

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA
TUKANG GIGI DI WILAYAH KELURAHAN KALI ABANG
KOTA BEKASI TERKAIT PELAKSANAAN PEKERJAAN
TUKANG GIGI MENURUT UNDANG – UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

**Oleh:
MADE MEDALINA PERWITASARI
201510115099**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa
Tukang Gigi di Wilayah Kali Abang Kota Bekasi
Terkait Pelaksanaan Pekerjaan Tukang Gigi
Menurut Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999
Tentang Perlindungan Konsumen

Nama Mahasiswa : Made Medalina Perwitasari

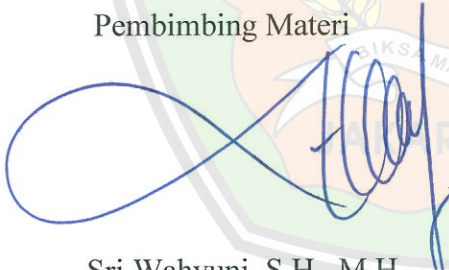
NPM : 201510115099

Fakultas/Program Studi : Hukum/Ilmu Hukum

Disetujui Oleh:

Pembimbing Materi

Pembimbing Teknis


Sri Wahyuni, S.H., M.H


Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H

NIP: 0322078304

NIP: 0314029002

LEMBAR PENGESAHAN

Judu Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa
Tukang Gigi di Wilayah Kali Abang Kota Bekasi
Terkait Pelaksanaan Pekerjaan Tukang Gigi
Menurut Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999
Tentang Perlindungan Konsumen

Nama Mahasiswa : Made Medalina Perwitasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510115099

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 1 Agustus 2019

Bekasi, 7 Agustus 2019

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Yurnal, S.H., M.Hum

NIP: 201805008

Penguji I

: Rahmat Ferdian Andi Rosidi, SHI, MH

NIP: 032148002

Penguji II

: Clara Ignatia Tobing, S.H., M.H

NIP: 0314029002

MENGETAHUI,

Plt. Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

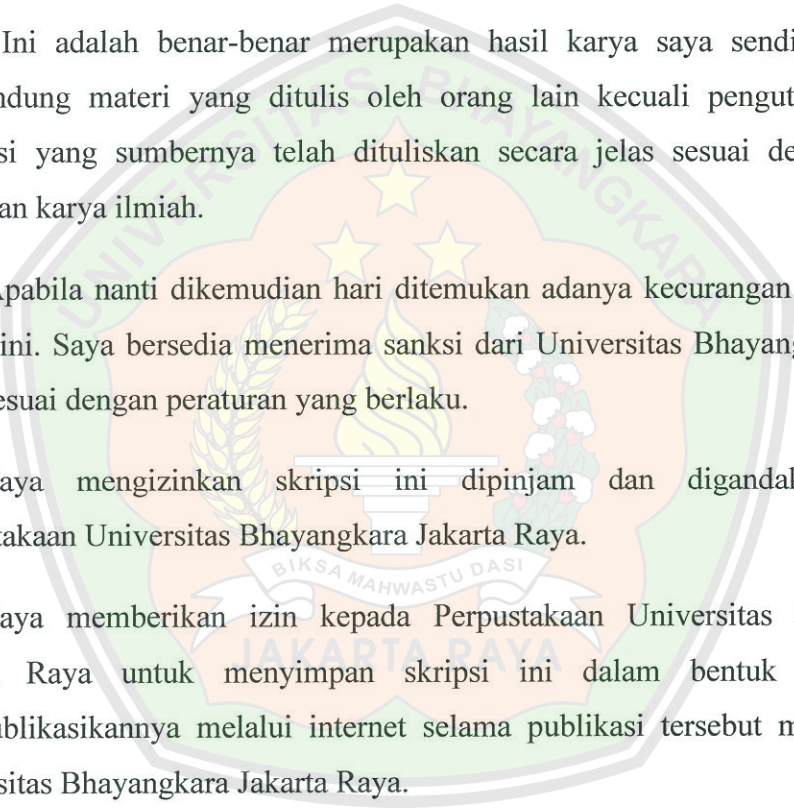
Adi Nur Rohman, S.HI., M.Ag
NIP 1901377

Dekan
Fakultas Hukum

Dr. Slamet Pribadi, S.H., M.H
NIP 1901381

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Tukang Gigi di Wilayah Kali Abang Kota Bekasi Terkait Pelaksanaan Pekerjaan Tukang Gigi Menurut Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen)”.


Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila nanti dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini. Saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 7 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



Made Medalina Perwitasari

201510115099

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Made MedalinaPerwitasari

NPM/NIP : 201510115099

Program Studi : IlmuHukum

Fakultas : Hukum

JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Ekslusive-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA TUKANG
GIGI DI WILAYAH KALI ABANG KOTA BEKASI TERKAIT
PELAKSANAAN PEKERJAAN TUKANG GIGI MENURUT UNDANG –
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN”

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan/ mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis /pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Bekasi

Pada tanggal : 7 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Made Medalina Perwitasari

201510115099

ABSTRAK

Made MedalinaPerwitasari. 201510115099. Skripsi. Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Tukang Gigi Di Wilayah Kelurahan Kaliabang Kota Bekasi Terkait Tindakan Pelaksanaan Pekerjaan Tukang Gigi Menurut Undang – Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Permasalahan penelitian ini mengenai upaya perlindungan hukum bagi konsumen penerima layanan jasa oleh tukang gigi yang dilakukan secara ilegal. Tanggung jawab tukang gigi ditinjau dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen serta Peraturan Menteri Kesehatan No 39 Tahun 2014, dan upaya hukum yang dapat dilakukan oleh konsumen yang dirugikan oleh tukang gigi.

Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu pendekatan Normatif. Sumber data dari penelitian ini berasal dari dua jenis yaitu data primer dan data sekunder. Pengumpulan data dilakukan dengan studi pustaka dan studi lapangan . analisis data yang dilakukan dengan menggunakan cara analisis deskriptif kualitatif

Berdasarkan hasil penelitian menunjukan terjadi pelanggaran-pelanggaran hak yang dilakukan oleh pelaku usaha tukang gigi. Hasil penelitian menyarankan kepada Dinas Kesehatan Kota Bekasi hendaknya lebih tegas dalam penegakan kebijakan hukum mengenai praktek tukang gigi yang membuka praktik secara ilegal dengan melakukan pengawasan secara berkala dan berkelanjutan.

Kata kunci: Tukang gigi, PerlindunganHukum, Konsumen

ABSTRACT

Made Medalina Perwitasari. 201510115099. Thesis. Legal Protection Against Users of Dental Services in the Area of Kaliabang Village, Bekasi City Regarding the Actions of Illegal Dental Work According to Law No. 8 Year.

This study aims to determine the legal protection of dental artisans in the Bekasi City area and how the supervision of the Bekasi City Health Office has on dental artisans' practices. The research method used in this study is the Normative approach. Sources of data from this study are verasal of two types, namely primary data and secondary data. Data collection is done by literature study and field studies. Data analysis was carried out using qualitative descriptive analysis.

A dental worker is anyone who has the ability to make and install teeth, the authority of a dental artisan is regulated in the Minister of Health Regulation No. 39 of 2014 concerning the Guidance, Supervision, and Licensing of Dental Workers. The problem of this research is about legal protection efforts for consumers receiving service services by dental artisans who are carried out illegally. the responsibilities of dental artisans in terms of Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection and Regulation of the Minister of Health No. 39 of 2014, and legal remedies that can be carried out by consumers who are harmed by dental artisans. Based on the results of the study, there were violations of rights carried out by the dental artisans. The results of this study suggest that the Bekasi City Health Office should be more assertive in enforcing legal policies regarding the practice of dental artisans who open practices illegally by conducting regular and continuous supervision.

Keywords: Dentists, Legal Protection, Consumers

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatulahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah Subhana Wata'alla yang Maha Esa atas segala berkah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Univerait Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan baik dalam segi substansi maupun teknis penulisan oleh karena itu penulis mohon maaf atas hal-hal yang kurang berkenaan. Banyak pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama dukungan moril. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

- 1) Ayahanda Komang Sutamaya dan Rahimahullah Titik Suhartini serta Ayah mertua Suyono Slamet dan Ibu mertua Suyatmi, yang selama ini memberi kasih sayang dan dukungan moril dan materil, dan doa restunya.
- 2) Kepada Ibu Sri Wahyuni. SH. MH selaku Pembimbing 1 Materi dan Ibu Clara Ignatia Tobing, SH. MH selaku Pembimbing 2 Teknis yang telah memberikan ilmu dan meluangkan waktunya serta kebijaksanaan, kesabaran dan keikhlasan hati membimbing Penulis dalam penyusunan skripsi ini.
- 3) Teruntuk Suamiku dan calon anakku, Anggi Dwi Putra, yang senantiasa sabar menemani istrimu yang sedang hamil kemanapun memulai penelitian, mendukung baik doa, Moril dan Materil.

- 4) Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Rayayang telah memberikan ilmunya terhadap Penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
- 5) Teman-teman seperjuangan kelas A1 Angkatan 2015
- 6) Serta semua pihak yang tidak dapat Penulis satu-persatu yang telah memberi dukungan.

Semoga Allah Azza Wa jalla membalas budi baik yang telah diberikan kepada Penulis. Skripsi ini tentu masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu saran dan kritik, Penulis harapkan akan sangat bermanfaat untuk perbaikan. Harapan Penulis, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamin.

Bekasi, Juli 2019



Penulis

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
MOTTO.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelittian.....	8
1.4 Kerangka Teori, Kerangka Konseptual dan Kerangka Pemikiran.....	9
1.4.1 Kerangka Teori.....	9
1.4.2 Kerangka Konseptual.....	11
1.4.3 Kerangka Pemikiran.....	12

1.5 Metode Penelitian.....	13
1.5.1 Pendekatan Penelitian.....	14
1.5.2 Sumber dan Jenis data.....	14
1.5.3 Teknik Pengolahan Data.....	15
1.5.4 Analisis Data	16
1.6 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Tinjauan Tentang Hukum Perlindungan Konsumen.....	18
2.1.1 Pengertian Hukum Konsumen dan Hukum Perlindungan Konsumen...	18
2.1.2 Asas Perlindungan Konsumen.....	19
2.1.3 Tinjauan Perlindungan Konsumen.....	20
2.1.4 Prinsip – Prinsip Tanggung Jawab dalam Hukum Perlindungan.....	
Konsumen.....	21
2.2 Pihak – Pihak Terkait dalam Undang – Undang Perlindungan Konsumen	
.....	22
2.2.1 Pengertian Konsumen.....	22
2.2.1.1 Hak dan Kewajiban Konsumen.....	23
2.2.2 Pelaku Usaha.....	26
2.2.2.1 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	27
2.2.2.2 Perbuatan yang dilarang oleh Pelaku usaha.....	28
2.2.3 Pemerintah.....	30
2.2.3.1 Peran Pembinaan.....	30
2.2.3.2 Peran Pengawasan.....	31
2.2.4 Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	32
2.3 Tinjauan Umum mengenai Tukang gigi.....	35
2.3.1 Sejarah Tukang gigi Indonesia.....	36

2.3.2 Pekerjaan Tukang gigi.....	36
2.3.3. Penerima jasa Tukang gigi sebagai Konsumen.....	37
2.3.4 Tukang gigi sebagai Pelaku usaha.....	38
2.3.5 Pengaturan Perizinan Pelaksanaan Usaha Tukang gigi.....	39
2.4 Batasan – Batasan Pekerjaan Tukang gigi.....	41
2.4.1 Kewajiban Tukang gigi.....	42
2.4.2 Hak dan Kewajiban Konsumen Pengguna Layanan jasa Tukang gigi...42	
2.4.3 Tanggung Jawab Tukang gigi.....	43
BAB III HASIL PENELITIAN.....	45
3.1 Prosedur Perizinan Pelaksanaan Usaha Tukang gigi di Wilayah Kota Bekasi.....	45
3.2 Pembinaan dan Pengawasan Dinas Kesehatan Kota Bekasi Terhadap Tukang gigi di wilayah Kota Bekasi.....	44
3.3 wawancara dengan koresponden Tukang gigi di wilayah Kota Bekasi.....	45
3.4 wawancara dengan Konsumen Tukang gigi di wilayah Kota Bekasi.....	51
3.5 Mekanisme Pengelesaian Sengketa Konsumen pengguna layanan jasa di Wilayah Kota Bekasi.....	57
BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	58
4.1 Perlindungan Hukum terhadap Hak – Hak Pengguna layanan jasa Kesehatan oleh tukang gigi terhadap penyalahgunaan wewenang Tukang Gigi.....	58
4.1.1 Analisis Hasil Wawancara	59
4.2 Penerapan Hukum terhadap Tanggung Jawab Tukang gigi Layanan jasa	

Kesehatan gigi terhadap akibat penyalahgunaan kewenangan tukang gigi	66
4.3 Bentuk Tanggung Jawab Hukum Tukang gigi	68
4.3.1 Analisa hasil wawancara dengan koresponden Tukang gigi	69
4.4 Upaya Penyelesaian Sengketa Menurut Undang – Undang Perlindungan Konsumen	76
4.5 Tangung jawab Pemerintah terhadap Tukang gigi yang praktek di luar Kewenangannya	77
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	



MOTTO

“BarangSiapa yang menelusuri jalan untuk mencari ilmu padanya, Allah akan mudahkan baginya jalan menuju Surga”

(H.R Muslim)

“Menuntut Ilmu itu wajib atas setiap Muslim”

(H.R IbnuMajah)



DAFTAR SINGKATAN

Lambang /Singkatan	Arti dan Keterangan
PERMENKES	Peraturan Menteri Kesehatan
KUHPER	Kitab Undang – Undang Hukum Perdata
KUHP	Kitab Undang – Undang Hukum Pidana
BPSK	Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan
1.	Lembar Konsultasi Pembimbing Skripsi
2.	Surat Keterangan Penelitian DPM PTSP
3.	Surat Keterangan Penelitian Dinas Kesehatan Kota Bekasi

