

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, Linggar. (2002). *Teori dan Profesi Kehumasan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Gunawan, Imam. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Iriantara, Yosol. (2008). *Media Relations, Konsep Pendekatan dan Praktik*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Jefkins, Frank. (1996). *Public Relations*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Moleong, J. Lexy. (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Kriyantono, Rachmat. (2012). *Public Relations Writing*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Olii, Helena & Erlita, Novi. (2011). *Opini Publik*. Jakarta: PT INDEKS
- Prastowo, Andi. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Prespektif Rancangan Penelitian*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Ruslan, Rosady, (1998). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Soemirat, Soleh & Ardiantoo, Elvinaro. (2005). *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: ALFABETA
- Suryanto. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Pustaka Setia
- Jurnal Skripsi:**
- Ambarwati, Kirana. (2012) *Peran dan Strategi Public Relations dalam Membangun Citra (Studi Deskriptif pada PT Persero Angkasa Pura 1 Kantor Cabang Bandara Udara Internasional Adisucipto)*. Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Komarudin. (2015). *Peran Media Relations dalam Meningkatkan Citra PT Mizan Publika*. Skripsi Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- N. Dwiyantri. (2014). *Strategi Media Relations Humas Unisba dalam Meningkatkan Citra*. Skripsi Fakultas Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Lain-lain :

<http://rakyatbekasi.com/1279/awas-toilet-summarecon-mall-bekasi-rusak-dan-membahayakan-pengunjung> yang di akses pada tanggal (2 maret 2019, 20 : 10 WIB

<http://eprints.ums.ac.id/27302/11/02>. Naskah Publikasi.pdf
<http://e-journal.uajy.ac.id/4279/> dikses pada tanggal 12 mei

<https://www.facebook.com/summareconmallbekasiSMB/> di akses pada 10 mei 2019

https://twitter.com/malbekasi?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauth or di akses pada 9 mei 2019

<http://www.summareconbekasi.com/sb/facilities/summarecon-mal-bekasi> di akses pada 9 mei 2019

<http://images.malbekasi.com/e-magz/bright-august-20182.pdf> di akses pada 9 mei 2019

