

**PERBUATAN MELAWAN HUKUM DALAM TRANSAKSI
ELEKTRONIK DIKAITKAN DENGAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI DAN
TRANSAKSI ELEKTRONIK DAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Oleh :

**TANTI DWINTA
201510115012**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
TAHUN 2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Perbuatan Melawan Hukum Dalam Transaksi Elektronik Dikaitkan Dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Nama Mahasiswa : Tanti Dwinta

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510115012

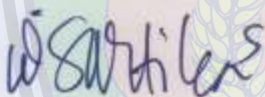
Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum.

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2019

Bekasi, 25 Juli 2019

MENYETUJUI,

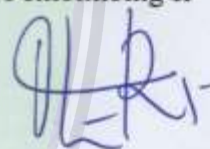
Pembimbing I



Ika Dewi Sartika Saimima, SH., MM., MH

NIP 019609005

Pembimbing II



Rama Dhianty, SH., MH

NIP 011606056

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perbuatan Melawan Hukum Dalam Transaksi Elektronik Dikaitkan Dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Nama Mahasiswa : Tanti Dwinta

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510115012

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum.

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2019

Bekasi, 25 Juli 2019

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Fransiska Novita Eleanora, SH., M.Hum
NIP 011606052

Penguji I : Dr. Lukman Hakim, SH., MH
NIP 010803027

Penguji II : Ika Dewi Sartika Saimima, SH., MM., MH
NIP 019609005

MENGETAHUI,

Plt. Ketua Program Studi Ilmu Hukum

Adi Nur Rohman, SHL., M.Ag
NIP 1901377

Dekan Fakultas Hukum

Dr. Slamet Pribadi, SH., MH
NIP 1901381

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Perbuatan Melawan Hukum Dalam Transaksi Elektronik Dikaitkan Dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan



Tanti Dwinta
NPM. 201510115012

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tanti Dwinta
NPM : 201510115012
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-Exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PERBUATAN MELAWAN HUKUM DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK DIKAITKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Beserta perangkat yang ada (bila di perlukan), dengan hak bebas royalti Non eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 18 Juli 2019

Yang menyatakan



(Tanti Dwinta)

ABSTRAK

Tanti Dwinta. 201510115012. Skripsi. Perbuatan Melawan Hukum Dalam Transaksi Elektronik Dikaitkan Dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Transaksi elektronik telah membawa perdagangan kedalam ekonomi digital, bisa dilakukan dengan hanya menggunakan media internet yang hanya berdasarkan asas kepercayaan untuk dapat melakukan transaksi tersebut. Perlindungan hukum sangat penting bagi konsumen dalam perdagangan elektronik dari perbuatan yang dilakukan pelaku usaha seperti memperdagangkan barang yang tidak sesuai dengan standar dan barang yang dikirim tidak sesuai dengan yang telah disepakati. Pasal 8 ayat (1) huruf a dan e Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 menyebutkan bahwa pelaku usaha dilarang memproduksi dan/atau memperdagangkan barang dan/atau jasa yang tidak memenuhi atau tidak sesuai dengan standar yang dipersyaratkan dan ketentuan peraturan perundang-undangan dan tidak sesuai dengan mutu, tingkatan, komposisi, proses pengolahan, gaya, mode, atau penggunaan tertentu sebagaimana dinyatakan dalam label atau keterangan barang dan/atau jasa. Namun dalam ketentuan Pasal 28 ayat (1) Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 menyebutkan bahwa setiap orang dengan sengaja dan tanpa hak menyebarkan berita bohong dan menyesatkan yang mengakibatkan kerugian konsumen dalam transaksi elektronik. Dalam skripsi ini digunakan dua teori hukum untuk menganalisis permasalahan dalam penelitian yaitu teori *pacta sunt servanda*, dan asas kepercayaan. Teori *pacta sunt servanda* ini digunakan karena perjanjian tidak boleh diputuskan secara sepihak meskipun dalam transaksi elektronik. Maka asas kepercayaan dalam perdagangan elektronik sangat diperlukan dalam melakukan jual beli antara pelaku usaha dan konsumen. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis perbuatan serta akibat hukum yang dilakukan pelaku usaha dalam melakukan jual beli yang merugikan konsumen dan upaya hukum terhadap perlindungan hukum bagi konsumen yang mengalami kerugian dari perbuatan pelaku usaha. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah normatif yang dilakukan untuk mendapatkan data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier. Berdasarkan hasil penelitian, bahwa masih ada pelaku usaha yang melakukan perbuatan yang merugikan konsumen dalam hal memperdagangkan barangnya. Oleh karena itu pelaku usaha harus bersikap jujur, memberikan keterangan yang benar mengenai barang yang dijual, ketika pelaku usaha melakukan perbuatan yang merugikan konsumen maka pelaku usaha harus bertanggungjawab dengan memberikan ganti rugi yang diderita konsumen, Hal tersebut merupakan bentuk perlindungan hukum untuk melindungi hak-hak konsumen dari perbuatan curang yang dilakukan pelaku usaha.

Kata Kunci : Transaksi elektronik, pelaku usaha, konsumen, perlindungan hukum

Pembimbing : Ika Dewi Sartika Saimima, SH., MM., MH.

Rama Dhianty, SH., MH.

ABSTRACT

Tanti Dwinta. 201510115012. Thesis. Acts Against The Law Regarding In Electronic Transaction Associated With Legislation No 11 Year 2008 Concerning Information and Electronic Transaction And Legislation No 8 Year 1999 Concerning Consumer Protection

Electronic transaction has brought trade into the digital economy, with using internet which is only based on reliance each other to do these transactions. Legal protection is very important for consumers in E-commerce from business actors who sometimes sell the goods not appropriate with standard and the goods sent not as agreed. Article 8 paragraph (1) letter a and e of Law Number 8 of 1999 states that business actors are prohibited from producing or trading goods or services that do not comply with the required standards from statutory provisions and do not in accordance with the quality, level, composition, processing, style, mode, or certain usage as stated in the label or description of goods or services. But in the provisions of Article 28 paragraph (1) of Law Number 11 of 2008 states that everyone intentionally and without rights spread false and hoax that resulted in consumer losses in electronic transactions. In this research used two legal theories to analyze the problems in the research, namely the theory is *pacta sunt servanda* and the principle of trust. The theory of *pacta sunt servanda* is used because the agreement must not be decided unilaterally even in electronic transaction. So the principle of trust in electronic commerce is very much needed in trade between business actors and consumers. The purpose of this study is to analyze the actions and legal consequences of business actors in doing trade that harm consumers and legal efforts against legal protection for consumers who experience losses from the actions of business actors. The method research is normative conducted to obtain secondary data consisting of primary legal materials, secondary legal materials and tertiary legal materials. Based on the results of the research, there are still business actors who commit acts that harm consumers in terms of trading their goods. Therefore, business people must be honest, provide correct information about the goods sold. When a business actor commits an act that harms the consumer, the business actor must be responsible by providing compensation suffered by the consumer. This is a form of legal protection to protect consumer rights from fraudulent committed by business actors.

Keywords : Electronic transaction, seller, consumers, legal protection.

Adviser : Ika Dewi Sartika Saimima, SH., MM., MH.

Rama Dhianty, SH., MH.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah untuk anugerah yang diberikan kepada penulis selama ini sehingga dapat melalui proses studi yang sangat tidak mudah sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "PERBUATAN MELAWAN HUKUM DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK DIKAITKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN". Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dukungan, bimbingan, serta saran dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini maka penulis ingin mengucapkan ucapan terimakasih kepada :

1. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Slamet Pribadi, SH., M.H. Selaku Dekan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Prof Koesparmono Irsan, SH., MM., MBA. Selaku Guru Besar Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tanpa batas selalu membimbing dan memberikan pemikiran yang transformatif.
4. Ika Dewi Sartika Saimima, SH., MM., MH. Selaku Dosen Pembimbing satu yang telah memberikan dan mengobarkan banyak waktunya selama memberikan kontribusi pemikiran dan bimbingan kepada penulis, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

5. Rama Dhianty, SH., MH. Selaku Dosen Pembimbing dua yang sudah banyak memberikan bimbingan kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu sesuai kaidah-kaidah ilmiah penelitian hukum.
6. Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh sivitas akademika yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu telah berperan penting terhadap proses pendidikan penulis.
7. Untuk almarhum Ayah dan almarhumah Ibu saya, Bapak Yulius Waldi dan Ibu Heri Istituanty terimakasih atas pengorbanan yang tanpa pamrih dalam mengasuh, serta mendidik semasa hidupnya.
8. Untuk Ibu, kakak dan adik-adik tercinta, Ibu Mulyati, Yulia Wanda Wati, Muhamad Rafka Waldi dan Muhamad Rafki Waldi, serta saudara-saudara, terimakasih atas dukungan dan doa serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam dinamika pemikiran terhadap penulis.

Semoga Allah SWT berkenan untuk membalas segala kebaikan pihak yang telah membantu. Penulis pun masih menyadari terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta kritik yang berguna agar skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 18 Juli 2019

Tanti Dwinta

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
MOTTO	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan	9
1.3.1 Tujuan Penulisan	9
1.3.2 Manfaat Penulisan	10
1.4 Kerangka Teoritis, Konsepsional dan Pemikiran	10

1.4.1	Kerangka Teoritis	10
1.4.2	Kerangka Konsepsional	14
1.4.3	Kerangka Pemikiran	15
1.5	Metode Penelitian	16
1.6	Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		20
2.1	Jual Beli	20
2.2	Pengertian Perdagangan Elektronik atau <i>E-Commerce</i>	21
2.2.1	Perdagangan Elektronik atau <i>E-Commerce</i>	21
2.2.2	Bentuk-Bentuk Perdagangan Elektronik atau Transaksi <i>E-Commerce</i>	23
2.3	Pengertian Pelaku Usaha	24
2.3.1	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	24
2.4	Pengertian Konsumen	26
2.4.1	Hak dan Kewajiban Konsumen	28
2.5	Hubungan Pelaku Usaha dan Konsumen	30
2.6	Klausula Baku	31
2.7	Pengertian Perbuatan Melawan Hukum	33
2.8	Unsur-Unsur Perbuatan Melawan Hukum	35
2.9	Konsep Ganti Rugi Karena Perbuatan Melawan Hukum	35
2.10	Perlindungan Hukum Bagi Konsumen	36
BAB III HASIL PENELITIAN		41
3.1	Beberapa Contoh Kasus Yang Berkaitan Dengan Perbuatan	

Yang Dilakukan Pelaku Usaha Dalam Transaksi Elektronik Pada <i>E-commerce</i>	41
3.2 Akibat Hukum Atas Perbuatan Yang Dilakukan Pelaku Usaha Dalam Transaksi Elektronik Pada <i>E-commerce</i> Yang Merugikan Konsumen	50
BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN	56
4.1 Perbuatan Yang Dilakukan Pelaku Usaha Dalam Memperdagangkan Barang Yang Tidak Sesuai Dengan Standar Dan Memberikan Barang Yang Tidak Sesuai Dengan Yang Telah Disepakati Merupakan Perbuatan Melawan Hukum Dalam Transaksi Elektronik Pada <i>E-commerce</i>	56
4.2 Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Konsumen Dalam Barang Yang Diperdagangkan Tidak Sesuai Dengan Standar Dan Dalam Hal Terjadinya Barang Yang Dikirim Tidak Sesuai Dengan Yang Telah Disepakati Yang Dilakukan Pelaku Usaha Yang Terjadi Dalam Transaksi Elektronik Pada <i>E-commerce</i>	65
BAB V PENUTUP	78
5.1 Simpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

MOTTO

Jika kamu sekarang masih berjuang, mengertilah bahwa tekanan ada untuk menguatkanmu bukan untuk menghancurkanmu. (Indra Sugiarto).



DAFTAR SINGKATAN

Lambang/Singkatan	Arti dan Keterangan
KUHPer	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
PN	Pengadilan Negeri
PDG	Padang
BPSK	Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Konsultasi Pembimbing I
2. Lembar Konsultasi Pembimbing II
3. Riwayat Hidup

