

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PESERTA
BPJS KESEHATAN DALAM
PELAYANAN RUMAH SAKIT
(STUDI KASUS RUMAH SAKIT BHAKTI KARTINI BEKASI TIMUR)**

SKRIPSI

**Oleh :
RETNO SUSILO
201510115004**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DALAM PELAYANAN RUMAH SAKIT (STUDI KASUS RUMAH SAKIT BHAKTI KARTINI BEKASI TIMUR)**

Nama Mahasiswa : Retno Susilo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510115004

Program Studi/Program : Ilmu Hukum/Hukum



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN
DALAM PELAYANAN RUMAH SAKIT
(STUDI KASUS RUMAH SAKIT BHAKTI
KARTINI BEKASI TIMUR)

Nama Mahasiswa : Retno Susilo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510115004

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2019

Bekasi, 2 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dhoni Yusra, SH.MH
NIP 1810356

Penguji I : Sugeng, SH.MH
NIP 11611058

Penguji II : Esther Masri, SH.M.Kn
NIP 11408033

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Adi Nur Rohman, S.H.I., M.Ag
NIP 1901377

Dekan
Fakultas Ilmu Hukum

Dr. Slamet Pribadi SH.,MH
NIP 1901381

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi Yang Berjudul

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DALAM PELAYANAN RUMAH SAKIT (STUDI KASUS RUMAH SAKIT BHAKTI KARTINI BEKASI TIMUR)

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Retno Susilo

NPM 201510115004

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Retno Susilo
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510115004
Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2019
Jenis Karya : Skripsi

Sebagai Civitas Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Right*) atas skripsi yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Peserta BPJS Kesehatan Dalam Pelayanan Rumah Sakit (Studi Kasus Rumah Sakit Bhakti Kartini Bekasi Timur)** demi pengembangan ilmu pengetahuan.

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya juga berhak menyimpan, mengalih medikan atau formatkan dan mengelolanya dalam bentuk *database*, mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di Internet atau media lainnya untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin kepada saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atau pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian dan kebijaksanaannya, saya mengucapkan terimakasih.

Dibuat di : Bekasi
Pada Tanggal : 26 Juli 2019

Dengan Hormat,




Retno Susilo

NPM 201510115004

V

ABSTRAK

RETNO SUSILO, 201510115004,*Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Peserta BPJS Kesehatan Dalam Pelayanan Rumah Sakit (Studi Kasus Rumah Sakit Bhakti Kartini Bekasi Timur), .*

Beroperasinya BPJS Kesehatan pada Tahun 2014, merupakan langkah awal pemerintah dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan. BPJS kesehatan dalam pelaksanaan pogramnya masih belum optimal, masih banyak kendala-kendala. Banyak peserta BPJS yang mengeluhkan terhadap kualitas pelayanan di rumah sakit, misalnya pembebanan iuran biaya di luar ketentuan, ketiadaan sistem antrian yang pasti dan transparan, kuota kamar rawat inap, ketersediaan obat, proses administrasi pasien, dan penolakan terhadap pasien peserta BPJS seperti dalam Kasus Reny Wahyuni. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kendala dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan terhadap pasien peserta BPJS pada Rumah Sakit Bhakti Kartini dan perlindungan hukum terhadap hak-hak pasien peserta BPJS di rumah sakit Bhakti Kartini.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan Metode normatif empiris guna membahas mengenai implementasi ketentuan-ketentuan hukum normatif dalam studinya terhadap peristiwa hukum yang terjadi dimasyarakat.

Kesimpulan penelitian ini adalah Perlindungan Hukum terhadap hak-hak pasien BPJS di Rumah Sakit Bhakti Kartini, masih meliputi perlindungan pengaturan terkait hak dan kewajiban pasien, serta hak dan kewajiban peserta BPJS, tanpa disertai adanya sanksi yang bersifat preventif terhadap rumah sakit yang melanggar hak-hak pasien peserta BPJS sehingga dapat menimbulkan masalah kurang maksimalnya pelayanan rumah sakit terhadap pasien peserta BPJS hingga terjadinya penolakan terhadap pasien BPJS seperti yang dialami Reni Wahyuni sebagai pasien peserta BPJS.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Pasien, dan BPJS

Pembimbing :

Esther Masri, SH., M.Kn.

Ahmad S. Psi, S.H., M.M, M.H.

ABSTRACT

RETNO SUSILO, 201510115004, *Legal Protection Against Patients with BPJS Health in Hospital Services (Case Study of Bhakti Kartini Hospital in East Bekasi).*

The operation of the BPJS Kesehatan in 2014 is the government's first step in providing health services. Health BPJS in the implementation of the program is still not optimal, there are still many obstacles. Many BPJS participants complained about the quality of hospital services, for example charging fees outside the provisions, the absence of a clear and transparent queuing system, inpatient quota, availability of drugs, patient administration processes, and rejection of BPJS patients as in the Reny Case Wahyuni. The purpose of this study was to analyze the constraints in administering health services to BPJS participating patients at the Bhakti Kartini Hospital and the legal protection of the rights of patients participating in BPJS at the Bhakti Kartini Hospital.

In this study the author uses the empirical normative method to discuss the implementation of normative legal conditions in his study of legal events that occur in the community.

The conclusion of this study is that Legal Protection of BPJS patient rights at Bhakti Kartini Hospital, still includes protection of regulations relating to the rights and obligations of patients, as well as the rights and obligations of BPJS participants, without accompanied by preventive sanctions against hospitals that violate rights BPJS participant patients can cause problems with the lack of maximum hospital services for BPJS participants until the rejection of BPJS patients as experienced by Reni Wahyuni as BPJS participant patients.

Key Words : *Law Protections, Patient, and BPJS*

Script Advisor :

1. Esther Masri, SH., M. Kn.
2. Ahmad S.Psi., S.H., M.M., M.H.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah. Segala puji bagi Allah, shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, beserta keluarga, sahabat, dan orang-orang yang mengikuti beliau hingga akhir. Peneliti panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan limpahan Rahmat dan Hidayat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat waktu, sebagai salah satu syarat kelulusan program psaca sarjana di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam Skripsi ini Peneliti memilih judul: "PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DALAM PELAYANAN RUMAH SAKIT (STUDI KASUS RUMAH SAKIT BHAKTI KARTINI BEKASI TIMUR)" Peneliti menyadari bahwa materi Skripsi ini masih jauh dari harapan dan kesempurnaan, namun peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menyelesaikan Skripsi dengan sebaik-baiknya.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH. MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr Slamet Pribadi, SH.,MH, selaku Dekan Fakultras Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Esther Masri, SH., M.Kn. Selaku Pembimbing 1 Skripsi.
4. Ahmad S. Psi, S.H., M.M, M.H. Selaku Pembimbing 2 Skripsi.
5. Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh akademika yang telah berperan penting dalam proses pembelajaran.
6. Kedua orang tua saya, Ayahanda yang telah menginspirasi saya, dan telah membesarkan dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang dan pengorbanan. Ibunda, yang telah melahirkan saya dengan susah payah dan mengorbankan nyawanya, dan telah membesarkan saya dengan cinta dan kasih sayang sepanjang jalan.

7. Saudara saya, kakak peneliti yang telah mendukung dan memotivasi saya dalam setiap langkah kehidupan.
8. Saudara saya, yang selalu memberikan dukungan dalam menjalani program studi ilmu Hukum di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Kepada Suamiku tercinta, yang selalu mendukung dan memberikan pengertian yang amat dalam.
10. Kepada kedua anakku tercinta, yang telah memberikan semangat dan inspirasi tersendiri bagi kehidupan peneliti.
11. Kepada seluruh sahabat terbaik saya yang selalu hadir disaat saya susah dan senang, yang telah membantu dan memotivasi saya ketika menghadapi kesulitan dan tantangan berat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
12. Seluruh rekan-rekan saya, Keluarga Besar Fakultas Hukum yang telah melalui tiga tahun penuh bahagia, suka, dan duka yang penuh makna bersama saya, yang tidak akan pernah bisa saya lupakan.

Sebagai manusia biasa, peneliti sangat menyadari dalam penelitian proposal skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti selalu mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari para pembaca demi kesempurnaan Skripsi ini.

Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Bekasi, 2 Agustus 2019

Retno Susilo

NPM 201510115004

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

Perlindungan Hukum Yang Baik Terhadap Masyarakat merupakan kewajiban pemerintah.

Kesehatan Masyarakat Merupakan hal yang dijamin oleh UUD 45

Retno Susilo Motto :

Healthy People For Healthy Country

PERSEMBAHAN :

**UNTUK KEDUA ORANG TUAKU SERTA KEDUA MERTUAKU
TERCINTA**

UNTUK SUAMIKU TERCINTA DAN TERSAYANG

**UNTUK KEDUA ANAKKU YANG TERCINTA, TERSAYANG DAN
TERKASIH**

**SERTA UNTUK SELURUH KELUARGA YANG SELAMA SELALU
MENDUKUNGKU**

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
MOTTO	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Kerangka Teoritis, Konseptual dan Pemikiran	6
1.4.1 Kerangka Teoritis.....	6
1.4.2 Kerangka Konseptual	9
1.4.3 Kerangka Pemikiran.....	11
1.5 Metode Penelitian.....	11
1.5.1 Tipe dan Pendekatan Penelitian	11
1.5.2 Sumber dan Jenis Data	12
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	13
1.5.4 Populasi dan Sampel	14
1.5.5 Teknik Analisis Data.....	14
1.6 Sistematika Penulisan	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Tinjauan Umum tentang BPJS	16
2.1.1 Pengertian dan Pengaturan BPJS	16
2.1.2 Tujuan BPJS	17
2.1.3 Tugas, Fungsi dan Wewenang BPJS Kesehatan	18
2.1.4 Hak dan Kewajiban BPJS	19
2.1.5 Pelayanan Kesehatan Yang Diselenggarakan Oleh BPJS....	23
2.2 Tinjauan Umum tentang Rumah Sakit.....	24
2.2.1 Pengertian dan Pengaturan tentang Rumah Sakit	24
2.2.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	26
2.2.3 Etika di Rumah Sakit.....	27
2.2.4 Hak dan Kewajiban Rumah Sakit	28
2.2.5 Hak dan Kewajiban Pasien.....	30
2.3 Hukum Kesehatan	34
 BAB III HASIL PENELITIAN	 38
3.1 Profil BPJS	38
3.2 Profil Rumah Sakit Bhakti Kartini	41
3.3 Kronologi Kasus Reny Wahyuni	44
3.4 Hasil Wawancara Dengan Pasien BPJS Yang Melahirkan Caesar..	46
3.5 Hasil Wawancara Dengan Dokter Rumah Sakit Bhakti Kartini	47
3.6 Hasil Wawancara Dengan Pihak Administrasi Rumah Sakit Bhakti Kartini.	
3.7 Hasil Wawancara Dengan BPJS	51
 BAB IV PEMBAHASAN ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	 67
4.1 Kendala Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien Peserta BPJS Pada Rumah Sakit Bhakti Kartini	67
4.2 Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Pasien Peserta BPJS Di Rumah Sakit Bhakti Kartini Berdasarkan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit dan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang BPJS	73

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN



DAFTAR SINGKATAN (ATAU YANG LAINNYA)

Lambang/Singkatan	Arti dan Keterangan
APBD	Anggaran Perencanaan Belanja Daerah
Askes	Asuransi Kesehatan
BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BPJS-KS	Kartu Sehat yang merupakan program khusus pemerintah bagi masyarakat kurang mampu
BUMN	Badan Usaha Milik Negara
ICU	<i>Intensive Care Unit</i>
JKN-KIS	Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat
KUHPer	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
MCU	<i>Medical Care Unit</i>
Menkes	Menteri Kesehatan
Menkes-Kesos	Menteri Kesehatan dan Kesejahteraan Sosial
MOU	<i>Memorandum of understanding</i>
NICU	<i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
Non PBI	Bukan Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan
PBI	Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan
PHB	Perum Husada Bhakti
PJKMM	program jaminan kesehatan bagi masyarakat miskin
PJKMU	Program Jaminan Kesehatan Masyarakat Umum
PEMDA	Pemerintah Daerah
PERINA	<i>Pediatric Intensive Care Unit</i>
Persero	Perseroan
PLN	Perusahaan Listrik Negara
Polri	Kepolisian Republik Indonesia
PT	Perseroan Terbatas
RI	Republik Indonesia
Taspen	Tabungan Pensiun
TNI	Tentara Nasional Indonesia
UGD	Unit Gawat Darurat
UUD 1945	Undang-Undang Dasar Tahun 1945
Undang-Undang BPJS	Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)
UU SJSN	Sistem Jaminan Sosial Nasional
WHO	<i>World Health Organization</i>
WNA	Warga Negara Asing
VIP	<i>Very Important Person</i>