

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses dan hasil dari penerapan sistem yang diusulkan penulis menarik beberapa kesimpulan :

1. Aplikasi android yang telah dibuat dapat berjalan mulai dari *user* melakukan register sampai dengan *user* selesai melakukan *booking*.
2. Aplikasi ini dapat memudahkan pelanggan melakukan *booking home service*.
3. Aplikasi ini bisa mengurangi terjadinya kesalahan pesanan pelanggan, karena dengan aplikasi ini pelanggan bisa memilih sendiri kebutuhan dan keluhan untuk perawatan kendaraannya, khususnya dari segi harga.
4. Dapat menjadi acuan manajemen maupun pimpinan untuk mempromosikan aplikasi *booking home service*.

5.2 Saran

Penulis memiliki beberapa masukan untuk pengembangan sistem selanjutnya agar sistem ini bisa lebih memberikan nilai tambah bagi persoalan yang lainnya.

- a. Dari sisi aplikasi yang sudah dibuat bisa dikembangkan lebih luas seperti penambahan menu data transaksi
- b. Banyak fungsi-fungsi lain yang dapat ditambah kan pada sistem yang sudah ada ini, salah satu contohnya sebagai sarana promosi dan sarana informasi yang lebih *detail* dan luas agar menjadi acuan pelanggan untuk memilih *booking toyota home service*.
- c. Sebelum melakukan *booking*, akan lebih baik lagi apabila konsumen melakukan pengenalan langsung kepada jasa bengkel yang ingin di pakai