 1.3 Tunjangan Jabatan Struktural	4
Tabel 1.4 Jenjang Jabatan Keahlian Fungsional	5
Tabel 1.5 Jenjang Jabatan Keahlian Keterampilan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional	33
Tabel 4.1 Proses Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner.....	44
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.6 Uji Validitas Beban Kerja (X1)	50
Tabel 4.7 Uji Validitas Kompensasi (X2).....	51
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja (Y).....	51
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Beban Kerja.....	52
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas Kompensasi	53
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja	53
Tabel 4.12 Hasil Statistic Deskriptif	54
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Normalitas	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.15 Analisis Linear Berganda.....	59

Tabel 4.16 Uji t	60
Tabel 4.17 Hasil Uji F	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62



Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3.1 Model Konseptual	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SATPOL PP Bekasi	42
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Gambar 4.6 Uji Normalitas.....	56
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58







DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 Uji Referensi
- Lampiran 3. Buku Bimbingan
- Lampiran 4. Struktur Organisasi
- Lampiran 5. Data Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6. Data Hasil Reliabilitas
- Lampiran 7. Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 9. Multikolinearitas
- Lampiran 10. Heteroskedastisitas
- Lampiran 11. Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 12. Uji T
- Lampiran 13. Uji F
- Lampiran 14. Koefisien Determinasi
- Lampiran 15. Hasil Kuesioner Beban Kerja
- Lampiran 16. Hasil Kuesioner Kompensasi
- Lampiran 17. Hasil Kuesioner Kinerja
- Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup