

**ANALISIS YURIDIS TERHADAP PENCANTUMAN
KLAUSULA BAKU YANG MENYESATKAN DALAM
PERJANJIAN PENGIKATAN JUAL-BELI
BERDASARKAN UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

**Oleh :
UDIN KOMARUDIN
201510115036**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Yuridis Terhadap Pencantuman
Klausula Baku Yang Menyesatkan Dalam
Perjanjian Pengikatan Jual-Beli Berdasarkan
UU No. 8 Tahun 1999 Tentang
Perlindungan Konsumen

Nama Mahasiswa : Udin Komarudin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510115036

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Yuridis Terhadap Pencantuman
Klausula Baku Yang Menyesatkan Dalam
Perjanjian Pengikatan Jual-Beli Berdasarkan
UU No. 8 Tahun 1999 Tentang
Perlindungan Konsumen

Nama Mahasiswa : Udin Komarudin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510115036

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 2 Agustus 2019

Bekasi,

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Sri Wahyuni, S.H.,M.H
NIP : 011503036

Penguji I : Mhd. Dahlan Surbakti, S.H.,M.H
NIP : 010403011

Penguji II : Dr. Gatot Efrianto, S.H.,M.H
NIP : 010909020

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Hukum

Adi Nur Rohman, SHI.,M.Ag
NIP : 01901377

Dekan

Fakultas Hukum

Dr. Slamet Pribadi, S.H.,M.H
NIP : 01901381

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **“ANALISIS YURIDIS TERHADAP PENCANTUMAN KLAUSULA BAKU YANG MENYESATKAN DALAM PERJANJIAN PENGIKATAN JUAL-BELI BERDASARKAN UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 28 Mei 2019

Yang membuat pernyataan,



Udin Komarudin

201510115036

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai Civitas Akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya saying yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Udin Komarudin
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510115036
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right), atas karya ilmiah saya yang berjudul “Analisis Yuridis Terhadap Pencantuman Klausula Baku Yang Menyesatkan Dalam Perjanjian Pengikatan Jual-Beli Berdasarkan Uu No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen” beserta perangkat yang ada (bila diperlukan).

Dengan Hak Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan dan menampilkan/mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atau pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 7 Juli 2019

Yang menyatakan



Udin Komarudin

ABSTRAK

Udin Komarudin, 201510115036. Skripsi. Analisis Yuridis Terhadap Pencantuman Klausula Baku Yang Menyesatkan Dalam Perjanjian Pengikatan Jual-Beli Berdasarkan Uu No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Penelitian ini tentang bagaimana ketentuan klausula baku dalam perjanjian pengikatan jual-beli berdasarkan UU No. 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen dan apakah pertimbangan hakim dalam putusan No. 137/Pdt.G/BPSK/2018/PN.Bgr telah sesuai dengan ketentuan Perundang-undangan dan tujuannya adalah untuk mengetahui bagaimana ketentuan klausula baku dalam perjanjian pengikatan jual-beli, serta hal-hal apa saja yang dapat diperjanjikan dalam suatu perjanjian dan mengetahui penerapan hukum perlindungan konsumen serta hal-hal apa saja yang perlu diperhatikan oleh konsumen sebelum melakukan suatu perjanjian serta bagaimana perlindungan hukum bagi konsumen apabila mengalami kerugian. Metode yang digunakan adalah yuridis normatif, hasilnya menunjukkan bahwa perjanjian pengikatan jual-beli apartemen termasuk dalam lingkup hukum perjanjian yang diatur dalam KUHPerdata dan sebagai perlindungan yang diharapkan adalah ganti rugi dan bukan unsur pemindahannya.

Kata kunci : Klausula Baku, Perlindungan Konsumen.

ABSTRACT

Udin Komarudin, 201510115036. Thesis. Juridical Analysis of the Inclusion of Standard Clauses Misleading in the Agreement on Binding of Sale and Purchase Based on UU No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection.

This research is about how the provisions of the standard clause in the sale-purchase agreement based on UU No. 8 of 1999 concerning consumer protection and whether the judge's judgment in decision No. 137 / Pdt.G / BPSK / 2018 / PN.Bgr in accordance with the provisions of the Regulations and the aim is to find out how the provisions of the standard clause in the sale-purchase agreement, as well as what things can be agreed in an agreement and know the application of consumer protection law as well as what things need to be considered by consumers before making an agreement and how to protect the law for consumers when experiencing losses. The method used is normative juridical, the results show that the agreement on the sale and purchase of apartments is included in the scope of the agreement law stipulated in the Civil Code and as expected protection is compensation and not the element of transfer.

Keywords: *Standard Clause, Consumer Protection.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat waktu tanpa menemui kendala yang berarti, sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar sebagai Sarjana Hukum di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulisan skripsi ini penulis memilih judul “Analisis Yuridis Terhadap Pencantuman Klausula Baku Yang Menyesatkan Dalam Perjanjian Pengikatan Jual-Beli Berdasarkan Uu No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Penulis menyadari bahwa materi skripsi ini masih jauh dari harapan dan kesempurnaan, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Penulisan skripsi ini tentu tidak akan terealisasi dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H.,M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Slamet Pribadi, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Mhd. Dahlan Surbakti, S.H.,M.H., selaku Dosen pembimbing materi yang telah memberikan dan mengorbankan banyak waktunya selama memberikan kontribusi pemikiran dan bimbingan kepada penulis, hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Rachmat Kurniawan Siregar, S.H.,M.H., selaku Dosen pembimbing teknis yang banyak memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu sesuai kaidah-kaidah ilmiah penelitian hukum.
5. Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh civitas akademika yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pendidikan saya.

6. Kedua orang tua saya, Bapak Hamidin dan Ibu Suhiti atas pengorbanan yang tanpa pamrih dalam membesarkan dan mendidik saya hingga menjadi seperti sekarang.
7. Terima kasih untuk kakak-kakak saya, terutama mamah Elsa selain menjadi kakak sudah seperti menjadi ibu untuk saya, Mamah Riri, Ayahnya Feby, atas doa dan dukungan serta restu mereka selalu menyertai dalam penulisan skripsi ini.
8. Terima kasih Perry Juliyono, Yusuf Manurung , Irwan Satya Pratama Peradi teman seperjuangan dari semester satu yang telah membantu saya dalam proses belajar di universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Teruntuk Neng yang memberikan motivasi untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Untuk teman-teman selumpur team Pledek Racing Team, dan bang Sam yang selalu ngedoain hingga seperti ini.



Bekasi, 7 Juli 2019

Udin Komarudin

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
MOTTO	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Kerangka Teoritis, Kerangka Konseptual dan Kerangka Pemikiran	7
1.4.1 Kerangka Teoritis.....	7
1.4.2 Kerangka Konseptual	9
1.4.3 Kerangka Pemikiran.....	11
1.5 Metode Penelitian	11
1.5.1 Metode Pendekatan Penelitian	11
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	12
1.6 Sistematika Penulis	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14

2.1	Tinjauan Umum Konsep Negara Hukum, Teori Perlindungan Hukum, Teori Perjanjian	14
2.1.1	Konsep Negara Hukum	14
2.1.2	Teori Perlindungan Hukum	16
2.1.3	Teori Perjanjian	17
2.2	Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	18
2.2.1	Pengertian Perjanjian.....	18
2.2.2	Syarat Sahnya Perjanjian	20
2.2.3	Asas-Asas Perjanjian	24
2.3	Tinjauan Umum Tentang Klausula Baku	28
2.3.1	Pengertian Klausula Baku.....	28
2.3.2	Pengaturan Pencantuman Klausula Baku.....	29
2.4	Tinjauan Umum Tentang Jual Beli.....	31
2.4.1	Pengertian Jual Beli	31
2.4.2	Macam-Macam Jual Beli.....	32
2.5	Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	33
2.5.1	Pengertian Perlindungan Konsumen	33
2.5.2	Asas dan Tujuan	34
2.5.3	Peraturan Perundang-Undangan Hukum Perlindungan Konsumen	35
2.5.4	Pengertian dan peran Penyelesaian sengketa Melalui BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen)	36
BAB III.....		39
HASIL PENELITIAN		39
3.1	Kasus Posisi	39
3.1.1	Identitas Para Pihak	39
3.1.2	Tentang Duduk Perkara.....	39
3.1.3	Kedudukan Dan Kepentingan Pemohon Keberatan	40
3.1.4	Dasar Hukum Diajukannya Gugatan	40
3.1.5	Alasan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Kota Bogor	41
3.1.6	Kekeliruan Atau Kekhilafan Hakim Yang Nyata Di Dalam Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Kota Bogor No : 31/Pts.Arb/BPSK/X/2018	42
3.2	Petitum	48
3.3	Pokok sengketa konsumen	49

3.4	Pertimbangan hakim	54
3.6.1	Pertimbangan hakim Pengadilan negeri.....	54
3.5	Putusan pengadilan.....	56
3.7.1	Putusan pengadilan negeri	56
BAB VI.....		57
PEMBAHASAN DAN ANALISA HASIL PENELITIAN.....		57
4.1	Perlindungan hukum Ketika konsumen Sudah Memenuhi Kewajibannya dalam Melunasi Pembayaran Cicilan Apartemen terhadap pelaku usaha Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999.....	58
4.2	Pertimbangan hakim mengenai lembaga penyelesaian sengketa konsumen dalam Putusan No. 137/Pdt.G/BPSK/2018/PN.Bgr berdasarkan perundang-undangan yang berlaku telah memenuhi Asas-Asas Hukum Perlindungan Konsumen.....	73
BAB V		78
PENUTUP.....		78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		



MOTTO

“ Jika Kau Ingin Pelangi Kau Harus Siap Dengan Hujan “

“Memuliakan Manusia Berarti Memuliakan Penciptanya,
Merendahkan dan Menistakan Manusia Berarti Merendahkan
dan Menistakan Penciptanya”

#Dr. K.H. Abdurahman Wahid (Gus Dur)



DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Arti dan Keterangan
UU	Undang-Undang
KUHPer	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	(Riwayat Hidup Penulis)
Lampiran 2	(Lembar Konsultasi pembimbing)
Lampiran 3	(Putusan Pengadilan Negeri)

